Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized

在前所未有的时期向国家提供支持

2020 年度报告

世界银行
IBRD • IDA | 世界银行集团

目录

3 引言

4 行长致辞

6 执行董事会致辞

9 应对新冠大流行

17 地区业务概况

43 通过经验和洞识助力各国取得良好发展成果

65 以知识、研究和数据促进发展

67 通过资本市场支持各国发展

69 通过伙伴合作扩大发展影响

71 改善运营，帮助各国取得更好发展成果

75 我们的价值观和我们的人员

79 指引世界银行的方向

81 确保对我们业务的监督和问责

85 战略性地部署资源

98 交付成果

主要表格

91 IBRD 主要财务指标，2016–20 财年

95 IDA 主要财务指标，2016–20 财年

本年度报告（以下简称“年报”）覆盖的时间跨度为 2019 年 7 月 1 日至 2020 年 6 月 30 日。本年报由国际复兴开发银行（IBRD）和国际开发协会（IDA）（合称“世界银行”）的执行董事们根据这两个机构的相关附则联合编写。世界银行集团行长兼执董会主席戴维 · 马尔帕斯向世界银行理事会提交了本年报及两个附件，即行政预算和经审计的财务报表。

世界银行集团的其他机构——国际金融公司（IFC）、多边投资担保机构（MIGA）和国际投资争端解决中心（ICSID）——单独出版各自的年报。

本报告中，“世界银行”及其简称“世行”均只包括 IBRD 和 IDA；“世界银行集团”和“世行集团”则包括所有五个机构。除非另有说明，报告中使用的美元数额均为现值美元。对多地区项目，本报告表格和文本中反映了分配到各国的资金。分部门和分主题资金数据以业务所属的部门和主题统计。财年承诺额和支付额数据与当年 IBRD 和 IDA 财务报告中经审计的数据以及管理层讨论分析文件中的数据相符。由于四舍五入，一些表中的数据相加之和不一定等于总计，百分比经调整后相加之和等于 100%。

世界银行集团对新冠大流行的响应

世界银行集团将在截至 2021 年 6 月底的 15 个月里提供多达 1600 亿美元，帮助各国在力求实现长期发展目标的同时应对新冠疫情的健康、社会和经济影响。这些支持将在以下框架的指导下并根据各国国情来实施。通过这种方法，我们将确保我们的响应行动符合我们的比较优势，可以有选择地侧重某些领域以扩大影响，并且服务于终结极端贫困和推动共享繁荣这两大目标。

新冠疫情可能导致

约 1 亿

人陷入极端贫困。

	救助	重组	韧性复苏
拯救生命	**公共卫生紧急状况** • 世行集团全球医疗计划和新世行项目 • 现有世行项目重组	**重组医疗系统** • 世行集团全球医疗计划和新世行项目 • 动员私人投资以消除医疗卫生服务供给缺口	**医疗系统为应对疫情做好准备** • 世行集团全球医疗计划和新世行项目 • 国际金融公司（IFC）对私营企业的长期融资
保护贫困和最脆弱人口	**社会紧急状况** • 现金和实物补助 • 社区驱动发展 • 重组现有世行项目 • 向微型金融机构提供担保	**恢复人力资本** • 现金和实物补助 • 社区驱动发展 • 新的世行项目 • 通过 IFC 支持为微型金融机构注资	**推动平等和包容** • 现金和实物补助 • 社区驱动发展 • 就劳动力市场政策提供分析咨询服务 • IFC 向微型金融机构提供贷款
确保可持续的商业增长和创造就业	**经济紧急状况** • 新的世行项目与规划 • IFC 提供贸易和运营资金支持 • 多边投资担保机构（MIGA）的工具 • 公私伙伴关系（PPP）融资	**企业重组与解决债务问题** • 新的世行项目 • 通过 IFC 支持为微型金融机构注资 • IFC 长期融资 • MIGA 工具 • 公私伙伴关系	**绿色商业增长和创造就业** • 新的世行项目 • IFC 和 MIGA 的工具 • 公私伙伴关系
强化实现更好重建所需的政策、制度和投资	**保持对长期目标的重视** • 围绕财政强化和公共服务提供的新世行项目 • 关于债务可持续性和透明度的咨询分析服务 • 对中小企业和微型金融机构的担保	**政策和制度改革** • 新的世行项目 • 关于经济重组以及跟踪发展目标实现进程的咨询分析服务	**投资实现更好的重建** • 世行集团全部工具，以 PPP 和私营部门解决方案为重点 • 关于跟踪发展目标实现进程的咨询分析服务

欲获得更多相关信息，请阅读：

《拯救生命，扩大影响，重回正轨》

尊重

世界银行集团的使命以两大总体目标为核心：

影响

终结极端贫困

廉洁

减少全球每天生活费不足 1.90 美元人口所占比例。

团队合作

促进共同繁荣

创新

提高各国最贫困 40% 人口的收入。

引言

当前各国实现可持续发展的努力正面临前所未有的挑战。

新型冠状病毒病（COVID-19）疫情正威胁着人们的生命、生计和各国经济，摧毁几十年来取得的经济进步、减贫成就和人类发展成果。最近几十年，全球虽然在减少极端贫困方面取得了长足进展，但即使在新冠疫情爆发之前，实现 2030 年消除极端贫困的目标就已面临重重困难，而此次疫情可能又会导致 2020 年有约 1 亿人陷入极端贫困。而且到 2030 年，全球极端贫困人口中可能有三分之二是生活在受脆弱性、冲突和暴力（FCV）影响的环境中。

世界银行与各国紧密合作，向最需要援助的地方提供援助。除提供资金外，我们还利用跨地区、跨部门的经验和知识提供基于证据的见解和政策支持，帮助各国解决发展优先事项，并促进想法和最佳实践的交流。我们正通过 IDA 加大对最贫困国家的支持——在 2019 年 12 月达成的新一轮 IDA 三年增资方案中，它获得了发展伙伴们的坚定信任和 820 亿美元融资。尽管疫情期间的安全距离要求给我们与客户以及我们所服务人群的合作带来了新挑战，但我们在 IDA 国家和受 FCV 影响国家的足迹仍在继续增长。

在这个前所未有的时期，我们继续致力于提供灵活、创新、快速的解决方案。世界银行集团预计将在到 2021 年 6 月为止的 15 个月内部署多达 1600 亿美元资金，支持各国应对新冠疫情造成的健康、经济和社会冲击。世界银行拥有资金、知识、经验和全球伙伴关系，这些要素的结合使它在帮助各国应对危机、保护来之不易的发展成果和走向复苏等各方面具有独特的优势。

行长致辞

今年，新冠大流行给各国带来了前所未有的挑战，要求它们对医疗卫生、经济活动和民众生计等各方面所受的重大破坏做出迅速应对。世界银行集团一直走在应对行动的前沿，迅速动员起来给予各国它们急需的支持——提供关键物资，挽救生命，减缓经济困境，保护来之不易的发展成果并履行我们减少贫困和促进共同繁荣的使命。我们的所有这些努力，目标都是为最贫困和最脆弱人口改善当下和长期的生活条件。

新冠疫情爆发伊始，世行集团就采取了广泛而果断的行动，建立了一个快速通道机制来帮助各国快速应对危机。预计在截至 2021 年 6 月 30 日的这 15 个月里，我们将通过新业务和重组现有业务来部署高达 1600 亿美元资金，帮助各国应对疫情引发的广泛需求。这包括通过 IDA 资源提供的超过 500 亿美元赠款和条件极为优惠的贷款。

截至今年 5 月，我们已在 100 个国家开展了紧急医疗卫生业务，这是一个新的里程碑。初期项目以限制疫情扩散和提高卫生服务能力为重点。我们通过采购和后勤支持，包括代表各国与供应商谈判，帮助各国获得了必要的医疗物资和设备。很多发展中国家医疗物资依赖进口，因此极易受到价格波动和贸易限制的影响。我们通过国际金融公司（IFC）和多边投资担保机构（MIGA），为发展中国家的私营部门（尤其是核心产业的企业）提供了重要的营运资金和贸易融资，并帮助金融部门继续向有存续能力的本地企业提供贷款。

3 月，世界银行和国际货币基金组织呼吁双边债权国暂停 IDA 国家的债务偿还。4 月，二十国集团（G20）领导人发布了一项历史性协议，暂停从 5 月 1 日到 2020 年底的官方双边债务偿付，并呼吁商业债权人给穷国类似待遇。这是国际社会通力合作帮助最贫困国家的有力范例。

世界银行集团除了帮助各国应对当下的健康问题，也为各国重启经济、恢复就业和服务、走向可持续的复苏道路提供支持。我们的许多客户国都通过更充分地披露其公共财政承诺而提高了透明度以及对新投资的吸引力。世行正在帮助债务脆弱性最严重的国家评估其债务可持续性和透明度，这对取得良好的发展成果至关重要。

世行集团正在支持各国扩大社会安全网。这包括通过以面对面方式和数字方式提供现金转移，以便政府可以高效地向最脆弱群体提供他们需要的关键支持。我们还与有关国家的政府合作，取消那些成本高昂且对环境有害的燃料补贴或将资金转作其他合理用途，并减少食品和医疗物资的贸易壁垒。

2020 财年，IBRD 净承诺额增至 280 亿美元，支付额也保持强劲。IDA 净承诺额为 304 亿美元，比上年增长 39%。IDA 第 19 轮增资于 3 月获得批准，在三年内为全球最贫困的 76 个国家提供 820 亿美元融资。新的增资期内我们将扩大对受脆弱性、冲突和暴力（FCV）影响国家的支持，提高债务透明度，并加强可持续借贷实践。

去年，我们对世行工作人员和管理人员进行了调整，以加强国别业务协调并将高质量知识置于我们运营和发展政策的中心。我们正在扩大我们的全球足迹，让工作人员更接近业务一线。我们还设立了两个新的副行长职位以加强对非洲的重视：一人负责西非和中非，

一人负责东非和南非。这个变化将于2021财年生效。我还任命了四名新的高层领导：安舒拉·坎特（Anshula Kant）任常务副行长兼首席财务官；冯慧兰（Mari Pangestu）任发展政策与伙伴关系常务副行长，俣野弘（Hiroshi Matano）担任MIGA执行副总裁，阿克塞尔·冯·托森伯格（Axel van Trotsenburg）担任运营常务副行长。此外，过去一年里还有12名副行长得到任命或调职。强大的领导团队和高度敬业和进取的员工正在共同努力，将世行集团建成世界上最有效的发展机构，通过强韧、适应客户需要的业务模式帮助各个国家和地区实现更好的发展成果。

在10月举行的年会上，我们提出了一个追踪学习贫困的新指标——十岁儿童中不能阅读和理解简单故事的人数比例。减少学习贫困需要开展全面改革，但是它的回报——使儿童具备成年后获得成功并充分发挥其潜力所需的技能——对推动发展至关重要。

通过帮助各国利用新的数字技术，我们正在使更多人可以获得低成本金融交易服务，尤其是妇女和其他脆弱群体。数字连接是帮助妇女充分释放其经济潜力的诸多关键步骤之一。由世界银行集团主持的“女企业家融资倡议”（We-Fi）致力于消除妇女面临的监管和法律障碍，帮助她们获得企业成功所需的融资、市场和网络。世行业务还着重提高妇女的能动性以及她们在所属社区的发言权，确保女童可以在学校有效和安全地学习，促使更多母亲和儿童获得优质医疗保健服务。

我们帮助各国强化私营部门，这对创造就业和促进经济增长至关重要。2020财年，IFC长期融资承诺增至220亿美元，包括来自IFC自有资金的110亿美元和来自外部资金动员、私人投资者和其他渠道的110亿美元。此外，IFC还提供了65亿美元的短期融资。MIGA的承诺总额为40亿美元，项目平均规模为8400万美元。从下一步工作来看，MIGA的产品线、人员配备和上游工作非常适合帮助世行集团应对新冠疫情，尤其是重点向IDA国家和FCV国家的较小项目提供支持。

如果没有我们员工的辛勤工作以及他们对疫情期间居家办公所做的成功调整，我们就不可能取得上述成就。我们的员工在世界各地和各个层面上开展工作，继续为客户提供解决方案以满足各国最紧迫的需求。我对他们在这些困难条件下所表现出的奉献精神和灵活性深表感谢。

在世界各地发展中国家的人民应对新冠疫情和严重经济衰退的过程中，世界银行集团将继续坚定支持他们建设更好的未来，向他们提供克服危机并实现可持续、包容性复苏所需的支持和援助。

戴维·马尔帕斯

世界银行集团行长
兼执行董事会主席

执行董事会致辞

当前发展工作处于自 1944 年世界银行成立以来最具挑战的时代之一。新型冠状病毒病（COVID-19）大流行没有放过任何一个国家或社会阶层；它给全球亿万人的生活、大大小小的企业以及我们习以为常的现代全球经济带来了严重影响。世界银行集团各方共同努力，采取了迅速全面的行动应对疫情。我们向全体员工表示衷心感谢——他们不知疲倦地工作，努力调动资源来应对这场前所未有的全球卫生、社会和经济危机。在我们消除贫困和促进共同繁荣的双重目标以及新冠危机应对方法文件《拯救生命，扩大影响，重回正轨》的指导下，世行集团致力于在 15 个月内提供多达 1600 亿美元帮助各国应对危机；截至 2020 财年末，我们已经向 100 多个国家提供了支持。我们预计这笔资金将帮助各国提高韧性和包容性，并促进具有转型意义的投资，从而实现更好的重建。我们相信，我们与政府、私营和公共部门合作伙伴以及众多利益相关者的持续合作对重返可持续的复苏与发展道路至关重要。

世界银行和国际货币基金组织认识到债务问题会给各国有效应对危机的能力造成严重影响，因此呼吁债权国暂停要求最贫困国家偿还债务。这一呼吁得到了 2020 年 4 月二十国集团财长会议的支持。这将有助于最贫困国家释放资源，增加应对疫情所需的社会、卫生和经济支出。我们最近批准的《可持续发展融资政策》还将激励有资格从 IDA 贷款的国家转向透明和可持续的融资，并加强债权人协调。最近批准的 IDA 第 19 轮增资（IDA19）是这项工作的一个关键组成部分。这一创记录的 820 亿美元 IDA 增资方案于 2020 年 7 月 1 日生效，帮助 IDA 国家投资于近期需求和长期经济增长，同时增强抵御气候冲击和自然灾害的能力。

为了推动在实现世行集团双重目标和联合国可持续发展目标（SDG）方面的进一步进展，我们通过了世行集团的《脆弱性、冲突与暴力（FCV）战略》。在继续成功实施 2016 年《前瞻》战略和 2018 年增资一揽子方案的基础上，FCV 战略的目的是提高工作成效，更好地帮助各国解决 FCV 的成因和影响，增强韧性，尤其要关注最脆弱和边缘化的群体。

（从左至右，上排）DJ Nordquist（*美国*）；Masanori Yoshida（*日本*）；Richard Hugh Montgomery（*英国*）；Arnaud Buissé（*法国*）；Juergen Karl Zattler（*德国*）；Shahid Ashraf Tarar（*巴基斯坦*）；Louise Levonian（*加拿大*）；Adrián Fernández（*乌拉圭*）；Kunil Hwang（*韩国*）；（从左至右，中排）Guenther Schoenleitner（*奥地利*）；Merza Hussain Hasan（*科威特，资深执董*）；Aparna Subramani（*印度*）；Jean-Claude Tchatchouang（*喀麦隆*）；Anne Kabagambe（*乌干达*）；Elsa Agustin（*菲律宾，副执董*）；Kulaya Tantitemit（*泰国*）；杨英明（*中国*）；Jorge Alejandro Chávez Presa（*墨西哥*）；（从左至右，下排）Koen Davidse（*荷兰*）；Geir H. Haarde（*冰岛*）；Patrizio Pagano（*意大利，联合资深执董*）；Hesham Alogeel（*沙特阿拉伯*）；Roman Marshavin（*俄罗斯联邦*）；Werner Gruber（*瑞士*）；Larai Hajara Shuaibu（*尼日利亚*）

2020 财年早些时候，我们讨论了与就业和经济转型、移民、全球价值链和数字转型相关的战略和运营问题。我们重启了索马里业务，并讨论了对《重债穷国倡议》的修改。我们重点关注的事项包括：人力资本项目进展；妇女、商业与法律；打击基于性别的暴力。

我们很高兴地看到世行集团已成为发展中国家气候投资的最大多边资助方，并继续鼓励在气候适应、气候韧性、气候行动领域以及将灾害风险管理主流化方面取得进展。

我们讨论了对我们机构至关重要的事项，例如：使员工更接近客户以及如何衡量发展成果；独立问责机制和检查小组工作包（我们在 2020 财年批准）；关于 IDA 投票权的治理框架以及 2020 年股权审查等。此外，我们还讨论并认可了世界银行 2021–23 财年战略及业务展望和 2021 财年预算，这些文件将塑造世行集团下一年的工作方向。

执董会坚决支持在世行集团内部以及我们的工作中践行种族正义与平等。我们将继续在本机构以及对客户和社区的支持中把推动多元化和包容性作为一个优先事项。我们认为，将种族和民族方面的关切纳入我们的全球发展工作和项目至关重要，而且促进工作场所的多元化和包容性是我们机构核心价值观的反映。明年这方面仍将是一个工作重点。

除了讨论和批准运营事项和国别合作之外，我们还实地参观了一些项目，与政府官员、公民社会、私营部门代表和其他利益相关者进行了接触，以了解世行集团交付模式的有效性。2019 年 11 月和 2020 年 1 月，执董会成员分别访问了孟加拉国、吉布提、埃及、约旦、马尔代夫、尼泊尔和约旦河西岸地区。

应对新冠大流行

2020 年初，世界各国受到新型冠状病毒病（COVID-19）打击，卫生系统面临巨大挑战，同时也引发了大规模封锁措施，学校停课，企业关闭，工人失业。几乎所有国家都面临前所未有的经济衰退。

世界银行集团一直处于全球疫情响应的最前沿。3 月，执董会批准了一项新的快速通道基金，帮助各国应对紧迫卫生需求并促进经济复苏。4 月世界银行就部署了该基金下的第一批项目，加强有关国家的卫生系统、疾病监测和公共卫生干预。为了缓和疫情对经济的打击，IFC 和 MIGA 快速行动起来提供融资，帮助企业保持运营以及向员工支付工资。

世行集团预计在到 2021 年 6 月为止的 15 个月内部署高达 1600 亿美元资金，通过一系列新业务、现有业务重组以及触发巨灾支用期权等措施支持各国应对新冠，同时支持通过可持续的私营部门解决方案推动重组和重建。新冠疫情可能导致 2020 年约 1 亿人陷入极端贫困。FCV 国家在疫情的健康、社会和经济影响面前尤其脆弱。我们对这类国家的支持主要围绕以下方面：投资于危机预防，在危机局势中维持接触，保护人力资本，向包括流离失所人口在内的最弱势和边缘化群体提供支持。由于供应链中断和出口限制威胁粮食供应，最贫困和最脆弱的国家还面临粮食不安全问题。为解决这个问题，我们敦促各国确保食品供应链的继续流动和安全运转，并帮助有关国家监测疫情对人们食品购买力的影响。我们倡导针对最贫困、最弱势群体建立有力的社会保护计划，在保护他们生计的同时确保他们能够负担和获得基本食品供应。

我们的研究和知识产品考察了疫情的广泛影响——这些产品包括最新经济形势报告、关于全球汇款下降的报告以及一份关于疫情对教育和儿童未来冲击的政策说明。但即使在眼下的危机消退很久以后，各国仍需要获得支持以减轻疫情影响，推动长期增长。我们的政策建议为各国提供了实现这一目标的方法，包括改善治理和营商环境、应对金融市场动荡、通过教育和健康投资改善人力资本、通过提高债务透明度促进新投资、扩大穷人的现金安全网、审查能源价格政策以及实施有助于资本和劳动力快速适应疫情后经济结构的改革。

与私营部门合作对应对这场危机至关重要，作为世行集团疫情响应行动的一部分，IFC 预计到 2021 年 6 月为止将提供 470 亿美元资金支持。作为初步支持方案，IFC 已提供 80 亿美元帮助企业维持经营、保留就业。这一救助方案将为基础设施、制造业、农业和服务业等受疫情冲击较大行业的现有客户提供支持，向金融机构提供流动性，使其可以为进出口企业提供贸易融资以及向企业提供信贷，增加企业营运资本。

IFC 也正在准备第二期响应行动，向现有客户和新客户提供支持，包括通过“全球医疗卫生平台”帮助有关国家获得口罩、呼吸机、检测盒和疫苗等关键医疗物资。IFC 将利用 20 亿美元自有账户资金并通过私营部门伙伴动员 20 亿美元。它还将帮助企业和金融机构在复苏过程中进行重组和资本结构调整。

多边投资担保机构（MIGA）也启动了一个 65 亿美元的快速通道机制，帮助私营部门投资者和贷方应对低收入和中等收入国家的疫情。该机制采用简化的快速程序签发担保。它为政府部门和相关机构购买紧急医疗设备、防护装备、药品和服务以及拉动经济复苏提供信用增级，另外还包括针对商业银行和金融机构的去风险解决方案以及对本地银行的贸易融资支持。

IFC 和 MIGA 都通过支持贸易融资，配合着世行集团维护全球供应链的更广泛努力，特别是在重要医疗用品的生产和分销方面。我们迅速动员起来，代表有关国家的政府与供应商联系，帮助这些国家获得这类物资。我们还警告各国政府不要采取贸易保护主义措施，因为这可能减少全球供给，导致价格上涨，妨碍发展中国家获得所需物资。

世界银行与国际货币基金组织（IMF）共同发出呼吁，号召债权国暂停要求 IDA 国家偿还双边债务，以确保它们拥有应对疫情挑战所需的流动性并有机会对其融资需求进行评估。4 月 15 日，二十国集团（G20）领导人采纳了这一意见并发布了债务纾减协议，从 5 月 1 日起暂停穷国的双边债务偿付。在世行集团和货币基金组织的网上春季会议上，世行行长戴维 · 马尔帕斯对这一历史性成就表示称赞：“债务纾减是可以为贫困国家的人民带来实际利益的效果好、见效快的有力措施。”

2020 年 6 月，执行董事会批准了一份详细说明我们的新冠疫情应对方法的文件。这份文件题为“拯救生命，扩大影响，重回正轨”，阐述了我们在救助、重组和韧性复苏三个阶段如何组织我们的危机响应行动。第一个阶段是对疫情的即时健康、社会和经济影响做出紧急响应。然后随着各国疫情防控取得成效、经济重启，即进入结构性调整阶段，我们的工作重点包括：强化卫生系统以应对未来危机；通过教育、就业和医疗卫生服务来帮助人们恢复生活和生计；帮助企业和金融机构重新站稳脚跟。韧性复苏阶段则要求我们帮助各国在被疫情深刻转变的世界里建立更可持续、更包容和更有韧性的未来。

我们将继续以前所未有的规模和速度提供支持，同时把精力集中在能取得最大影响的领域并保持采取有力响应行动所需的财力。世行集团各机构将密切合作，继续寻求公共部门和私营部门解决方案的恰当搭配，与客户和合作伙伴共同抗击疫情。

尽管这场危机规模空前，我们对各国的支持方式和力度也前所未有，但我们的长期使命并未改变。我们仍致力于实现我们的目标——以可持续的方式消除极端贫困，促进共同繁荣。为此，我们将集中精力帮助各国有力地从疫情中恢复并变得更加强韧。

尼日利亚：**5000 万美元**

IFC 对当地银行贷款以扩大中小企业贷款，帮助它们保持运营、维护就业。这是世行集团支持该国实现韧性复苏的努力之一。

蒙古：**2700 万美元**

世行融资为急诊医生、护士和急救员提供培训；购买医疗和检测设备及物资；修缮卫生设施；增强国家应对卫生危机的能力。

吉尔吉斯共和国：**1200 万美元**

世行融资通过提供医疗和检测物资、ICU 设备以及医院疫情准备资金来增强快速反应团队、医院和实验室的能力。

哥伦比亚：**3.85 亿美元**

MIGA 担保支持向因疫情而面临融资困难的中小微企业提供短期融资护理。

也门：**2700 万美元**

世行融资与世界卫生组织（WHO）合作，帮助该国控制新冠疫情的传播并缓解相关风险。

印度：**28 亿美元**

世行融资加强医疗卫生服务，向中小企业提供支持，并为最贫困、最脆弱群体（特别是妇女和移民工人）提供社会保护。

世界银行集团的机构

世界银行集团是全球发展中国家资金与知识的最大来源之一，它包括五个共同致力于减少贫困、推动共享繁荣和促进可持续增长与发展的机构。

国际复兴开发银行（IBRD）向中等收入国家和信用良好的低收入国家的政府提供贷款。

国际开发协会（IDA）以极为优惠的条件向最贫困国家的政府提供融资。

国际金融公司（IFC）提供贷款、股权投资和咨询服务，以刺激发展中国家的私营部门投资。

多边投资担保机构（MIGA）向投资者和贷款机构提供政治风险保险和信用增级，以促进新兴经济体的外国直接投资。

国际投资争端解决中心（ICSID）对投资纠纷提供国际调解和仲裁。

世界银行为伙伴国提供资金概况

表 1:

世界银行集团资金承诺额、支付额和总发放额

各财年数据（百万美元）

	2016	2017	2018	2019	2020
世界银行集团					
承诺额[a]	64,185	61,783	66,868	62,341	77,078
支付额[b]	49,039	43,853	45,724	49,395	54,367
IBRD					
承诺额[c]	29,729	22,611	23,002	23,191	27,976
支付额	22,532	17,861	17,389	20,182	20,238
IDA					
承诺额[c]	16,171	19,513[d]	24,010[e]	21,932[e]	30,365[e]
支付额	13,191	12,718[d]	14,383	17,549	21,179[e]
IFC					
承诺额[f]	11,117	11,854	11,629	8,920	11,135
支付额	9,953	10,355	11,149	9,074	10,518
MIGA					
总发放额	4,258	4,842	5,251	5,548	3,961
受援国实施的信托基金					
承诺额	2,910	2,962	2,976	2,749	3,641
支付额	3,363	2,919	2,803	2,590	2,433

a. 包括 IBRD、IDA、IFC、受援国实施的信托基金（RETF）承诺额和 MIGA 担保资金总额。RETF 承诺额包括所有由受援国实施的赠款。由于世行集团公司记分卡仅包括部分由信托基金支持的活动，因此世行集团的承诺总额与世行集团公司记分卡公布的资金总额不相同。

b. 包括 IBRD、IDA、IFC 和 RETF 的支付金额。

c. 金额扣除了该财年批准的完全终止和取消项目。

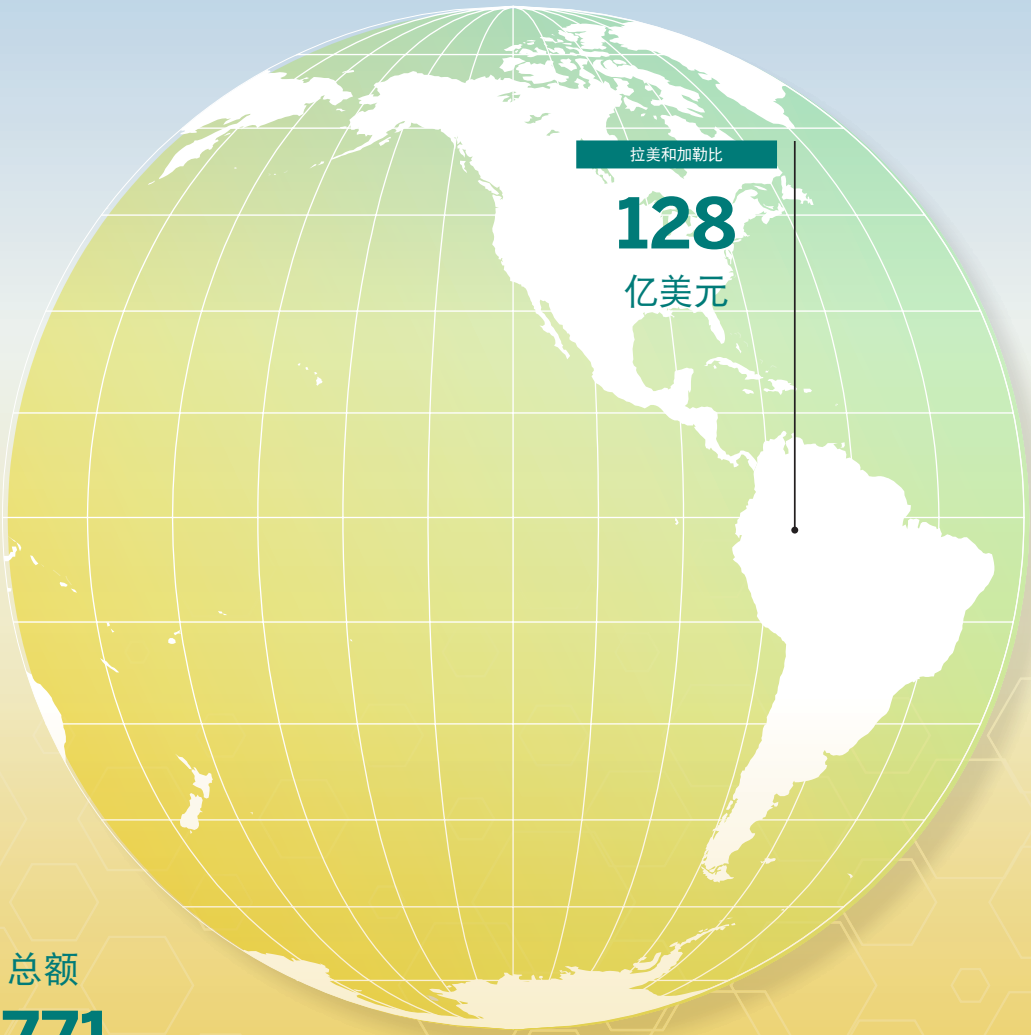
d. 金额包括流行病紧急融资基金 5000 万美元赠款的承诺和支付金额。

e. 承诺额和支付额不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口下的活动。

f. 来自 IFC 自身账户的长期承诺额。不包括短期融资和从其他投资者那里筹集的资金。

全球承诺

2020 财年，世界银行集团通过向客户交付成果、召集关键合作伙伴以及应对前所未有的大规模流行病和全球经济挑战，继续向发展中国家提供支持。



总额

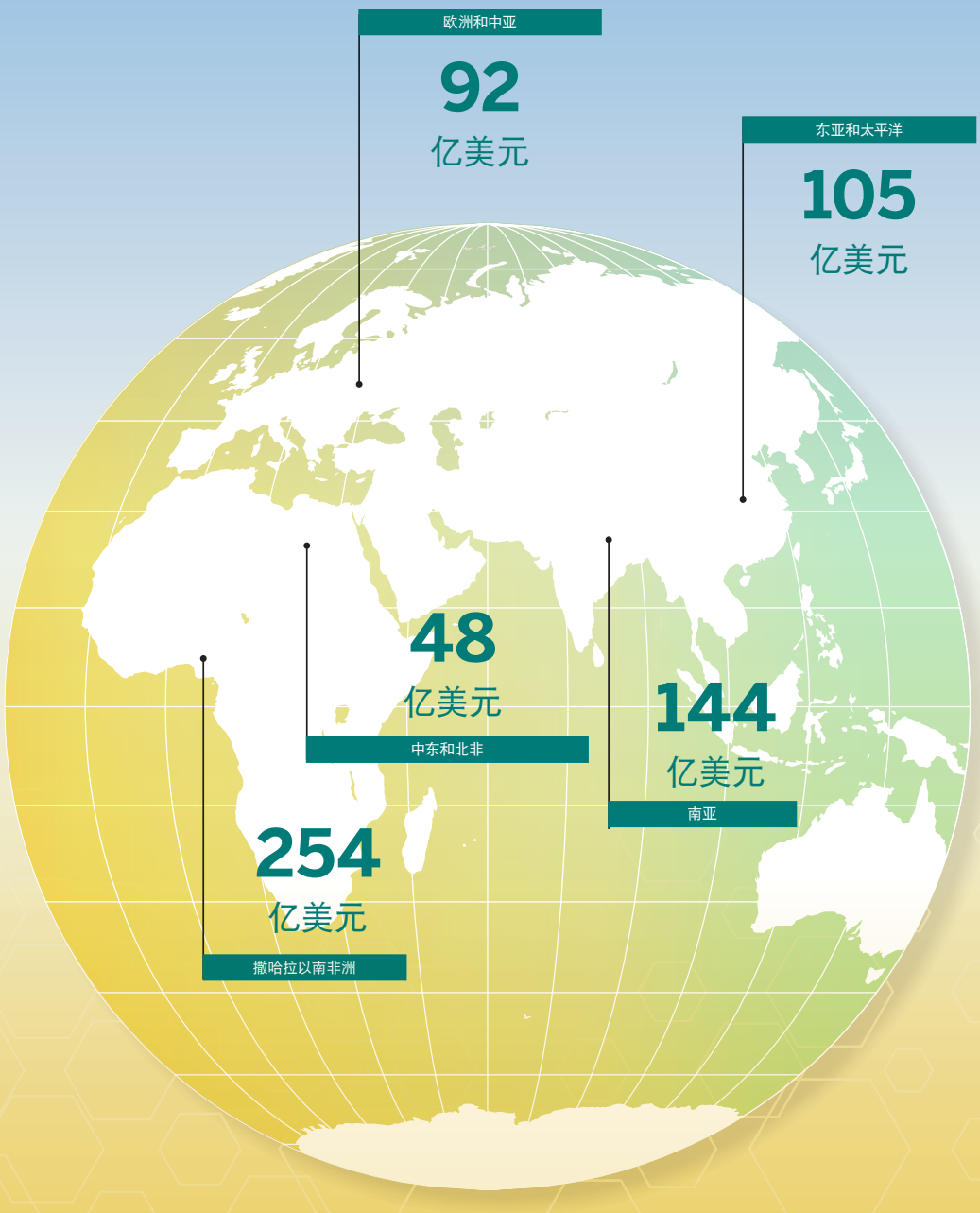
771

亿美元

向伙伴国和私营企业提供的贷款、赠款、股权投资和担保。

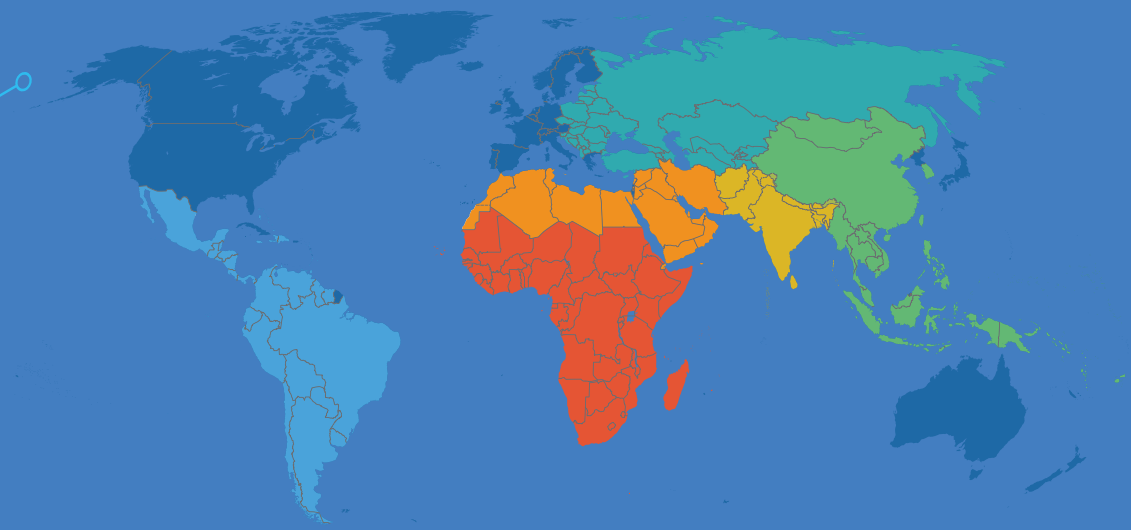
包括多地区项目和全球业务。地区总额是基于世界银行对各国的地区划分。

世界银行集团


欧洲和中亚
92
亿美元
东亚和太平洋
105
亿美元
48
亿美元
中东和北非
144
亿美元
南亚
254
亿美元
撒哈拉以南非洲

Face Shield

地区业务概况



世界银行在全球有 145 个国家代表处。增加驻在客户国的工作人员有助于世行更深入地了解我们在这些国家的合作伙伴，提高合作效率，提供更及时的服务。世行 96% 的国别主任 / 国别局长和 46% 的员工常驻在六大地区的国家代表处。本章介绍 2020 财年我们对各国的支持中一些突出例子。

非洲

新冠疫情造成的全球动荡对撒哈拉以南非洲地区产生了负面影响。疫情的健康、经济和社会影响将使本地区在 2020 年蒙受 370–790 亿美元的产出损失，农业生产率下降，供应链削弱，就业前景下滑，外来汇款下降——所有这些都加剧了不确定性。东非的空前蝗灾正对粮食安全和民众生计造成进一步破坏。预计本地区经济增长将从 2019 年的 2.4% 转为 2020 年的 -2.1% 至 -5.1%，引发 25 年来的首次衰退。疫情可能会导致数百万家庭陷入贫困并引发粮食危机——非洲农业生产可能萎缩 2.6% 至 7%。由于本地区近 90% 的劳动者都属于非正规就业，我们也在努力帮助各国向他们提供所需支持。

世行援助

2020 财年世行共批准非洲贷款项目 156 个，总额 208 亿美元，包括 IBRD 承诺 17 亿美元，IDA 承诺 191 亿美元。通过向八个国家提供有偿咨询服务获得的收入为 1100 万美元。

我们努力在以下方面向本地区提供帮助：培育人力资本，赋予女性权能，利用数字技术推动贸易和提高政府工作成效，维持关键领域的公共投资并动员私营部门融资，鼓励创造就业，解决气候变化和冲突的驱动因素及影响。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为非洲批准了 28 项新业务（4.93 亿美元），并从 27 项现有业务中调配资金用于疫情响应（4.76 亿美元）。

通过投资于人增强非洲发展潜力

2019 年 4 月，我们启动了“非洲人力资本计划”，确定了通过培育人力资本——健康、知识、技能和韧性——来增强该地区发展潜力的目标和承诺。该计划将降低儿童死亡率和发育迟缓率，使儿童的学习成果提高 20%。它还力求为 1300 万人提供社会保护，增强妇女权能，降低青少年生育率，推动卫生习惯的改善。

自该计划启动以来，我们已将对非洲地区人力资本发展的资金承诺增加了一倍，其中包括用于增强妇女权能的 22 亿美元。我们的旗舰项目“萨赫勒妇女赋权和人口红利项目”很快将推广到九个国家，世行提供资金 6.75 亿美元。它将扩大妇女和女童对教育和优质医疗服务的获取，增加就业机会，并通过与宗教和社区领袖合作来扩大这些成果，从而使萨赫勒地区的妇女和女孩获得更高权能。迄今项目已帮助 10 万多名女孩上学，培训了 6600 多名助产士，并对近 10 万名妇女进行了职业培训。

支持包容性治理和经济转型

我们在治理和包容性领域的工作着眼于实现高效而具有包容性的公共服务交付，并建立能够抵御经济、社会和环境压力的机构和体系。我们帮助各国建立良好的投资环境并确保政府服务的连续性，

表 2：非洲

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	1,120	820	1,725	734	690	1,087
IDA	15,411	14,187	19,095	8,206	10,190	13,373

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：882 亿美元。

推动各国走向可持续发展。新技术也影响着政府运作及其与公民的互动方式，提高了透明度，改善了服务提供。

我们利用各种资金渠道和专业知识来为投资者（尤其是私营部门投资者）创造有利的投资环境。这种方法将为政府和企业带来更多扩建关键基础设施、扩大数字服务可及性以及创造就业的机会。我们还与各国合作以实现向数字经济的快速过渡，这有助于提高生产率、增强金融普惠并创造就业。本地区正在努力实现到 2030 年所有个人、企业和政府都连接上网的目标。

2020 年 3 月，索马里开始根据强化的重债穷国倡议（HIPC）获得债务减免。根据这项安排，到约三年后达到 HIPC 债务完成点时，其负债水平将从 2018 年底的 52 亿美元大幅下降至 5.57 亿美元。世界银行为帮助索马里实现这一目标发挥了重要作用，包括在 2019 财年向其提供 1.4 亿美元的欠款清算前赠款和 4.75 亿美元的发展政策融资，以加强政府能力，改善财政管理和透明度，促进包容性、由私营部门主导的增长。

解决脆弱性和冲突的驱动因素

解决脆弱性、冲突和暴力（FCV）是本地区人力资本计划的重点，因为这些问题仍在制约人们的发展机会。教育和职业培训机会有限，许多年轻人没有雇主需要的技能。私营部门增长有限，几乎没有什么职位空缺给求职者。安全问题则制约着公共服务提供和服务质量。

2020 财年，我们向受 FCV 影响的国家投资 25 亿美元。中非共和国自 1960 年独立以来经历了一轮又一轮暴力与冲突，2019 年 2 月签署和平协议之后，我们帮助该国加强了政府治理、财政管理和服务提供。我们还开展分析工作，指出该国实现包容性增长的路径，包括增强公共服务、强化社会契约、扩大税基和建立现代化税收体系等。

我们将通过更多投资和高质量干预措施继续推动这方面进展，包括在 IDA19 下为萨赫勒、乍得湖和非洲之角等地区的多国项目提供额外资金。我们也会寻求在 FCV 形势下分别针对女性和男性的具体情况来降低风险，扩大机遇。

支持气候变化缓解和适应

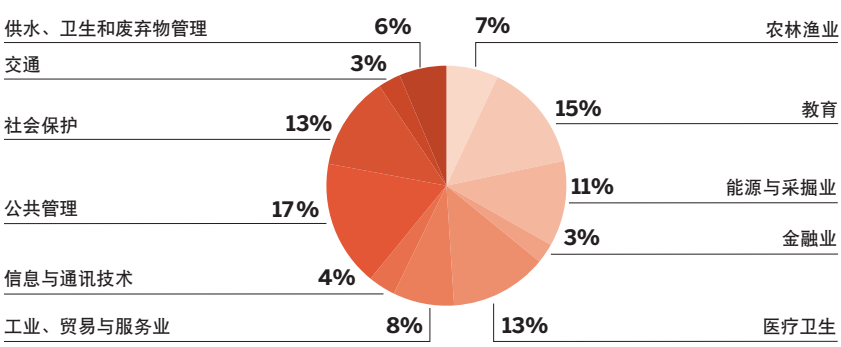
非洲贫困人口受气候变化影响最大，因此旨在加强气候韧性的投资是重中之重。我们对本地区制定了一系列新目标，包括：支持 20 个国家、超过 6000 万公顷土地的综合景观管理；通过气候智能型农业改善 1000 万农民的生计；将可再生能源发电能力从 28 吉瓦提高到 38 吉瓦。

2015 年启动的“非洲气候业务计划”（ACBP）以及更新后的“新一代 ACBP”都是植根于世行集团将气候纳入发展业务主流的承诺。截至 2019 年 12 月，世行已为 312 个项目提供逾 300 亿美元融资，超额完成该计划 2020 财年的资源动员目标。更新后的计划将在原计划的成就和经验基础上大幅扩大气候行动的规模，实现更加宏伟的目标。

图 1：非洲

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 208 亿美元贷款总额中所占份额



支持非洲区域一体化

世行集团正在扩大对非洲区域一体化的支持——包括促进与北非的联系在内，以解决整个非洲大陆54 国的重点发展事项。我们着重围绕以下几方面：通过交通、能源和数字技术基础设施建设加强连通性；推动贸易，发展市场；通过技能培养、妇女赋权和疾病与流行病管理来改善人力资本；通过在农业和畜牧业、粮食安全、气候变化、流离失所和跨境水域等方面的工作来增强韧性。我们也在努力解决导致非洲之角、乍得湖地区和萨赫勒地区脆弱形势的各种驱动因素。

“区域疾病监测系统强化项目”覆盖 16 个国家，提供了 6.29 亿美元融资。它旨在加强卫生系统之间以及国家之间的合作，以便尽早发现和更好应对传染病爆发。世行还提供了 2.5 亿美元帮助埃塞俄比亚、赞比亚和非洲联盟实施“非洲疾病控制预防中心”项目，以应对传染病的蔓延并解决地区性以及整个非洲大陆的公共卫生问题。这两个项目现已筹集了一些资金来帮助各国购买实验室设备、增强应对新冠疫情的能力。

蝗灾危害着非洲地区数百万人的粮食安全与生计。我们正通过 5 亿美元的“紧急蝗灾应对计划”来帮助各国应对这一威胁。该计划为监视和控制蝗虫种群、帮助人们保卫自己的财产和应对经济影响、加强国家备灾系统提供支持，目前已向埃塞俄比亚、肯尼亚、索马里和乌干达提供资金，支持其灾情响应工作。

表 3：非洲地区概览

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	664	868	1,1076	
人口增长率（年度 %）	2.7	2.8	2.7	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	550	1,434	1,536	
人均 GDP 增长率（年度 %）	0.8	2.6	(0.4)	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	388[b]	405	420	
出生时预期寿命，女性（年）	52	58	63	
出生时预期寿命，男性（年）	49	55	60	
二氧化碳排放量（百万吨）	565	765	848	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	55.4[b]	46.6	42.3	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	9	3	8	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	84	85	86	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	78	76	74	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	153	101	78	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	54	68	68	
互联网使用者（占人口百分比）	<1	7	25	
获得电力（占人口百分比）	26	34	48	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	73	72	70	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	23	27	31	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	46	55	61	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013-2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 **www.worldbank.org/afr**。

支持乌干达境内的难民及难民收容社区

乌干达有 140 万难民，是非洲最大、世界第三大难民收容国。尽管乌干达的某些难民政策属于全球最先进、最慷慨之列，但由于难民的长期存在以及新难民不断涌入，他们在获得生计和社会服务方面仍面临实际困难。这种情况导致对难民收容地区各种服务的需求上升，而这些社区本身还面临服务不足的问题。因此开展长期投资、增加服务能力的必要性就更加突出。

世行通过 1.5 亿美元的“对流离失所影响的发展应对项目”为乌干达提供支持，项目资金来自 IDA 针对难民和收容社区的子窗口。项目正在改善基本社会服务获取，扩大经济机会，改善社会和经济基础设施。项目还向自然资源管理和环境修复提供支持。

该项目覆盖乌干达收容难民最多的 14 个地区。项目在北部的业务较多，重点是从应急响应向中期发展目标过渡；而在西部和西南部，项目重点是增加经济机会并整合地区一级和全国性的服务提供体系。一个“流离失所危机应对机制”向政府提供资金，使那些可能面临难民涌入的贫困和脆弱社区可以迅速扩大教育、卫生和供水服务。

在乌干达西北部的科博科，我们为 Lobule 小学建造了新教室并对现有设施进行升级——如建设储雨罐、改善照明设备、修建可排式厕所等，从而减轻了校舍拥挤，改善了学习环境。项目现已建成 80 个类似设施，还有近 100 个正在建设中，包括配有现代家具的教室、教师办公室、卫生中心、公共厕所、集水箱和兽医站等。项目还支持恢复退化土地、改善水源可持续性以及保持农田和森林肥力等活动。通过使用替代能源（例如用太阳能照明和抽水）和更好灶具，家用设施变得更加便于使用。

为了帮助难民和收容社区蓬勃发展，一个生计项目正在帮助当地创造、扩大和改善人们的创收机会，包括增值农业、渔业以及木炭和砖瓦生产等。

我们正在包括吉布提、埃塞俄比亚、肯尼亚和乌干达在内的区域层面上向难民收容社区提供支持，乌干达项目只是这一区域性努力的一部分。项目采用社区驱动发展的方法，确保公民参与子项目识别，以解决社区最迫切需求的子项目为优先，提高了社区以及基层机构和政府组织的权能。项目还努力解决深层社会风险，包括基于性别的暴力和针对儿童的暴力。项目的根本目标是增强难民与收容社区之间的社会融和，提高社会责任感，整合人道主义项目和发展项目，从而造福于所有人。

东亚和太平洋

东亚和太平洋地区的经济增长在新冠疫情爆发前就已开始放缓，从 2018 年的 6.3% 降至 2019 年的 5.9%。中国增长率从 2018 年的 6.6% 下降到 2019 年的 6.1%；除中国以外的东亚和太平洋地区发展中经济体从 2018 年的 5.2% 下降至 2019 年的 4.7%。据世界银行 6 月《全球经济展望》预测，2020 年本地区经济增长将放缓至 0.5%。这种预测包含的风险明显以下行风险为主，包括疫情持续时间超出预期、财务压力长期不能缓解以及全球贸易收缩因贸易争端再次升级而强于预期且延续时间更长。

2019 年，除中国以外的东亚和太平洋地区发展中经济体贫困人数（每天生活费不足 5.5 美元）估计为 2.71 亿；尽管中国人口约占本地区发展中经济体总人口的 65%，但中国贫困人口只有约 2.25 亿。不过，新冠疫情的经济影响可能导致 2020 年本地区贫困人口有较大增加。

世行援助

2020 财年世界银行对本地区共批准贷款项目 77 个，总额 73 亿美元，其中包括 IBRD 承诺 48 亿美元，IDA 承诺 25 亿美元。我们还与三个国家签订了总额 400 万美元的有偿咨询服务协议。

世界银行在本地区的工作集中在三个主要领域：人力资本与包容性，私营部门主导的增长，韧性与可持续性。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为亚洲和太平洋地区批准了 11 项新业务（5 亿美元），并从 9 项现有业务中调配资金用于疫情响应（4200 万美元）。

培育人力资本，提高经济包容性

提升人力资本是印度尼西亚的当务之急。我们向印度尼西亚政府的“家庭希望计划”提供 6 亿美元以加强社会救助体系，打破该国某些最贫困社区的贫困循环。该计划向 1000 万个家庭提供有条件的现金转移支付，促进他们改变行为，加强对孩子的教育和健康投资。我们还向“通过机构强化改善乡村服务项目”提供支持，以确保给 7.5 万个村庄的近 80 亿美元财政转移支付可以得到有效使用，使近 1.76 亿印尼人口受益。在新冠疫情期间，印尼政府用这些资金向民众提供收入支持、卫生信息和社区援助，以减轻疫情危机的健康、经济和社会影响。

表 4：东亚和太平洋

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	3,981	4,030	4,770	3,476	5,048	4,679
IDA	631	1,272	2,500	1,252	1,282	1,589

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：355 亿美元。

老挝人民民主共和国的孕产妇和儿童营养不良率很高，这意味着人力资本的损失——估计相当于每年损失 2.4% 的 GDP。一名今天出生在老挝的儿童在当前现实条件下的生产率只相当于在能获得良好教育和健康条件下的 45%。我们正支持老挝采取长期多部门方法来解决营养不良问题，在发育迟缓率很高（超过 40%）的省份开展了一些互为补充的业务。

在菲律宾，我们向“菲律宾农村发展项目”提供了 5.7 亿美元支持，促进全国各地农村收入的提高，改善农业和渔业生产率。该项目为约 32.35 万人（其中 46% 为女性）提供了从农田通向市场的道路、灌溉设施和饮用水，为农业企业和海岸与海洋资源保护活动提供支持。调查显示，受益于项目的农民和渔民家庭年收入平均增长 36%。

推动由私营部门主导的增长

扩大私营部门的机会并创造有利的投资和创新环境对本地区的可持续增长至关重要。世行正在帮助斐济、印尼和菲律宾等国开展旨在促进私营部门增长的政策改革。我们还向中国、马来西亚和泰国等提供咨询服务，帮助他们改善营商环境。我们也通过各种方式推动创业与创新，如支持菲律宾扶持中小微企业的政策和项目，支持老挝和缅甸投资于竞争力与贸易。我们通过实施《巴厘金融科技议程》来帮助企业拓宽融资渠道，使各国可以在管理潜在风险的同时充分利用金融技术。我们还在菲律宾和越南进行了金融科技评估，在柬埔寨和萨摩亚独立国为女性农民和中小企业改善了信贷获取。

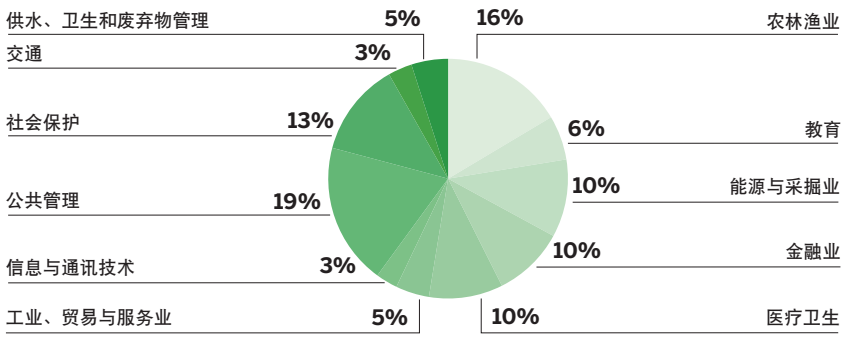
增强韧性和可持续性

本地区各国很容易受到气候变化的影响，但它们正通过各种创新来加快缓解气候变化的努力。我们与中国合作推动低碳增长，具体措施包括支持其全国碳排放权交易体系、电力部门改革以及结果导向型空气污染控制机制。我们还通过以绿色增长和气候为重点的发展政策融资来支持老挝和越南的政策改革，并在泰国和越南开展碳定价方面的分析咨询工作。

图 2：东亚和太平洋

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 73 亿美元贷款总额中所占份额



通过创新的融资机制，我们正帮助各国投资于气候智能型农业，以确保粮食安全；投资于气候智能型基础设施，以确保它们能承受极端天气事件。越南人口稠密、地势低洼的湄公河三角洲是该国最易受到气候变化影响的地区，这里有 2000 万人口，很多依靠稻米种植为生。3.1 亿美元的“气候韧性与可持续生计综合项目”在改善该地区农村经济状况的同时，还支持当地向更具气候韧性的水资源和土地管理实践过渡。项目还在整个湄公河三角洲引入了气候智能型综合规划。

表 5：东亚和太平洋

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	1,186	1,966	2,094	
人口增长率（年度 %）	1.0	0.7	0.6	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	911	3,759	8,299	
人均 GDP 增长率（年度 %）	6.4	9.0	5.2	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	550[b]	219	28	
出生时预期寿命，女性（年）	72	75	78	
出生时预期寿命，男性（年）	68	71	73	
二氧化碳排放量（百万吨）	4,189	10,004	11,421	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	29.7[b]	11.2	1.3	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	8	2	1	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	82	79	78	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	62	54	47	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	42	23	16	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	92	96	98	
互联网使用者（占人口百分比）	2	29	51	
获得电力（占人口百分比）	92	95	98	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	32	16	16	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	56	72	82	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	80	88	92	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013-2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 www.worldbank.org/eap。

填补汤加的数字鸿沟

自 2011 年以来，世界银行“太平洋地区连通计划”与太平洋地区各国政府合作，改善信息和通讯技术（ICT）的可及性、可负担性、可靠性和质量。汤加地理位置偏远，包括了分布在南太平洋 70 万平方公里海域的 176 个岛屿。该计划在汤加的第一阶段实施已带来了巨大收益。

在该计划实施之前，汤加依靠昂贵的卫星通讯来连接互联网，只有 2% 人口可以使用。宽带使用率甚至更低，只有 0.9% 的人口使用。这种情况无法满足人们不断增长的网络服务寻求，他们希望改善连通性，以发展商业与贸易，改善健康和教育，并能更方便地与生活在境外的汤加侨民沟通联络。

该项目通过基础设施投资和技术援助，使超过 10.1 万人受益，其中包括哈派（Ha'apai）和瓦瓦乌（Vava'u）两个主要外岛上的近 2 万人。项目降低了国际连接的成本，并加强了电信监管框架，从而为信息通讯技术的发展提供了有利环境，促进了健康的市场竞争，提高了电信基础设施和医疗卫生服务及政府服务的可及性。宽带互联网服务的平均零售价下降 97%，国际电话平均费用下降 37%。项目大大降低了宽带服务的批发价格，并将可用的国际互联网带宽提高了 118 倍，达到每秒 4400 兆比特。项目还资助了 1217 公里海底光缆网络的建设，将汤加与斐济以及汤加主岛和哈派、瓦瓦乌两个外岛连接起来。

项目的积极影响已经超出了电信领域。“这条光缆将使我们的医生更方便地与其他岛上的医务人员以及海外医生沟通，”太平洋共同体公共卫生主任、汤加唯一的眼科医生保拉·维维利表示。他还补充说：“视频会议潜力巨大，特别是对我们这样一个偏远岛国来说更是如此。这意味着国际专家可以加入我们的工作，在手术过程中提供即时意见和建议，这将减轻我们本土团队的压力。”

为了促进私营部门参与电信行业，项目还指导国有垄断网络运营商通过将公司 16.7% 股份出售给一个私营运营商实现部分私有化。项目还协助制定了《通讯法》，该法于 2016 年通过。

这种提供基本基础设施和加强监管环境双管齐下的方法现在正在斐济、密克罗尼西亚联邦、帕劳、萨摩亚独立国和图瓦卢复制。连通性的改善为新的“支持汤加数字政府项目”奠定了基础，该项目将改善政府服务，增强民众以数字方式获得公共服务的能力，提高公共服务的效率和安全性。

欧洲和中亚

2019 年由于本地区两个最大经济体——俄罗斯和土耳其——增长乏力，整体增速降至约 2.2%。预计新冠疫情的爆发会导致 2020 年经济负增长。尽管疫情对经济的影响仍有很大不确定性，但情景分析显示，2020 年本地区经济将萎缩 4.7%；到 2021 年，随着政策措施的出台、全球大宗商品价格回升和贸易加强，经济增长将会有所反弹。

对欧洲和中亚的新兴经济体和发展中经济体来说，疫情发生在一个它们已经比较脆弱的时期。自 2 月以来，本地区面临非常艰巨的任务：既要应对眼前的健康危机，又要应对疫情引发的长期挑战。大多数经济体的社会和经济活动以及全球和地区供应链都遭到严重破坏，人员流动大为受限，出行和旅游业下滑，对本地区的出口需求下降。

世行援助

2020 财年世行为本地区 64 项业务批准贷款 72 亿美元，其中包括 IBRD 承诺 57 亿美元，IDA 承诺 15 亿美元。我们还与七个国家签订了总额 7500 万美元的 39 项有偿咨询服务协议。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为欧洲和中亚地区批准了 11 项新业务（7.4 亿美元），并从 9 项现有业务中调配资金用于疫情响应（6.89 亿美元）。

我们支持各国实现其发展目标，重点是改善健康结果、改善教育体系、推动技能培养以及实现可持续、有韧性的增长。为了应对新冠大流行，我们正把增强卫生部门的能力与成效以及社会保护作为工作重点。改善教育是对卫生部门举措的补充，可帮助客户国加强人力资本开发，确保人们在人生各个阶段都可以有更好生计。我们与本地区国家合作，确保它们的增长道路公平且可持续，而且可以增强应对气候变化的韧性并缓解导致气候变化的因素。除了提供资金外，我们还提供政策建议帮助各国应对疫情，对各国政府应对措施的规模、重点和作用发挥影响力。

改善卫生体系以改进成效、拯救生命

世行通过提高效率和升级设施设备来帮助本地区各国改善医疗卫生系统。2020 年初新冠疫情爆发，改善卫生系统有助于尽可能减少生命损失并为所有人带来更好的健康结果，因此这方面需求变得更为紧迫。2020 年 4 月，我们启动了对塞尔维亚的 1500 万欧元巨灾延迟支用期权业务，帮助该国加强机构和法律框架，以有效管理卫生突发事件和自然灾害的有形影响和财政影响。这使该国得以迅速获得应对新冠疫情所需的资金。

表 6：欧洲和中亚

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	3,550	3,749	5,699	4,134	2,209	3,100
IDA	957	583	1,497	298	931	365

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：298 亿美元。

2020 财年，塔吉克斯坦成为本地区第一个加入“妇女、儿童和青少年全球融资基金”的国家。该基金是一个旨在通过加强捐助方协调、提高国内外资源使用效率来更有效地解决健康和营养问题的全球平台。

世行的咨询分析服务为有关国家提供政策建议，帮助政府做出解决优先发展事项的良好决策。我们在 2020 年 4 月发布的地区经济形势报告评估了新冠疫情对经济增长的影响，并就强化医疗卫生系统、支持小企业、增强安全网（特别是针对贫困脆弱人群）的政策措施提出了建议。

通过投资于人力资本扩大发展潜力

提供优质医疗保健服务和充分教育是人力资本发展的基石，对帮助儿童为成年后在迅速变化的世界取得成功做好准备也至关重要。人力资本指数显示，通过增强对少年儿童年时期的人力资本投资，可以使欧洲和中亚地区人口在其一生中达到更高生产率。我们与合作伙伴一起推动针对性投资，以改善健康和教育结果，并为人们提供充分发挥潜力的机会。

创新、融合与质量”项目向格鲁吉亚提供 1.03 亿美元的资金，以增加儿童获得学前教育的机会，改善各个教育层次的教育质量和学习环境。通过该项目，全国 11.6 万名学生将获得更好学习环境，1600 名教师和指导将接受高级培训，还将新建 65 所学校。

6000 万美元的“促进儿童早期发展项目”正在帮助乌兹别克斯坦改善学前教育，推动与私营部门的伙伴关系，促成对教育质量的系统性衡量——从而更好地为政策制定、战略规划和成效监测提供信息。项目提供的适合儿童使用的现代化设备、家具和学习材料将使超过 100 万儿童（包括 54 万女童）受益。逾 2 万名学前教育教职员工接受了关于新的儿童早期发展方法的培训。

加强应对气候变化和自然灾害的韧性

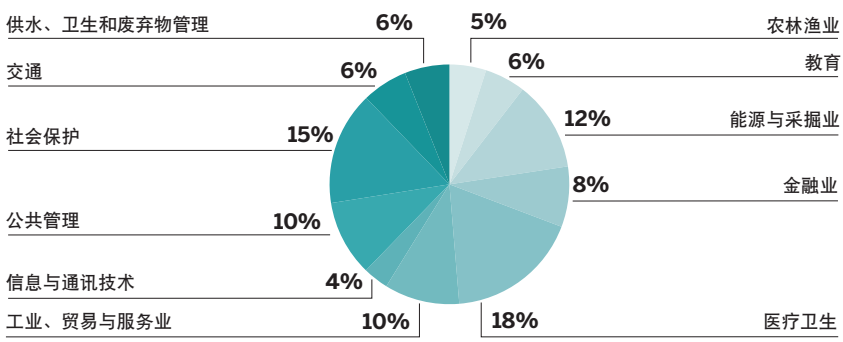
过去 30 年里，欧洲和中亚各国经历了约 500 次重大洪灾和地震，5 万人丧生，2500 万人受灾。本地区近三分之一的首都城市曾受到地震或洪水的严重破坏，干旱和其他自然灾害也不断摧毁人们的生计，而最贫困、最脆弱的群体受到的影响最大。

我们正通过多项业务帮助各国缓解气候相关灾害，增强防范能力，强化灾后恢复工作。2020 年 3 月克罗地亚地震后，我们是为其提供援助的首个国际金融机构。我们协助该国开展了快速需求评估，并在 2020 年 6 月批准了 2 亿美元的“地震灾后恢复和公共卫生应急准备恢复项目”。这将对灾后关键公共服务的恢复和住房重建补贴项目的设计发挥重要作用。

图 3：欧洲和中亚

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 72 亿美元贷款总额中所占份额



在土耳其，1.33 亿美元的“可持续城市项目”通过技术援助、可行性研究和环境评估以及基础设施投资帮助该国改善可持续的城市发展。土耳其还通过“可再生能源整合项目”的 3.25 亿美元发展和加强基础设施，以便将风力发电场并入电网，将风能输向全国各地区。“北马其顿公共部门能效项目”将提供 2700 万美元用于降低能耗，开发和实施提高公共部门能效的可持续融资机制，近 9.7 万人将从中受益。该项目每年可节省近 400 万美元的能源支出，并在 20 年内减少能耗约 25 亿兆焦。

促进地区合作

我们通过区域性举措帮助本地区加强合作、促进连通和推动跨境贸易。5.92 亿美元的“中亚南亚电力传输与贸易项目”正为实现阿富汗、吉尔吉斯共和国、巴基斯坦和塔吉克斯坦之间的可持续电力贸易创造条件。3200 万美元的“中亚地区水文气象现代化项目”正在改善整个中亚水文和气象服务的准确性，而多阶段的“中亚地区连通项目”则在加强该地区的连通性、贸易和物流，并促进可持续旅游业的发展。

表 7：欧洲和中亚

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	369	378	399	
人口增长率（年度 %）	0.0	0.6	0.5	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	1,795	7,391	8,014	
人均 GDP 增长率（年度 %）	8.3	5.0	1.2	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	28[b]	12	6	
出生时预期寿命，女性（年）	73	75	78	
出生时预期寿命，男性（年）	62	66	70	
二氧化碳排放量（百万吨）	2,610	2,935	2,979	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	6.0[b]	2.5	1.2	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	11	6	9	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	72	72	71	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	23	20	18	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	36	19	13	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	94	98	97	
互联网使用者（占人口百分比）	2	35	73	
获得电力（占人口百分比）	100[b]	100	100	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	5	5	6	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	86	91	94	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	93	95	96	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013–2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 www.worldbank.org/eca。

在欧洲和中亚地区推动经济对妇女的包容性和性别平等

没有哪个国家能在很大一部分人口不能充分参与经济活动的情况下实现其发展潜力。在欧洲和中亚地区，妇女在劳动力中所占份额略低于 50%，收入比男性平均低 30%。妇女获得的金融服务也更为有限，与男性相比，她们拥有正规银行帐户、在金融机构存款或贷款的可能性要小。妇女还面临家庭暴力、职场性骚扰和就业限制等风险，导致她们的发言权和能动性有限。

我们帮助本地区各国消除妇女面临的经济和社会障碍，提高她们的正规劳动参与，从而改善生计、促进经济增长。我们制定了地区层面的性别行动计划，以确保我们的业务可以有效促进性别平等。该计划包含三个支柱：（i）由国家主导，战略性地推动性别议题主流化；（ii）研究、创新与生成数据；（iii）宣传沟通、能力建设与报告。

2020 财年我们在本地区的业务中有 42 个在项目设计中指出现存性别差距并力求在整个项目周期上加以解决，我们为这些项目承诺的资金共约 53 亿美元。在阿尔巴尼亚，1000 万美元的“经济机会获取的性别平等项目”是世行首个纯以性别为中心的发展政策业务。它通过承认妇女的财产所有权、为妇女提供创收机会以及增强政策制定过程中对性别议题的考虑，来支持性别平等的强化。在乌兹别克斯坦，1.5 亿美元的畜牧业发展项目正将小农户纳入现代供应链，增加妇女获得收入的机会。在摩尔多瓦，3600 万欧元的高等教育项目通过提高人们的相关意识和提供职业指导，促进女生在高等教育中选择科学、技术、工程和数学等课程。以上这些项目为在地方、国家和地区层面解决欧洲和中亚地区的各种性别差距发挥了重要作用。

拉美和加勒比

过去一年拉美和加勒比地区遭受了一系列冲击，包括社会动荡、国际油价暴跌和新冠疫情危机等。本地区 2019 年 GDP 增速为 0.8%，预计到 2020 年将降至 -7.2%（委内瑞拉因数据不足而未包括在统计中）。2021 年经济增长有望反弹至 2.8%。

我们努力保护 21 世纪第一个十年本地区在深刻社会变革中取得的成就——当时大宗商品市场的繁荣和广泛的经济增长促使贫困率下降了一半。从 2003 年到 2016 年，极端贫困人口所占比例从 24.5% 下降到 9.9%。但自那之后经济发展前景减弱，很多人面临重返贫困的风险，而新冠大流行则导致这些风险进一步加剧。

世行援助

2020 财年世行为本地区 67 项业务批准了 78 亿美元贷款，其中包括 IBRD 承诺 68 亿美元，IDA 承诺 10 亿美元。我们还与两个国家签订了六个有偿咨询服务协议，总额 200 万美元。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为拉美和加勒比地区批准了 10 项新业务（2.15 亿美元），并从 17 项现有业务中调配资金用于疫情响应（7.03 亿美元）。

我们在本地区的工作主要围绕三大支柱。第一个支柱是促进包容性增长，措施包括：提高生产率、竞争力、透明度和问责制；促进传统上被排斥群体的融入，包括土著居民、非洲人后裔和农村社区；吸引私人投资。第二个支柱强调人力资本投资，帮助人们为应对工作性质变化带来的挑战和机遇做好准备。第三个支柱是提高韧性，使各国能更好地管理和抵御自然灾害、经济动荡、移民、犯罪和暴力以及传染病等各种冲击。

推动包容性增长

我们致力于通过提高生产率、加强问责制和创造机会来促进包容性的经济和社会发展。我们帮助墨西哥增强了生物走廊的连通性，以保持和保护生物多样性。这个项目通过采用有利于生物多样性的做法对逾 8.1 万公顷土地进行保护，近 1.3 万农民从中受益。项目还帮助当地与买方建立了 42 个商业联盟，并建立了生物多样性友好型产品标准。在洪都拉斯，3000 万美元的“农村竞争力项目”通过帮助小农户参加生产联盟来提高生产率和竞争力。这些小农户的收入因此提高约 28%，7200 个农村家庭受益。在哥伦比亚，世行支持的政策改革使主要城市的空气污染下降 24%，农村地区清洁能源生产增加，并且 50 万人获得清洁用水。

表 8：拉美和加勒比

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	3,898	5,709	6,798	4,066	4,847	5,799
IDA	428	430	978	223	340	466

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：310 亿美元。

投资于人力资本

我们力求确保每个人都能获得必要的健康和教育，以便充分利用包容性增长和迅速变化的就业市场所提供的机会。我们帮助海地改善教育和卫生服务，使 24 万名儿童可以获得优质教育，并为 120 多万人提供了妇幼保健服务。我们的干预大幅降低了霍乱的传播——自 2019 年 1 月以来未出现过实验室确认的病例。我们强化了巴西的有条件现金转移项目“家庭补助计划”，近 4700 万人从该计划中受益。该项目也为提高学生入学率发挥了重要作用，现在入学率已达到 91%。

为应对新冠大流行，我们在世行集团快速通道贷款机制下批准了阿根廷、厄瓜多尔、海地和巴拉圭的新项目，总额 1 亿美元。这些干预旨在尽可能减少生命损失并加强医疗卫生系统。其他响应行动包括对哥伦比亚、多米尼加共和国、洪都拉斯和巴拿马启用巨灾延迟支用期权。

增强韧性

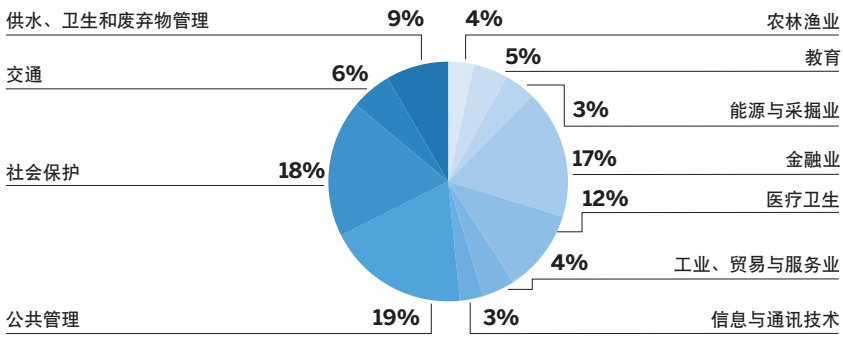
新冠疫情凸显了增强韧性以应对未来流行病和健康危机的必要。2020 年 5 月，我们批准了对厄瓜多尔的 5 亿美元发展政策贷款，帮助该国应对疫情，消除私营部门发展制约，支持经济复苏，提高公共部门效率和长期财政可持续性。

拉美和加勒比地区也是世界上自然灾害发生频率最高的地区，而气候变化更加剧了这方面的挑战。为此，我们非常重视建设能抵御风暴和其他灾害的优质基础设施。在多米尼加共和国，我们通过投资建设新的污水管道和废水处理设施为近 14.3 万人改善了卫生条件。我们帮助海地改善基础设施和灾害准备，使 23.3 万人获得电力服务，并修建了使 200 万人受益的全天候道路。该项目还为 6 万多人提供了安全饮用水。

图 4：拉美和加勒比

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 78 亿美元贷款总额中所占份额



提供咨询服务和技术援助，发挥召集力

世行除提供资金外，还通过提供咨询服务、技术援助和深入分析来支持各国实现发展目标。我们于 2019 年 11 月发布了一份报告，提请各方注意接纳大量委内瑞拉外流移民的国家所面临的挑战。报告为设计服务于移民及其接纳社区的政策提供了可靠证据和有力工具。我们在厄瓜多尔与联合国共同收集数据，以解决该国约 40 万委内瑞拉移民的教育和健康需求。

我们与中美洲一体化体系、美国国家航空航天局（NASA）和联合国减灾办公室合作，增强中美各国抵御灾害的韧性，尤其强调治理、城市规划、气候变化及灾害风险管理之间的联系。我们与美洲开发银行合作，帮助洪都拉斯更新贫困衡量方法，为建立瞄准性更好的社会保护计划打下基础。在哥伦比亚，我们的咨询服务改善了教育系统的管理并增加了父母对教育的参与。我们还在 2020 年 2 月在哥斯达黎加主办了“了解风险”中美洲会议，将 22 个国家的 700 多人汇聚一堂，共同推动灾害风险管理和灾害韧性方面的创新。

表 9：拉美和加勒比地区概览

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	493	559	614	
人口增长率（年度 %）	1.5	1.1	0.9	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	4,021	7,832	8,355	
人均 GDP 增长率（年度 %）	2.3	4.8	(0.1)	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	63[b]	36	28	
出生时预期寿命，女性（年）	75	77	78	
出生时预期寿命，男性（年）	68	71	72	
二氧化碳排放量（百万吨）	1,237	1,562	1,658	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	11.9[b]	6.2	4.4	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	22	7	10	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	60	66	68	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	36	33	34	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	33	25	17	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	98	100	99	
互联网使用者（占人口百分比）	3	34	66	
获得电力（占人口百分比）	91	96	98	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	28	29	28	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	72	81	86	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	90	94	96	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013-2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 www.worldbank.org/lac。

应对委内瑞拉移民危机

委内瑞拉的人道主义、经济和社会危机导致大量人口外逃，形成拉美和加勒比地区前所未有的难民潮。到 2019 年底，已有近 500 万人离开委内瑞拉。这些移民中约 80% 留在本地区其他国家，主要是哥伦比亚（160 万）、秘鲁（86.33 万）和厄瓜多尔（38.5 万）。

世行正在通过分析工作、技术支持和资金援助向委内瑞拉移民及其收容社区提供支持。我们也努力分享相关知识并围绕这一危机发挥我们的召集力，包括通过联合国大会期间的基多进程、在秘鲁的 TEDx 活动和其他几项重大活动争取国际社会的关注和支持。

在哥伦比亚，我们编写了关于委内瑞拉移民对其影响的首个影响评估，为制定全国应对政策和《哥伦比亚国家发展规划》提供依据。2019 年 1 月，哥伦比亚获得了“全球优惠融资机制”（GCFF）贷款资格。世行为该国提供了 7.5 亿美元发展政策贷款，以此动员了 3200 万美元 GCFF 联合融资，支持哥伦比亚在面临移民危机的情况下增强财政可持续性和竞争力。我们还支持了一个包含 1.5 亿美元世行贷款和 3800 万美元 GCFF 融资的医疗卫生项目，以加强哥伦比亚的医疗服务系统，并将移民和难民纳入社会保障体系。

2019 年 11 月，我们在秘鲁就委内瑞拉移民的影响启动了一项类似研究。我们与联合国机构一道为秘鲁国家统计与信息研究所开展全国移民和难民调查提供资金，还支持了其他一些机构分析、部门分析和定性分析。鉴于新冠疫情对移民和难民的影响尤其严重，我们正在调动资源以多种方式来满足他们不断增长的需求，包括向秘鲁政府提供技术援助。

我们即将完成委内瑞拉移民对厄瓜多尔的财政影响分析。我们与六个联合国机构合作，设计、实施并资助了一项全国调查和焦点小组访谈，以开展对东道国和移民社区的分析。厄瓜多尔也在 2019 年获得了 GCFF 贷款资格，于 2020 年 5 月获得了 600 万美元优惠融资。

中东和北非

中东和北非地区 2019 年经济收缩 0.2%，2020 年预计将收缩 4.2%。不过，由于新冠疫情、全球油价和旅游业崩溃、国外汇款减少等因素，这一预测仍有很大不确定性。预计本地区属于发展中国家的石油出口国经济产出将萎缩 5.0%，而海湾合作委员会（GCC）国家将萎缩 4.1%。预计本地区石油进口国的产出将萎缩 0.8%，主要是由于旅游业、汇款和其他重要收入来源广泛下滑。

本地区三分之二的人口不到 35 岁，疫情爆发之前青年失业率就已接近 25%。本地区近一半人口（42%）每天生活费不到 5.50 美元。从 2011 到 2015 年，由于冲突战乱以及获得教育和基本基础设施的机会不平等，极端贫困率（每天生活费不到 1.90 美元的人口占比）翻了一番，从 2.4% 上升到 4.2%。预计新冠疫情会使这一趋势更加恶化。

疫情的预期损失大约相当于本地区 2019 年 GDP 的 3.7%，远远超过 1000 亿美元。也门的持续冲突给本来就很薄弱的医疗卫生系统带来更大压力并加剧了贫困，使应急响应工作更加困难。

世行援助

2020 财年世行对本地区批准贷款项目 22 个，总额 36 亿美元，其中包括 IBRD 承诺 34 亿美元，IDA 承诺 2.03 亿美元。另为支持西岸和加沙的项目提供了 1.03 亿美元。我们交付了 140 个咨询分析服务产品，来自有偿咨询服务协议的收入为 6500 万美元。日益扩大的咨询业务继续向 GCC 国家的改革进程提供支持。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为中东和北非地区批准了 7 项新业务（1.77 亿美元），并从 10 项现有业务中调配资金用于疫情响应（4.64 亿美元）。

我们正在帮助本地区国家稳定经济，应对新冠疫情冲击、国际油价暴跌以及本地经济活动下滑。我们仍致力于帮助各国通过采取旨在开放市场、为年轻人创造更多更好经济机会的结构性改革来转变增长模式。我们通过帮助各国发展人力资本、利用数字技术和创建竞争性市场来做到这一点。我们也努力帮助各国加强公民与政府之间的社会契约，支持区域市场的建设，增强韧性以预防和减轻冲突及气候变化的影响，从而促进本地区的和平与稳定。

重建社会契约

世界银行努力帮助各国强化公民与政府之间的纽带，具体措施包括扩大私营部门就业和经济机会、推动公民参与公共事务、增强弱势群体权能、改善公共服务和加强治理等。世行向突尼斯提供了

表 10：中东和北非

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	5,945	4,872	3,419	3,281	4,790	2,415
IDA	430	611	203	569	647	151

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：201 亿美元。

1 亿美元，帮助政府充分发挥数字技术的作用并改善社会保护和教育。该项目的目的是确保弱势群体（如低收入群体、农村地区妇女、文盲和残疾人）能够获得这些服务，并确保政府系统更多听取公民反馈以改善问责。在约旦，2 亿美元的“青年、技术与就业项目”（其中包括来自全球优惠融资基金的 3700 万美元）旨在增加年轻人的工作机会并扩展数字化政府服务。项目寻求发挥约旦发展数字经济和吸收技能工人的潜力，促进经济增长和创造就业机会。在西岸和加沙，一个 900 万美元的项目将支持孕妇产前保健、儿童营养发育监测和儿童早期学习机会等事项，帮助巴勒斯坦权力机构投资于儿童发展。项目中将包括使更多巴勒斯坦儿童能进入幼儿园学习并改善幼儿教育质量的措施。

2020 年 2 月，世行发布了《融合：整合中东和北非落后地区与领先地区的五个关键步骤》这份报告。报告指出，为那些经济大幅落后大都市的地区增加机会、改善社会服务对实现更快的经济增长和社会包容至关重要。

扩大地区合作

中东和北非仍是世界上经济一体化程度最低的地区，区内贸易仅占总贸易额的 10%。世行努力通过利用本地区资源、劳动力和资本来建设区域市场。在阿拉伯协调小组和其他伙伴支持下，我们正在帮助本地区建立区域能源市场。第一阶段是泛阿拉伯电力市场，将各国电网连接起来。这个区域能源市场全部连通并充分发展后，将成为仅次于欧洲的第二大能源市场。我们还通过“非洲之角倡议”推动区域合作和经济一体化。该倡议目前由吉布提担任主席国，其他会员国有厄立特里亚、埃塞俄比亚、肯尼亚和索马里。

增强应对冲击的韧性

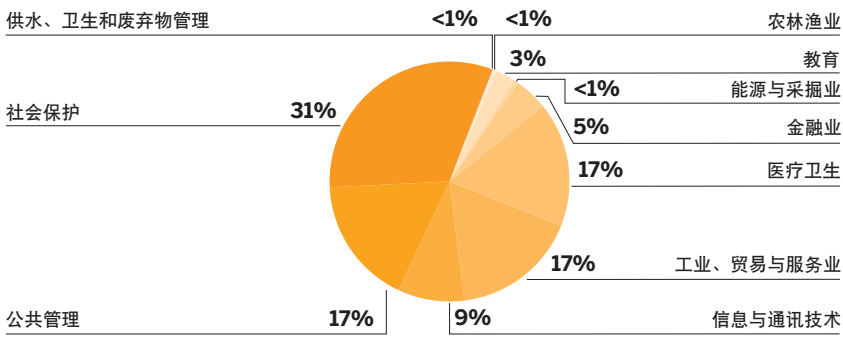
气候脆弱性和冲突蔓延继续给本地区造成沉重打击。世行帮助各国增强应对这些冲击的能力。在摩洛哥，一个 2.75 亿美元的项目将增强其管理自然灾害和气候冲击带来的财务影响的能力，并对灾害风险管理的制度框架进行升级。

世行通过紧急业务支持各国抗击新冠疫情，尤其是确保卫生系统的基本医疗物资供应。这项支持包括资金支持、政策咨询和技术援助，帮助各国应对迫切的卫生需求并减缓疾病传播。我们还与伙伴机构合作，为该地区的个人、社区和企业提供救济，以稳定居民收入，促进经济复苏。

图 5：中东和北非

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 36 亿美元贷款总额中所占份额



促进复苏与重建

世行向那些被冲突战乱摧毁的社区提供可以拯救生命的发展援助。在也门的业务就是如此。也门自2015 年初以来一直冲突不断。冲突爆发前也门本已是本地区最穷的国家，而据联合国认为，也门当前正遭受全球最严重的人道主义危机。战乱摧毁了经济，破坏了关键基础设施，食品无保障的严重程度近乎于饥荒。而新冠疫情扩散、大范围洪水和蝗灾则给该国带来进一步威胁，使之一步步走向巨大灾难。

我们在也门的工作重点是通过提高机构能力、改善服务提供、向穷人和弱势群体提供援助、创造临时工作和支持私营部门来保护人们的生计，支持冲突后的恢复。我们与联合国合作，提供了18 亿美元来资助这些工作。

世行继续支持伊拉克重建工作，“发展紧急行动项目”正在帮助有 400 万人口的第二大城市摩苏尔恢复公共服务和基础设施。项目内容之一是重建三座桥梁，这为 150 万人恢复了前往医院、学校、市场和工作地点所需的交通条件，并创造了就业机会。项目还提供并安装了发电机和电缆，使 100 万人和诸多企业恢复了电力连接。

表 11：中东和北非地区概览

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	279	333	389	
人口增长率（年度 %）	1.8	1.8	1.7	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	1,568	3,993	3,861	
人均 GDP 增长率（年度 %）	2.6	3.4	1.2	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	10[b]	7	28	
出生时预期寿命，女性（年）	71	74	76	
出生时预期寿命，男性（年）	68	70	72	
二氧化碳排放量（百万吨）	873	1,282	1,475	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	3.4[b]	2.0	7.2	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	12	6	10	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	24	26	26	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	35	32	31	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	45	29	24	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	81	89	90	
互联网使用者（占人口百分比）	<1	21	60	
获得电力（占人口百分比）	89	96	96	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	3	3	3	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	82	86	89	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	86	91	93	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013-2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 www.worldbank.org/mena。

缩小埃及的人力资本鸿沟

世界银行集团的《中东和北非人力资本计划》力求通过某些重点干预来改善人力资本结果，例如扩大儿童早期发展投资、解决学习贫困、提高技能、降低非传染性疾病的影响、保护弱势群体、加强抵御危机的韧性、缩小男生在学业上与女生的差距以及女性在劳动参与率上与男性的差距等。我们也制定了国别计划来配合区域方法的贯彻。这类计划重点针对国家层别的关键挑战，确定世行集团的支持领域。埃及是很早采用这种方法的国家之一，为本地区各国提高卫生和教育服务质量、扩大社会安全网覆盖提供了借鉴。

5 亿美元的“支持埃及教育改革项目”旨在改善学校教学条件。项目将增加儿童获得优质幼儿园教育的机会，提高教师和教育管理人员的能力，建立可靠的学生评估系统，并扩大教学中对现代技术和数字学习资源的使用。项目具体目标包括：让 50 万名新生入读幼儿园，其中 50% 来自最贫困地区；教师采用更好的教学方法；新的学习评估系统使 200 万学生受益；建立以技能培养为核心的中学毕业制度。

与此同时，我们还提供了 5 亿美元用于“加强社会安全网项目”二期，为埃及的全国现金转移计划提供支持。该计划是中东北非地区最大的现金转移计划，也是埃及在促进人力资本方面的最重要投资之一。目前它已覆盖 300 多万家庭的 800 万人口，其中 67% 以上补贴是提供给贫困和弱势群体，而且 74% 的补贴卡持有人是女性。作为这方面努力的一部分，伊斯兰保险计划（Takaful）每月向贫困家庭提供有条件的收入支持，保护他们免受经济改革和各种冲击的短期负面影响。它还鼓励家长让孩子上学，提供医疗保健服务——包括产前产后服务和儿童发育监测在内。另外还有“尊严计划”（Karama）每月向贫困老人、有严重残疾或疾病者和孤儿提供无条件现金援助。在获得最新一轮融资后，埃及政府正在编制一个在八个省改善居民生计、促进经济包容性的新计划。

另外，在埃及努力实现全民健康覆盖、改善健康成果的过程中，我们提供了 4 亿美元支持其医疗保险制度。该项目将帮助埃及政府为实行全民健康保险打下基础并开展试点，并为最脆弱群体提供临时财务保护，帮助他们支付与新冠疫情相关的费用。长期以来我们在医疗卫生领域已经开展了很多工作，包括改善初级卫生机构和医院的服务、支持计划生育、扩大社区卫生人员队伍以及促进丙型肝炎、非传染性疾病和其他风险因素的筛查等。

2020 年 3 月，世行从该项目的应急响应部分启用 800 万美元，用于应对新冠疫情，包括实施一个疫情防范计划。另外世行集团还在新冠快速通道贷款机制下启动了一个 5000 万美元的项目，以加强疫情的预防、发现和应对。

南亚

2020 年新冠大流行给全球经济带来严重后果，而南亚地区也正在经历 40 年来最差的经济表现。预计 2020 年本地区经济将收缩 2.7%，而不是此前预测的增长 6.3%。预计这一负面预测将持续到下一年，2021 年经济增长只有 2.5% 左右。

过去几年的快速增长导致贫困率下降，健康和教育情况显著改善。但截至 2015 年，每天生活费不足 1.90 美元的人口仍有约 2.16 亿人，占本地区人口的 12.4%，占全球贫困人口的三分之一。估计南亚将是因新冠疫情导致极端贫困人数增加最多的地区。南亚的多维贫困也高于全球平均水平，很多国家存在极端的社会排斥和巨大基础设施缺口。本地区还发生了当代规模最大的难民潮之一——据联合国估计，自 2017 年 8 月以来已有超过 74 万罗兴亚难民逃往孟加拉国。

世行援助

2020 财年世行对本地区批准贷款项目 61 个，总额 117 亿美元，其中包括 IBRD 承诺 56 亿美元，IDA 承诺 61 亿美元。我们还向八个国家提供了 122 项咨询服务和分析产品，就能源部门改革、女性劳动参与和气候变化等事项提供技术咨询，总额 8300 万美元。

针对新冠疫情，2020 财年世行在全球“战略准备与响应计划”之下，为南亚地区批准了 9 项新业务（17 亿美元），并从 10 项现有业务中调配资金用于疫情响应（1.1 亿美元）。

对本地区我们强调推动可持续和包容性的增长、对人投资和加强韧性。我们的援助以以下方面为重点：支持政策改革以促进由私营部门拉动的就业；减少儿童发育迟缓；提高妇女劳动参与率；向难民、返回家园者和内部流离失所人口提供支持；通过包括灾害准备和管理在内的多种手段应对气候变化风险。

为支持各国应对新冠疫情，我们正在帮助它们购买重要防护装备和医疗物资，向儿童提供学习条件，向最脆弱群体提供现金转移和食品，支持中小企业，创造就业机会，并强化相关机制以实现更具韧性的复苏。

支持可持续的增长，创造就业

在走向经济复苏的过程中，南亚只有在投资和出口这两方面都实现更强劲增长的情况下，才能维持较高增长率。本地区在今后二十年里每月估计会有约 150 万人进入就业市场，因此创造就业机会至关重要。尼泊尔一个 1.2 亿美元的项目将为近 10 万名年轻人（尤其是女性）改善就业服务和劳动力市场结果。在巴基斯坦，为达苏水电项目追加的 7 亿美元将降低该国的总体发电成本，使数百万

表 12：南亚

2018–20 财年地区承诺总额和支付总额

	承诺总额（百万美元）			支付总额（百万美元）		
	18 财年	19 财年	20 财年	18 财年	19 财年	20 财年
IBRD	4,508	4,011	5,565	1,698	2,598	3,158
IDA	6,153	4,849	6,092	3,835	4,159	5,235

截至 2020 年 6 月 30 日实施中业务总金额：583 亿美元。

用户受益，并使电价更加可负担。达苏水力站的大部分电力将生产在用电需求最高的夏季月份，有助于减少停电现象。在阿富汗，一笔 9900 万美元的融资正在支持两个天然气发电项目，在帮助能源行业利用私营部门资金的同时增加国内发电量。这个融资方案包含了 IDA 担保和 IDA18 私营部门窗口提供的融资，还利用了 IFC 贷款和 MIGA 担保。

在印度马哈拉施特拉邦的一个 2.1 亿美元项目将帮助小农户进入新出现的国内和出口市场，增加私营部门对农业价值链的投资，提高生产率，应对价格波动，增强农作物抗灾能力。该项目将在该邦所有 36 个县实施，惠及 100 多万农户。参与项目的农户和工人中至少 43% 是妇女。

对人投资，支持包容性增长

人力资本是经济增长的一大引擎。为了提升人力资本，世行正在帮助本地区改善教育获取和教育质量，解决儿童发育迟缓和营养不良问题，加强卫生系统和卫生服务，并扩大安全网以保护最贫困人口。在巴基斯坦，我们承诺提供 4.36 亿美元，改善俾路支、开伯尔 · 普赫图赫瓦和旁遮普三省对贫困和脆弱家庭的卫生和教育服务以及社会保护。这些项目将提高医疗卫生服务的质量和使用率，改善幼儿教育，为中小学生提供学习机会，并建立更有效的经济和社会包容计划。我们还在 2019 年 12 月启动了为期 100 天的“女孩上学，妇女挣钱”宣传，重点是为巴基斯坦女孩和妇女创造更好的学习和就业机会。

在孟加拉国，1 亿美元的市政供水与卫生项目将帮助至少 60 万人获得清洁水源和卫生服务。它还支持多个城市建设洗手站以改善个人卫生——这既有助于应对新冠疫情，也是改善卫生条件的一项长期措施。

增强应对冲突和气候变化的韧性

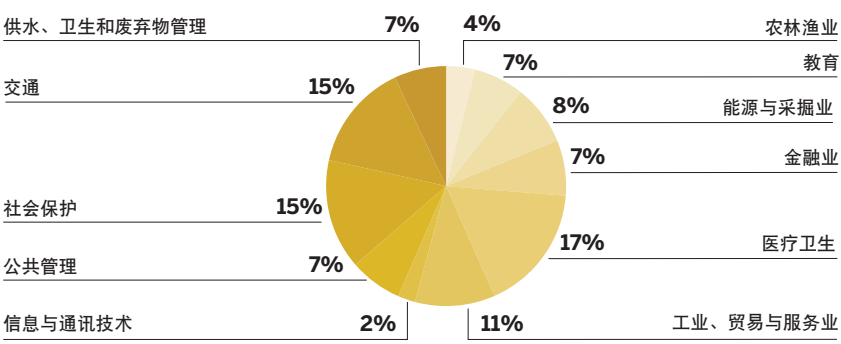
南亚的冲突和脆弱性风险日益上升，造成更多人流离失所。我们正与伙伴机构合作，为流离失所人口和收容他们的社区提供基本服务。在孟加拉国，我们批准了总额 3.5 亿美元的三项业务来解决流离失所的罗兴亚人及其收容社区的需求。通过三个项目，我们将为近 400 万人提供健康、营养和计划生育服务，并通过预防和应对措施解决基于性别的暴力。

本地区极易受到气候变化的影响，包括自然灾害以及海平面上升和温度升高在内。解决此问题需要在地方层面增强韧性。在印度，一个耗资 8000 万美元的项目将为喜马偕尔邦逾 40 万小农户、妇女和牧民社区改善水资源管理，提高农业生产率。今年我们首次为南亚地区提供了 1000 万美元巨灾延期支用期权（CAT-DDO）融资，帮助马尔代夫减轻与新冠疫情相关的风险和脆弱性。在不丹，

图 6：南亚

按部门划分的 IBRD 和 IDA 贷款 — 2020 财年

在 117 亿美元贷款总额中所占份额



1500 万美元 CAT-DDO 融资将支持必要改革，以更好地管理气候风险以及包括流行病在内的灾害风险。在尼泊尔，我们为震后房屋重建项目追加了 2 亿美元。这将为受 2015 年地震影响的 32 个区近 8.7 万套房屋重建提供资金，并向灾民家庭提供补助，以确保重建房屋具有抗震性。在印度，一个 4 亿美元的项目将帮助政府制定恒河流域管理制度框架，并为解决流域城市的污染问题提供资金。

推动区域一体化

世行支持南亚地区发展跨境贸易，增强运输和能源领域的连通，加强长期水安全、环境可持续性以及应对冲击的韧性，而南亚仍是世界上经济一体化程度最低的地区之一。在孟加拉国，一个 5 亿美元项目将对一条 260 公里的国道进行扩建升级，以推动区域贸易，促进逾 2000 万农村人口的生计改善。一个 5000 万美元的地区项目将支持本地区各国加强合作，解决跨境河流和共有海域的塑料污染问题。

我们的报告《释放电子商务的潜力，促进南亚一体化》分析了南亚地区可怎样利用电子商务驱动经济增长，促进贸易。更多使用电子商务可以帮助本地区加强竞争，提高企业生产率，扩大市场参与，加强不同国家间的商业联系。

表 13：南亚地区概览

指标	2000	2010	现有最新数据[a]	趋势
总人口（百万）	1,391	1,639	1,836	
人口增长率（年度 %）	1.9	1.4	1.2	
人均 GNI（Atlas 法计算，现值美元）	446	1,153	2,019	
人均 GDP 增长率（年度 %）	2.1	6.2	3.6	
日均生活费不足 1.90 美元的人口（百万）	556[b]	404	275	
出生时预期寿命，女性（年）	64	68	71	
出生时预期寿命，男性（年）	62	66	68	
二氧化碳排放量（百万吨）	1,181	1,978	2,737	
极端贫困（日均生活费不足 1.90 美元人口所占百分比，2011 年 PPP）	38.5[b]	24.6	16.1	
偿债支出占货物和服务出口额比例（%）	15	3	5	
女性与男性劳动参与率之比（ILO 模型估计，%）	36	33	31	
脆弱就业占总就业比例（ILO 模型估计，%）	80	78	70	
5 岁以下儿童死亡率（每千名活产婴儿）	94	62	42	
小学学业完成率（适龄儿童百分比）	69	87	92	
互联网使用者（占人口百分比）	<1	7	30	
获得电力（占人口百分比）	57	73	92	
可再生能源消费（占总能源消费百分比）	53	42	38	
获得基本卫生服务（占人口百分比）	20	43	59	
获得基本饮用水服务（占人口百分比）	80	87	92	

注： ILO = 国际劳工组织；PPP = 购买力平价。

a. 2013-2019 年间现有最新数据；请前往 http://data.worldbank.org 查看数据更新。

b. 2002 年数据。请前往 http://iresearch.worldbank.org/PovcalNet/data.aspx 了解贫困率估算地区分组数据。

更多信息见 www.worldbank.org/sar。

保持阿富汗的发展成就

过去二十年，阿富汗在充满挑战的情况下取得了令人瞩目的发展成就，在提供公共服务、降低婴儿死亡率、提高学生入学率和扩大通电等方面取得了很大进展。不过阿富汗仍面临安全无保障、政治不确定性以及国际援助可能减少等挑战，新冠疫情也给它带来沉重打击。预计 2020 年阿富汗经济将急剧下滑，而且全国绝大多数人口将因收入和就业受到疫情重创而跌至贫困线以下。

维持对阿富汗的国际援助对支持该国实现复苏和保护发展成果至关重要。世行是阿富汗的主要发展伙伴之一，向阿富汗的最贫困人口提供支持并帮助政府建立起有力的机构。这种伙伴关系的内容之一是我们代表 34 个捐助国管理“阿富汗重建信托基金”。

新冠疫情爆发伊始，我们就迅速向阿富汗提供资金援助以减轻其健康、社会和经济影响。一个 1 亿美元的紧急医疗项目正在改善阿富汗的医疗服务，并向医护人员和患者提供个人防护装备和药品。由 IDA 和信托基金共同出资的一个 2 亿美元紧急项目正在为更快实现疫后恢复和保持水、电、电信等基础设施的正常运行提供支持。

除疫情相关项目外，信托基金联合出资的其他项目也在帮助阿富汗各地改善健康和教育成果，保护民众生计。我们正通过 Eqra 项目扩大初等和中等教育机会，特别是增加女孩的受教育机会。另有一个项目正在提高高等教育的质量和实用性，项目的实施使经济学和法学等高等教育重点学科的入学人数从 2015 年的 6.42 万人增加到 2020 年的 8.19 万人。在医疗卫生部门，我们正在提高卫生、营养和计划生育服务的使用率和服务质量。我们还支持农业项目，包括：修缮近 200 个灌溉工程，使 42.5 万农户受益；为 34 个省逾 3.55 万公顷新建开心果和水果果园提供融资；修复 3.2 万公顷现有果园；建立 14.3 万个家庭菜园项目。

阿富汗的发展道路还很漫长。未来几年对增强阿富汗机构提供基本服务的能力至关重要。我们以信托基金为平台与各捐助国共同开展的工作将继续为维护阿富汗的发展成果发挥关键作用。

通过经验和洞识助力各国取得良好发展成果

我们在各国的业务成效通过我们的部门专长和知识与研究工作得到强化。这些知识研究工作为各国解决紧迫的发展挑战提供了真知灼见。我们各个全球实践部门与国别业务人员、合作伙伴和世行集团其他机构合作，在财务、运营、咨询和召集等方面提供全面支持。我们汲取跨地区、跨部门的经验和技术知识，推动不同国家之间交流新的想法和最佳实践，就重点发展议题提供独特的全球性、综合性视角。

我们通过出版物、深入分析报告和开放式发展数据来分享我们的研究成果。我们的旗舰报告推动对全球、地区和国家层面重大挑战的讨论，被各国政府、公民社会组织、发展伙伴和私营部门广泛引用。我们的量身定制式分析产品对客户及发展伙伴所关心的优先事项做出详细评估。通过公开提供大量数据和见解，我们帮助各国监测发展进程并在实施项目时根据充分的信息来做出决策。

我们正在通过广泛、快速的行动将部门知识用来帮助各国应对新冠大流行。我们还利用在以往各种危机（包括自然灾害、传染病和经济冲击等）中向各国提供支持的经验来指导当下的行动。我们的支持旨在帮助各国针对疫情带来的多重挑战制定全面而有针对性的应对措施，涵盖医疗服务、教育、社会保护、卫生设施、数字服务和粮食安全等一系列问题。我们力求保护来之不易的发展成果，并确保各国在从这场史无前例的危机恢复的过程中能为国民取得良好的发展成果。

在诸多全球挑战中减少贫困

尽管近几十年全球减贫事业取得了长足进步，但即使在新冠大流行之前，实现到 2030 年消除极端贫困的目标就已面临重重困难。我们估计新冠疫情可能会使约 1 亿人陷入极端贫困，其中很大一部分集中在贫困率已经很高的国家，但中等收入国家也会受到很大影响。我们正在提供相关数据、政策建议和资金支持，帮助各国抗击疫情，保护民众和企业免受影响，增强应对危机的韧性。

为了更广泛地减少极端贫困，我们需要更多更好的数据，特别是最贫困和受脆弱性和冲突影响的国家的数据。在此前工作的基础上，IDA19 包括了帮助有关国家扩大和改善数据收集的新承诺。世行集团的“以数据指导政策”倡议支持一系列经济、社会和可持续性核心数据的收集整理工作，这些数据是监测和评估公共政策和项目所必需的。该倡议还将增加 IDA 国家的分性别数据并提高数据质量，以更好地为决策提供依据。

确保债务可持续性和透明度

债务融资对促进发展至关重要，如果加以合理利用，可以帮助各国为重大项目融资，实现可持续、包容性的增长。我们在公共债务方面的工作集中在三个核心领域：提高债务透明度、实现有效的债务和财政风险管理以及解决债务脆弱性。

早在新冠疫情爆发之前，债务水平上升的风险就已开始在新兴市场和发展中经济体重新出现。现在，世行集团除了管理由疫情带来的新脆弱性之外，也在继续与国际货币基金组织和客户国合作，通过“债务可持续性框架”分析和评估各国债务水平。

2020 年 4 月，世行集团与国际货币基金组织共同发出呼吁，建议债权国暂停要求 IDA 国家偿还双边债务，以确保它们拥有应对疫情挑战所需的流动性并对其融资需求进行评估。二十国集团（G20）领导人对《债务偿还暂缓倡议》表示支持，从 5 月 1 日起暂停穷国的双边债务偿付。2020 年 6 月，我们通过一个在线门户发布了该倡议下有资格获得救助的 73 个国家年度偿债额的债权国构成，并突出显示了每个受益国因此节省的偿债支出（美元数额以及 GDP 占比）。

2020 财年我们发表了两份重要分析报告，对发展中国家上升的债务水平做出具体衡量并提出解决方案。2019 年 12 月发布的《全球债务浪潮》回顾了 2010 年以来发展中国家迅速而广泛的债务积累，并就如何降低发生债务危机的可能性以及如果发生危机则如何缓解其影响提出了政策方案。我们与国际货币基金组织合作编写的《低收入经济体公共债务脆弱性的演变》于 2020 年 2 月发布，评估了自 2017 年以来低收入经济体新出现的债务问题，并指出了主要风险。我们还制定了一个危机响应政策框架，为受新冠疫情影响的发展中国家的公共债务管理和政府证券市场提供支持。

为了满足发展需求，各国需要利用国内资源筹集资金。然而，全球最贫困的国家中超过三分之一税收与 GDP 之比低于 15% ——据估算，这是履行国家基本职能所需的收入水平。我们通过帮助发展中国家扩大和深化税基来调动国内资源，这样可以减轻它们对外部资金（如国际援助、发展援助和对外借款）的依赖，同时也有助于广泛加强政府问责，促使政府及时回应民众需求，改善机构能力。

索马里就是这样一个例子——我们的持续支持帮助这个脆弱的国家加强了税收征缴。自 2015 年以来，世行集团向索马里提供了税收政策和纳税人教育方面的支持，促使公民自愿依法纳税。索马里税收收入翻了一倍多，从 2013 年的 7600 万美元增加到 2018 年的 1.83 亿美元，超过了原定目标。2020 年 3 月，世行集团和国际货币基金组织认为该国已经采取了根据强化后的重债穷国倡议（HIPC）获得债务减免所需的步骤。这一里程碑被称为“重债穷国决定点”，索马里是第 37 个国家达到该里程碑的国家。

打击腐败，促进良好治理

我们与各国合作，以加强治理和制度，打击系统性腐败。我们帮助政府加强公共财政管理，改善司法服务，培训公务员，投资建设金融信息系统，扩大信息公开，并减少贿赂等行政腐败的机会。我们也在开发新的工具来监测和衡量国家和地区层面的非法资金流动。新冠疫情进一步凸显了强大公共部门对应对危机的重要性，因此我们编写了若干政策说明并建立了一个情况跟踪网站，以帮助各国增强政府治理和机构的韧性，将其作为疫情响应的一部分。

发展中国家治理能力薄弱的问题可能导致财政空间减少，采购效率低，公共服务质量差，并增加腐败风险。采用新技术有助于提高政府效率和透明度，使政府及时回应公民需求，提高公民对政府的信任度。我们的 GovTech（治理科技）全球合作伙伴关系和 GovTech 多捐助方信托基金（在奥地利和韩国支持下建立）寻求利用技术来加强政府运营、服务提供和公民参与。这些举措将使我们能在全球范围内深化我们的工作，帮助各国实现公共管理现代化，同时支持我们兑现推动简单、可及和高效政府的 IDA 承诺——这些事项的重要性在新冠疫情爆发后变得更加突出。

我们正在加强和扩大我们的反腐败工作方法。为应对新冠疫情而快速部署资源可能会增加腐败风险，从而削弱公众对政府响应行动的信任。为了帮助各国采取更严格的反腐措施，我们制定了一个新倡议和行动计划，以重申并强化我们对反腐工作的承诺。通过这些努力，我们可以对各国政府在打击腐败方面面临的挑战、解决腐败问题的有效工具以及各国取得的进展进行评估。

良好的公共采购可以使公共支出更加廉洁和高效。世行提供信托监督和支持，帮助政府筹备和实施项目，并就如何强化采购系统向政府提供政策和运营改革建议。我们正在通过一项国际协作引领一种新的评估方法，以加快实现现代、高效、可持续和更具包容性的采购。2020 财年，我们在孟加拉国、布基纳法索、中国、刚果民主共和国、吉布提、埃塞俄比亚、加蓬、印度、哈萨克斯坦、黎巴嫩、马拉维、摩尔多瓦、莫桑比克、卢旺达、突尼斯和赞比亚这 16 个国家开展了此类评估。我们还支持电子采购和其他新做法——如人工智能和数据分析。在 IDA19 期间，世行将帮助至少一半 IDA 国家建立电子采购系统并进行详细采购数据分析，以提高公共支出的效率、透明度和廉洁性。

新冠疫情爆发后，我们迅速动员起来帮助有关国家采购医疗设备和物资。我们与供应商协调，向其提供总需求估算并制定简化采购程序。这意味着采用紧急快速通道采购、解决医疗物资和设备供应链的制约并管理疫情对非紧急采购和合同执行的影响。

释放妇女的经济权能

全球来看，男女性别鸿沟已有所缩小，特别是在初等教育和健康方面，但严重差距仍然存在。有证据表明，如果女性一生的收入与男性相同，那么全球财富可增加 172 万亿美元。但由于存在歧视性法律和政策，再加上性别规范和社会规范对男孩、女孩、男人、女人角色和职责的影响，导致各种发展挑战对男性和女性的影响有所不同。

世行集团《2016–23 年性别战略》在既有进展的基础上反映了全球形势的变化，并借鉴了关于什么措施对缩小健康、教育、社会保护、就业、资产、发言权和能动性方面的性别差距行之有效的证据。IDA19 所做的新承诺将加快我们在土地权利、基础设施行业的高生产率就业、数字化就业、金融服务以及制止和应对性别暴力等领域的工作。

缩小性别差距和增强妇女权能可以帮助各国走上可持续发展道路，促进经济多元化，提高生产率，争取更美好的未来。在南亚，“电力部门女性专业人士网络”（WePower）致力于提高能源行业女性工作人员比例。在加纳，我们正努力缩小金融服务获取的性别差距，措施之一是通过升级 ICT 平台来支持数字金融服务，将服务扩展到以前服务不足的人群。在中非共和国，“卫生系统支持与强化项目”正在提高基本卫生服务质量，同时为性别暴力幸存者提供服务，包括临床服务、安全场所以及精神卫生和社会经济支持。

世行也是“女企业家融资倡议”（We-Fi）的执行机构。该倡议帮助发展中国家妇女获得经营企业所需要的融资、市场和网络，并减少阻碍其成功的监管和法律障碍。作为该倡议的实施伙伴之一，世行集团正在 24 个国家实施 27 个项目，总额 7500 万美元，包括世行的 2600 万美元和 IFC 的 4900 万美元。例如在巴基斯坦，我们正在加强当地的创业生态系统，对当地孵化器进行能力建设，以提供更好服务并对女企业家进行培训。

在中东和北非地区，一个世行与 UPS 的合作项目将通过提供电子商务平台、学习机会以及量身定制式帮助与指导，协助约 750 名妇女拓展跨境商业。在孟加拉国，我们为 100 多位女企业家组织了培训，有 15 家大公司已承诺在其供应链上与女性拥有的中小企业合作。

世行集团的性别数据门户网站公开提供 600 多个指标的分性别数据，涵盖人口统计、教育、卫生、经济机会、公共生活和决策等多个方面。五个发展中地区的“性别创新实验室”收集有关哪些做法可以促进性别平等的证据，并对旨在缩小性别差距的创新方法进行严格的影响评估。世行还在 52 个国家利用企业登记数据了解女企业家占比情况，包括女性所有人、董事和个人独资有限责任公司所有人所占比例。

然而，新冠大流行可能导致已经取得的进步被逆转。女性的就业形式往往更缺乏保障，而且她们通常承担更多照顾家人的责任；危机中她们面临的性别暴力风险增加，生殖健康风险也会上升。女企业家特别容易受到疫情带来的供求冲击的影响，因为她们经营的生意更多属于非正规部门，缺乏融资渠道，营运资金有限。

2020 年《妇女、商业和法律报告》

今年的报告是第六版，它分析了 190 个经济体影响妇女经济包容的法律法规。报告中的“妇女、商业和法律指数”包含八个指标，贯穿了从妇女职业生涯的开始、发展到结束这一整个过程所涉及的法律事项，将不同法律领域与妇女在其生命各阶段所做的经济决策对应起来。这版报告将所有指标更新至 2019 年 9 月，并提供了关于法律上的性别平等与妇女经济包容两者之间关联的证据。

我们正在与各国合作以确保疫情响应措施和复工过程充分考虑疫情对男性和女性的不同影响。在所罗门群岛，“社区接纳与城市服务强化项目”正在扩大针对脆弱群体的短期就业和培训活动，包括妇女、年轻人、城市贫民以及在非正规部门就业、可能失去主要收入来源的工人。在乌干达，“对流离失所影响的发展应对项目”将监测关于性别暴力和针对儿童的暴力的信息，支持对受害人迅速提供协助。

支持创造就业，推动经济转型

通过创造更多更好的就业来纾解贫困、扩大机会

良好的就业是摆脱贫困的最可靠途径，也是创造繁荣、公平社会的关键。在过去十年里，全球贫困率的下降有 40% 左右是来自劳动收入的增长。但是，很多发展中国家在就业方面仍然面临巨大而紧迫的挑战。截至 2018 年底，全球有超过 1.73 亿人没有工作，其中尤以年轻人居多；另外还有 20 亿工作年龄人口不参与劳动市场，其中大多是妇女。未来十年里将有约 6 亿人寻求就业机会。在有工作的人当中，65% 以上（约 20 亿人）从事生产率低下的非正规就业，获得的收入不足以摆脱贫困。新冠疫情对经济的影响只会使这些趋势进一步恶化，很多国家因疫情损失的就业岗位已达到惊人水平。

为帮助发展中国家克服就业危机，世行集团支持它们设计和实施综合性、多部门的就业战略，并动员全球知识来为更多人创造更好的就业机会。我们开展就业诊断，帮助各国从宏观、企业和家庭层面识别关键问题。我们动员全球知识来找出针对常见就业挑战的解决方案；最新一份《通向更好就业的途径》报告讨论了如何实现向生产率更高工作岗位的过渡。世行集团帮助各国实施促进就业和经济转型的战略，重点包括：对有形资本和人力资本投资，从而提高生产率和收入；实行促进竞争力与贸易的政策，从而建立更牢固的市场联系，增加市场需求。我们还设计了相关的监测与评估工具，以便以标准化方式对项目在促进就业方面的成果加以衡量。

IDA 继续走在这些工作的前沿。IDA19 的 820 亿美元融资方案将使我们能加强对创造就业和经济转型的支持。它将促进有助于创造就业机会的私人投资，包括对优质、可及基础设施的投资。它还可以扩大工人和企业家的机会，增强他们的能力，并将工人与就业岗位良好对接。作为 IDA19 的一部分，我们承诺至少向 12 个“人力资本指数”排名最低的 IDA 国家提供旨在改善技能和就业能力的项目或政策支持，同时考虑年轻女性和男性面临的不同制约因素。IDA19 关于数字技能开发的融资业务中至少有 60% 将支持妇女获得生产率更高的工作（包括在线工作在内），以消除妇女经济赋权面临的制约。

世行还主持了一些旨在实现更好就业成果的重要伙伴关系，包括“青年就业解决方案”（一个由私营部门广泛参与的多利益相关者联盟）和“经济包容伙伴关系”（支持最贫困的家庭和社区实现可持续的收入增长）。我们还管理着“移民与发展知识伙伴关系”（KNOMAD），对移民和汇款情况进行监测。根据该项目的最新报告，由于新冠疫情引发的经济危机，作为发展中国家重要收入来源的全球汇款 2020 年预计下降约 20%，这是近些年来最为剧烈的下降。我们正在与 KNOMAD 密切合作，努力保持汇款渠道的畅通，使最贫困社区的基本需求可以得到满足。

利用数字金融服务与支付体系提高金融服务的可及性

能获得可负担的金融服务对减少贫困、促进收入平等和推动经济增长至关重要。目前仍有太多人（发展中国家 65% 的成年人）连用来收付款的基本银行帐户都没有，更不用说帮助他们扩大经营、降低风险以及谋划未来所需的储蓄、保险和信贷服务。

数字金融服务可以最大化实现规模经济效应并提高交易的速度、安全性和透明度，从而降低服务成本。它还可以更好地为穷人提供最适合他们需要的服务。我们正在与 50 多个国家的公共和私营部门合作，通过提供基础设施投资（如移动宽带）和法律监管框架咨询来鼓励数字金融服务的发展，提高服务可及性。

在尼日尔，我们支持政府改善对小额信贷机构的监管，通过邮政网络和移动电话增加服务点，在移动货币应用程序中添加储蓄产品，并将政府支付从现金渠道转为电子渠道。我们还向墨西哥政府提供建议，协助其制定金融科技相关法律并实施旨在改善居民家庭和中小企业金融普惠的法规。

我们还启动了“政府对个人的支付”倡议，为那些寻求将现金补贴和救助金发放数字化的国家提供指导。数字化支付有助于增强个人能动性，扩大供应商选择，促进金融普惠，还可以增强妇女的经济权能。这一倡议是在很多国家扩大社会救助、寻找途径直接将资金转移给个人的背景下诞生的。新冠疫情爆发后，数十个国家正在考虑在传统社会保护机制之外向家庭和小企业直接提供转移支付。对极端贫困人口来说，这种直接的现金支持可能就是救命钱。高效的现金转移支付系统也有助于促进经济恢复和生计重建，帮助人们为未来的挑战做准备。我们与各国合作，促进支付生态系统的现代化，从而确保政府援助可以快速高效地到达那些需要帮助的人手里。

《2020 年营商环境报告》：比较 190 个经济体的商业监管

2020 年报告是世行这份旗舰报告的第 17 版。报告对那些推动或限制商业活动的监管法规进行衡量，提供了 190 个经济体在商业环境 12 个领域的量化指标。2020 年报告旨在提供客观数据，以帮助政府制定良好的商业监管政策，并鼓励对事关公司监管环境的重要事项开展研究。

《2020 年世界发展报告：在全球价值链时代以贸易促发展》

这份旗舰报告指出，如果发展中国家开展更深入改革，工业化国家采取开放、可预见的政策，那么全球价值链（GVC）就有助于促进增长、创造更好就业并减少贫困。证据显示，技术变革对贸易和全球价值链的发展很可能会利大于弊。如果各国都加强社会和环境保护，那么参与全球价值链的好处就可以得到广泛分享并具有可持续性。

通过贸易促进经济增长

贸易可以创造就业、减少贫困、增加经济机会，是重要的经济增长引擎。自 1990 年以来，依托于开放贸易的增长已帮助逾 10 亿人摆脱贫困。全球价值链是这种增长的重要动力，价值链贸易已占全部贸易的近一半。但是自 2008 年全球金融危机以来贸易增长缓慢，价值链扩张陷于停滞。2020 年世界发展报告《在全球价值链时代以贸易促发展》探讨了价值链给各国提供的机遇，其结论是：尽管新技术最终可能会使生产更靠近消费者并减少对劳动力的需求，但技术变革对贸易和全球价值链来说仍然弊大于利。

为确保所有人都从贸易中受益，世行集团与各国合作，努力使进出口变得更快捷、更容易。我们帮助各国消除贸易限制和瓶颈，提高通关时间可预测性，并使各种系统和程序符合国际标准。截至 2020 年 6 月，我们在 68 个国家开展贸易便利化工作。在危地马拉和洪都拉斯，我们通过一个在线工具消除了海关和边境手续的重复，帮助进出口商将商品过境时间从 10 小时缩短至 7 分钟。在塞拉利昂，我们帮助弗里敦港口升级建成“海关数据自动化系统”——一种全球认可的海关管理系统。通过此次升级，塞拉利昂的进出口收费有望降低 10%，贸易商必须办理的手续也将简化和减少。

在新冠疫情期间保持贸易流动对确保基本食品和医疗物资供应、降低疫情对就业和贫困的负面影响至关重要。我们正在通过提供相关指导和技术援助帮助发展中国家促进货物的安全自由流动。面对医疗物资短缺问题，我们提醒各国政府不要采取出口禁令之类的贸易保护主义措施。这些措施会导致价格上涨，并可能使必要物资无法达到发展中国家，而这些国家中有很多关键医疗物资都是依赖进口。

实现良好的人力资本成果

人力资本指人们从生活中积累的健康、知识、能力、技能和韧性。人力资本使人们充分发挥自己的潜力并成为有生产能力的社会成员，同时它也是驱动经济增长、减贫和共同繁荣的关键动力。在当前这种高认知技能可带来良好回报的全球经济中，那些为培养、保护和部署人力资本而进行公平而高效投资的国家将在全球经济竞争中处于更有利的地位。

新冠大流行彰显了在危机时期保护人力资本的重要性。世行政策说明《保护人民和经济：对新冠疫情的综合政策回应》提出了一系列建议，包括：（i）综合采取检测跟踪、隔离检疫和治疗等多项措施以遏制疫情扩散；（ii）采取措施保持就业岗位，确保实现更加可持续的商业发展与就业，保障居民收入和粮食安全，并确保脆弱群体能获得必要服务；（iii）努力维持长期宏观经济稳定，建立信任，清晰沟通，并进行必要的政策修订，在重建过程中为民生和经济发展确立更强韧的体系。

这场危机的深远影响凸显了实现全民健康覆盖、建立健全教育体系、扩大社会保护覆盖以及增强社会保护项目和政策动态适应能力的紧迫性。各国必须尽快在这些领域取得进展，以便减轻疫情冲击并为增强应对未来危机的韧性奠定基础。

实施人力资本项目

人力资本项目是一项为加快实现更多更好的对人投资、促进公平和经济增长的全球努力。截至 2020 财年末，该项目已包括了不同地区和收入水平的 77 个国家——表明各国都已认识到人力资本是经济增长、减贫和共同繁荣的关键引擎。项目正在动员合作伙伴们改善人力资本成果，使每个女孩和男孩都营养充足，为学习做好准备；在学校真正学有所得；然后作为健康、有技能和高生产率的成年人进入就业市场。

世行集团致力于通过咨询、分析、业务和研究服务帮助各国改善人力资本。目前各国都在努力应对新冠疫情的影响，我们也加大了这方面的支持力度，作为应急响应的一部分，为公共卫生干预、营养、安全网和基本服务等事项动员和部署人力、关键物资和资金，尤其关注老年人、卫生工作者等脆弱群体以及失去生计人员的需要。我们继续帮助各国改善人力资本结果，加快取得进展，具体措施包括：

- 实施新一代的多部门发展政策业务，通过消除政策和制度瓶颈来释放人力资本。开展这类业务的国家包括马达加斯加、巴基斯坦、秘鲁和卢旺达。
- 提高对“学习贫困”（以 10 岁儿童中不能阅读并理解简短文字者所占比例衡量）的重视，采取措施解决学习损失——尤其是在疫情期间学校关闭的情况下。
- 扩大全民健康覆盖——使所有人可以获得优质医疗服务而不必陷入财务困难，包括与新冠等流行病相关的服务在内——目标是到 2023 年使享受初级保健服务的人数增加 10 亿人。
- 通过更好的教育和卫生服务、经济机会和赋权将妇女和女童置于人力资本工作的中心。
- 优先考虑对儿童的早期基础性投资，扩大良好健康、充足营养、早期刺激与学习、按需照护以及安全感等积极因素的终身影响。
- 加速对经济转型的投资，使人力资本投资可以转化为可维持的生计和更多更好的就业。
- 提供分析支持，帮助政府在财政紧缩形势下确定支出优先次序并制定良好的绩效衡量体系，包括对关键人力资本投资和成果进行跟踪。

我们也在利用最新数据对人力资本指数加以更新。这包括在 2018 年版本的基础上新增 17 个国家的人力资本概况、提供更多分性别数据以及呈现十年来的人力资本数据发展轨迹，以更好地指导决策。

促进相互协作与知识共享的伙伴关系也是该项目的重点之一。项目成立了一个协调人网络，将各国政府官员连接起来，分享他们的经验教训和创新解决方案，包括抗击新冠疫情的经验教训在内。我们还在一系列大型活动中与项目的全球倡导者及其他主要利益相关者接触，包括联合国大会、世界银行和国际货币基金组织春季会议及年会等。为解决全球学习危机，我们动员了包括英国援助（UK Aid）、比尔和梅琳达·盖茨基金会、联合国教科文组织以及联合国儿童基金会等在内的合作伙伴共同做出努力。我们还成立了“人力资本伞型基金”——一个旨在支持人力资本成果催化的多捐助方筹资机制。

应对全球学习危机

全球正在发生一场学习危机。早在新冠疫情之前就有近 2.6 亿儿童和青少年不上学，而学校教学质量的低下也意味着很多在校学生也并没有学到什么东西。处境最差的儿童和青少年受教育机会最少，辍学率最高，学习赤字最大。

在 2019 年 9 月的联合国大会上，世行集团提出了“学习贫困”这个新概念。这是我们与联合国教科文组织统计研究所密切合作的成果。我们发现，低收入和中等收入国家的学习贫困率为 53%，也就是说所有 10 岁儿童中有超过一半不能阅读和理解一个简单的故事。为激励各方采取行动切实实现教育目标，解决学习危机，我们在 2019 年年会上提出了到 2030 年将全球学习贫困率降低至少一半的新目标。

世行在 80 多个国家有教育业务，是发展中国家最大的外部教育资金来源。通过资金支持和分析咨询服务，我们帮助各国建立和强化服务于儿童、青少年以及需要学习新技能的成年人的学习系统。我们目前为 145 个教育项目提供资金，项目内容涵盖了从儿童早期发展、基础教育、中等教育到技能培养和高等教育各个方面。

在我们帮助各国应对新冠疫情的影响之时，我们的业务响应对策是一方面减轻疫情造成的损害，同时利用危机期间对远程学习的投资加快建成更加强韧、公平和个人化的教育体系。为了帮助各国应对学校关闭的情况，我们迅速采取行动帮助它们建立或完善远程学习系统，包括有效使用书面材料和广播、电视和移动技术。我们还为因学校关闭无法获得学校供餐的学生提供营养支持。为帮助各国良好管理学校重开涉及的连续性问题并尽可能减少缀学现象，我们通过多种措施推动学校恢复教学并确保学校的安全运行，包括：执行卫生规程和更好卫生习惯；开展鼓励返校的宣传，以早期预警体系为基础防止学生辍学；实施学校供餐；通过技术手段将当面教学与远程教学相结合；帮助教师评估学习损失并进行补救。

为了改善和加快学校重启后的学习，我们正帮助各国建立更具韧性的教育体系，措施包括：确保学习不受地点限制；利用数据使学校教育机会更公平；提供个人化学习；向父母、教师和学生提供包括社会情感支持在内的更多支持。

我们正与包括联合国儿童基金会、教科文组织、哈佛大学教育学院和经合组织等在内的伙伴联盟在这方面紧密合作。通过在近 60 个国家进行项目重组、追加融资和设立新项目，我们筹集了 25 亿美元用于教育领域的新冠疫情应对。其中包括：

- 在土耳其，一个 1.6 亿美元紧急项目将帮助政府开发用于电视和网络教学的数字内容、补习课程以及线上线下混合教学课程。所有电视教学材料都会为有听力或视力障碍的学生提供手语解说、字幕和音频文字记录。该项目还将为当前在线教育系统的扩大以及心理健康咨询提供资金。
- 在巴基斯坦，一个采购计划正帮助高等教育部向所有学生提供必要设备，使他们都能参加远程学习。

- 在卢旺达，一个旨在覆盖 60% 学生的互动性教学计划和一个由全球教育伙伴关（GPE）资助的 1000 万美元项目将通过电视、YouTube 和政府电子学习平台支持远程学习。当学校重新开放时，该项目将为学生提供补习课程，包括为那些有辍学风险的学生服务。
- 在尼日利亚，我们通过对现有项目的重组，为 32.5 万名学生提供互动性广播课程、数字化自学活动包、故事书和移动交互式测验，同时有教师通过 WhatsApp 班级小组提供支持。项目还将为父母提供数字课程指南，以支持学生在家学习。

确保优质卫生服务获取

2020 年 3 月，世行集团宣布成立新冠疫情快速通道基金，支持各国应对这场大流行。这项早期响应的重点是满足各国的紧迫卫生需求，包括加强卫生系统能力、遏制疫情扩散、加强疾病监测、支持疫苗和治疗方法的研究开发等。我们还代表有关国家与供应商联系，帮助它们获得急需的医疗物资。

在 2020 财年，我们快速批准了诸多医疗卫生项目来帮助 100 多个国家应对新冠疫情。世行集团承诺在截至 2021 年 6 月的 15 个月内部署高达 1600 亿美元资金帮助各国解决相关的医疗卫生需求并促进经济复苏，这些项目正是这项承诺的一部分。

我们的工作也通过与相关主要国际组织的合作而得到强化。2020 年 2 月，我们与世界卫生组织和其他多边组织联合制定了全球和国家层面的疫情准备与响应战略计划。作为“流行病防范创新联盟”的受托人，我们召集了一个多利益相关方工作组来开发新冠疫苗，并确保疫苗开发成功后可在全球公平分配。

早在新冠疫情爆发之前我们就一直在帮助发展中国家加强对大规模流行病的防范。在西非和中非 16 国的“地区疾病监测系统强化项目”一直在加强国家和地区层面通过跨部门协作开展疾病监测和疫情准备的能力。2014–15 年西非埃博拉疫情爆发后，我们帮助建立了非洲疾病控制中心和许多国家级公共卫生机构。IDA 还提供了 2.86 亿美元帮助刚果民主共和国应对始于 2018 年 8 月的第十次埃博拉疫情。我们还支持了“东非公共卫生实验室网络项目”，该网络包含布隆迪、肯尼亚、卢旺达、坦桑尼亚和乌干达的 40 个实验室，它们设备齐全，人员训练有素，分析监测能力很强。该网络现在正为应对新冠疫情发挥作用。

实现全民健康覆盖对培养人力资本至关重要。我们通过加强初级卫生保健系统、减少与疾病相关的财务风险和提高公平性来帮助各国向所有人提供优质、可负担的医疗服务，而不管其支付能力如何。

尽管全球健康结果有很大改善，但世卫组织和世界银行发布的《2019 年全民健康覆盖全球监测报告》发现，当前在这个问题上仍面临巨大挑战。据估计，发展中国家居民每年自掏腰包支付的医疗费用超过五万亿美元，这给逾 9.25 亿人带来财务困难并使近 9000 万人陷入极端贫困。我们在 2019 年 9 月举行的联合国第一次全民健康覆盖高级别会议上重申了在这一领域加快进展的承诺。作为《人人享有健康生活与福祉全球行动计划》的 12 个签署方之一，世界银行集团今后将继续帮助各国减少服务效率低下问题，兑现促进民众健康的国际承诺。

我们向那些面临人口老化、非传染性疾病负担日益上升的国家提供帮助。全球 70% 的死亡是由非传染性疾病造成的，其中大多数是在低收入和中等收入国家。初级卫生服务对疾病的预防、早期发现和管理以及健康促进都至关重要。为了帮助布隆迪、肯尼亚、卢旺达、坦桑尼亚和乌干达开展癌症预防、发现与治疗工作，我们正在通过一个地区癌症登记项目来增强这些国家卫生部门的能力。

卫生公平和财务保护指标

这个数据库是一个追踪所有收入水平的各个国家关键卫生部门指标进展情况的全球资源；第一个数据集于 2000 年发布。最新一版于 2019 年发布，包括基于 1204 项调查的 196 个国家的卫生服务覆盖和健康结果数据，还包括基于 646 项调查的 149 个国家的财务保护数据。财务保护数据考察了将总收入 10% 以上用于医疗卫生服务的国家的情况，也考察了各国因自付医疗费用而陷入贫困的人口比例。

新冠疫情已给妇女和儿童的基本卫生服务获取造成了严重破坏，而这些服务可能生死攸关。这会导致全球多年来在降低母婴死亡率方面取得的进展面临倒退风险。全球融资基金（GFF）作为由世行集团主持、国家推动的伙伴关系，为保护和推动更加安全、公平的妇女儿童健康与营养服务、建设更具韧性的卫生系统提供催化性融资和技术支持。GFF 在孕产妇和儿童死亡率最高的 36 个低收入和中等偏低收入国家开展工作，帮助政府确定疫情期间的工作重点并对日常基本卫生服务进行规划，加强一线服务提供，并解决性与生殖健康服务和其他性命攸关服务所面临的制约。在赞比亚，政府正在将对妇女儿童的基本卫生服务以及对性别暴力的干预纳入新冠疫情应对计划。

在新冠疫情爆发之前，得到 GFF 支持的国家已在妇女儿童健康方面实现了改善。在利比里亚，从 2017 年到 2019 年，接受免疫接种的一岁以下儿童增长 52%，有专业人员辅助的分娩增长 48%。在埃塞俄比亚，从 2016 年到 2019 年，由医务工作者接生的婴儿所占比例从 28% 提高到 50%，两岁以下儿童中获得营养支持的比例从 27% 提高到 44%。

通过社会保护制度保护贫困和脆弱人口

社会保护项目有助于保护生命和生计，培养和维持人力资本，赋予人们摆脱贫困的权能，从而建立更公正、公平和包容的社会。但是，世界银行《关于韧性与公平的社会保护指标图集》显示，世界上只有 45% 的人享有某种形式的社会保护；而在最贫困的国家中，只有五分之一的穷人被社会安全网覆盖。

有效的社会保护交付系统在危机时期尤为重要，因为它可以帮助人们管理风险，应对冲击。《社会保护交付系统基础资料手册》指出，健全的交付系统有助于加强不同社会保护项目之间的协调，确保需要支持的人得到支持并实现影响最大化。新冠疫情爆发后，世行集团迅速行动，利用各国现有的社会保护体系帮助家庭和企业维持收入和生计。我们将在 15 个月时间里增加 100 亿元用于各国的现金转移支付。我们还帮助各国增强社会保护体系的危机准备，提高抵御未来危机的能力。

非洲和中东国家发生蝗灾后，我们 5 亿美元的“紧急蝗灾应对计划”通过针对性社会安全网为受灾家庭提供支持，帮助他们恢复重建。支持方式包括现金转移、工作换现金、紧急粮食供应以及帮助农民恢复作物和畜牧生产的种子和饲料等。

这些危机凸显出建立能灵活应变的社会保护系统的重要性，这种系统在危机时期可以迅速扩大规模，向受影响者提供保护。此类社会保护计划还可以增强贫困和脆弱群体应对和适应各种冲击（包括气候风险以及脆弱或冲突形势）的能力，增强他们的韧性。我们对印度的“总理穷人福利制度”（PMGKY）项目将帮助该国扩大对 8 亿人口的现金转移和食品援助，为参加疫情救济工作的核心人员提供有力社会保护，并使弱势群体（尤其是移民和非正规工人）受益。

我们支持各国努力实现到 2030 年大幅扩大安全网覆盖的目标。我们支持的社会安全网项目包括现金转移、公共工程和学校供餐计划等。菲律宾一个有条件现金转移项目向 400 多万个家庭提供支持，其减贫成效占该国过去七年所有减贫成果的四分之一。在肯尼亚，国家安全网计划的现金转移支付覆盖面近年大幅扩大，受益人数从 2013 年的 170 万人增长到 2019 年的 500 万人，其中 230 万是女性。

如何向非正规工人提供社会保护是久拖未决的一项挑战。发展中国家多达 80% 的劳动者在非正规部门就业，而高收入国家中缺乏充分保护的劳动者也在增加。《保护所有人：多样和日趋多样化的工作世界的风险分担》这份报告认识到工作性质的不断变化，提出了要对劳动者保护和社会保障采取能更好适应日益多样化和多变的工作环境的方法，呼吁各国政府向所有劳动者提供社会保护，无论他们就业于正规或非正规部门。鉴于新冠大流行对穷人、特别是非正规部门穷人的破坏性影响，实行这种劳动者保护模式的重要性已经变得比以往任何时候都更加突出。

投资于可持续基础设施

基础设施建设对减少贫困、实现共同繁荣至关重要。我们与各国合作以建设可持续的基础设施，将人与机会连接，促进经济增长并带来更好发展成果。我们的综合性方法涵盖基础设施开发的各个方面——从提供政策法规建议到促进私营部门参与、动员融资方案，再到帮助政府筹备项目并将其推向市场。

新冠大流行给基础设施带来了重大冲击。世行正在帮助各国政府盘点相关项目和合同，根据不断变化的工作重点确定规划项目的优先次序，并力求建立抵御未来自然灾害、气候变化和流行病等冲击的能力。我们还将世界各地的政府相关部门召集起来，相互交流在应对疫情挑战方面的经验和建议。

通过可持续交通将人与机会对接

新冠疫情对运输和出行产生了重大影响。在供应链较长或较薄弱的国家、主要地区性港口以及依赖公共交通设施运送人员和货物的大城市，这种影响最为明显。解决运输问题对各国遏制疫情蔓延、保护交通工作者福祉、保障必需人员和物资的运输以及经济重启都至关重要。随着各国从疫情刚爆发时的封锁隔离转向对疫情加以管理，世行努力帮助他们解决运输和出行需求。我们向波斯尼亚和黑塞哥维那提供资金，为铁路工作人员购买防护装备。我们正在帮助印度尼西亚加强交通安全、交通保障和应急准备。在哈萨克斯坦准备走向长期恢复之际，我们帮助该国政府通过农村道路工程创造就业机会。

促进私营部门参与基础设施行业

大多数发展中国家公共和私人储蓄率都很低，国内资本市场也不发达，国内很少有基础设施建设所需的长期融资。再加上外界对政治和商业风险的顾虑，这些国家利用国际资本市场的机会也很有限，因此私营部门在基础设施总投资中的份额只有 9–13%。世行集团正在利用我们的各种金融工具和服务，包括世界银行、IFC 和 MIGA 的支持在内，缩小这种基础设施融资缺口。我们帮助阿富汗构建了能源部门的第一笔长期私人投资，将国内发电量提高了 30%。世行集团的支持使该国可以减少对进口电力的依赖，满足日益增长的能源需求。马扎里沙里夫天然气发电厂的建设正是由于 IFC 及其合作伙伴安排的债务融资计划才成为可能，而且该计划还包括了 IDA 提供的担保以及 MIGA 提供的政治风险保险。

摩洛哥正在利用世行集团支持来改善乡村道路和扩大卡萨布兰卡有轨电车系统。世行集团的支持包括了由 IFC 提供的 1 亿美元无主权担保融资，这对北非国家的地方政府来说是第一次。我们还通过一个咨询项目就环境和社会治理问题提供技术建议和指导。这是世行集团支持摩洛哥的改革与投资、促进该国区域发展的更广泛努力的一部分。

在约旦河西岸和加沙地带，一个开创性项目正在西岸 500 所学校的屋顶上搭建太阳能板，这将为这个能源匮乏的地区提供足够 1.6 万家庭使用的清洁电力。融资方案包括了 IFC 及其合作伙伴提供的贷款以及来自世行联合融资基金的赠款。该项目是世行集团为加强西岸和加沙电力供应而做出的更广泛努力的一部分。

在埃塞俄比亚，我们正帮助该国通过良好的政策、法律、制度和监管框架来吸引私营部门投资。世行提供了技术援助，通过颁布新立法和建立独立监管机构在电信市场引入竞争；IFC 的支持则帮助政府放开了电信市场。

可持续交通仍是解决诸多发展挑战的关键。非洲有 5 亿人口因为缺乏全天候道路而难以摆脱贫困。在全球范围内，估计有六分之一的妇女由于担心上班途中受到骚扰而不去找工作。交通事故每天造成 3700 人死亡、5 万多人重伤。交通运输部门排放的温室气体占全球总排放量的 16%，而交通拥堵每天给城市造成数百万美元的损失。

世行正在帮助各国改善交通运输，建设绿色、安全、高效、人人可用的可持续交通。在非洲，我们正在支持利用无人机向偏远村庄运送药品和其他重要物资。在巴基斯坦，我们为妇女改善道路条件——这样她们去做产前检查的可能性就会提高一倍。塞拉利昂弗里敦的年轻人正在通过数据众包向城市周边发送小巴，服务连接贫困区域与市中心的线路。在班加罗尔，我们支持了印度首个智能公交和共享单车系统的建设，启动了一种新型城市出行方式。在哥伦比亚波哥大和秘鲁利马，电动地铁线路将取代数万辆汽车，使成千上万名居民在一个小时内就可到达工作地点。

2019 年莫桑比克接连遭受热带气旋“艾代”和“肯尼思”的重创之后，“农村公路综合发展项目”促进了灾后重建，重新将农业生产者与消费者连接起来，并使人们可以重新获得教育和医疗卫生服务。我们还与彭博慈善基金会长期合作，向“全球道路安全基金”（GRSF）提供支持；预计到 2030 年，这个基金所支持的研究工作和道路改善将在五个国家的十个城市挽救约 7000 条生命。2020 财年，GRSF 和世界银行主办的“人人享有可持续交通”联盟（SuM4All）还向各国提供了对其道路安全以及交通领域更广泛挑战的分析报告，帮助他们利用国际最佳实践量身定制恰当的政策措施。2019 年 10 月该联盟面向 183 个国家发布了《可持续交通全球行动路线图》；埃塞俄比亚和南非率先以这份文件为基础制定了交通规划。

缩小数字鸿沟

数字技术是发展工作的重要议程之一，它为加快经济增长提供了独特机会。然而到 2019 年底，全球仍有一半人口不能使用互联网，其中绝大多数集中在发展中国家。持续存在的数字鸿沟可能加剧不平等，并造成一种新型贫困——“数字贫困”。世行与各国政府合作，使更多人可以获得快速、可靠和可负担的互联网，并开发各种在线平台以改善服务交付、治理和问责。我们帮助客户国努力实现宽带的全面普及，并为人们提供充分参与数字经济所需的技能和资源。通过“数字发展伙伴关系”，我们还与捐助国政府及全球科技组织合作，为各国制定和实施数字发展战略。

非洲目前只有不到三分之一的人口可以使用宽带，要普及可负担、高质量的互联网接入需要投资 1000 亿美元。为帮助非洲实现这一目标，2019 年世行集团启动了“非洲数字经济倡议”，以支持非洲联盟的“数字转型战略”。该战略有一个雄心勃勃的目标，即到 2030 年为非洲的所有个人、企业和政府提供数字化连接。作为“倡议”的内容之一，世界银行正对各国数字经济情况进行分析，以确定未来的发展挑战和机遇。我们在 2020 财年交付了 25 份分析报告。

我们正在利用数字技术应对广泛的发展挑战。尼日尔现有一半人口没有移动宽带覆盖，“以智能村庄推动农村经济增长和数字包容项目”将扩大该国的数字连接，把数字金融服务带到当前缺少服务的地区。在孟加拉国，我们帮助该国建起了数字政府的核心基础，包括首个全国数据中心、网络安全中心和企业架构。这为年轻人创造了 35000 个工作机会（其中三分之一由女性获得），并使 IT 产业收入增长了 160%。在秘鲁，三分之二的女性经历过来自亲密伴侣的暴力行为，世行 3600 万美元的“中央应急响应系统项目”正在利用新技术来预防和应对基于性别的暴力。

全球约有 10 亿人没有任何官方身份证明，导致他们难以获得公共服务和各种机会。通过“身份识别促发展”计划（ID4D），我们帮助各国开发有包容性且受信赖的身份证系统。世行正在支持 40 多个国家设计和实施数字身份证和民事登记系统。

数字技术也可在新冠疫情期间为维持社会和经济活动发挥不可或缺的作用。数字平台为人们提供远程学习和远程工作解决方案，而封锁状况下电子商务则是维持正常生活的生命线。很多国家正在使用数字技术来维持各种服务或开展疫情防控所需的接触者追踪，但很多穷国根本没有实行这些措施所需的基础设施。2020 年 4 月，我们与国际电信联盟、全球移动通信系统协会（GSMA，代表全球移动运营商）和世界经济论坛共同主办了一个高级别虚拟圆桌会议，将政府部门、ICT 监管机构和科技公司人员汇聚在一起，启动了一项旨在帮助各国在疫情期间更好利用数字技术和数字基础设施的快速行动计划。

加快为能源和采掘业提供可持续解决方案

电力供应支持着基本服务的提供，使社区更安全，促进人员和货物流动，推动投资和产业发展，驱动经济增长。但目前全球仍有近 8.4 亿人用不上电，其中大部分生活在非洲和南亚；另外还有数亿人的电力供应很不可靠。

世行帮助各国实现可负担、可靠且可持续的能源供应，并以有助于促进经济增长和减贫的方式管理自然资源。自 2017 年以来，我们已帮助各国为 3000 多万人实现通电。过去两年中，我们向微型电网和独立离网发电系统建设承诺了约 10 亿美元，其中 80% 以上是在撒哈拉以南非洲。

我们知道可再生能源和能效改善对促进发展和解决气候变化发挥着关键作用，因此在过去五年里为发展中国家这些部门的项目提供了 94 亿美元融资。

通过“气候投资基金”以及能源部门管理援助计划的“可持续的可再生能源风险缓解倡议”，我们支持了“西非和萨赫勒地区离网电气化项目”等业务——该项目的目标是为近 200 万人提供或改善电力服务。

当前全球仍有 30 亿人继续用污染性燃料做饭，给身体健康、经济发展和气候变化造成严重的不利影响。为了解决这个问题，我们于 2019 年 9 月启动了“清洁烹饪基金”，以加快全面实现清洁烹饪的进程。

卢旺达 2009 年的通电率只有 6%，我们正帮助该国制定必要政策，以实现 2024 年基本全民通电的目标，同时改善能效，提高太阳能和水力发电在能源结构中所占比例。2017 年冈比亚每天只能供电三小时，在我们帮助下，2020 年已经实现了持续供电；我们还帮助该国为在 2025 年之前实现全民通电并形成更清洁和更可负担的能源结构打下了基础。

我们为“采掘业全球规划性支持”信托基金第二阶段争取了 3600 万美元资金，该基金致力于改善采掘业的透明度和治理，尤其是在最贫穷和最脆弱的国家。

推动气候行动，提高灾害韧性和适应能力

当前世界各国都在努力抗击新冠疫情。世行集团在相关领域有丰富经验（包括在气候和灾害风险管理方面的经验），可用来帮助各国应对当下危机并建设更加强韧和可持续的未来。比如，世行灾害响应业务的一条关键经验是，建立可根据形势需要及时扩大、覆盖更多人口的社会保护体系极为重要，目前我们正在巴基斯坦和南苏丹等国家采用这种体系。为了帮助各国实现更好的疫后重建，我们敦促决策者兼顾短期和长期事项。我们编制了一个可持续性检查对照清单，以确保刺激计划能综合考虑就业、经济活动、及时性和风险等一系列问题，同时考虑对人力资本、自然资本和物质资本以及韧性和去碳化进程的长期影响。

我们与各国合作，执行其气候适应计划和《巴黎协定》国家自主贡献确定的项目；很多项目也可以包括在疫后恢复的刺激计划投资中。世行集团作为财政部长气候行动联盟的秘书处，鼓励各国将那些改善空气质量、减少温室气体排放和解决气候影响的投资作为重点。解决气候变化问题也是世行集团近期增资承诺和 IDA19 增资的政策支柱之一。2020 财年我们再次超额完成我们自己的气候目标，为气候相关投资投入 172 亿美元。

我们开展分析工作，帮助发展中国家的决策者为实现低碳未来做准备。我们于 2020 年 3 月发布了《通过技术转让与创新促进低碳发展》报告，提出了有助于推动低碳技术向发展中国家转让的政策，包括提供补贴、加大人力资本投资以及减少对贸易和外国直接投资的限制等。

世行还提供技术和资金支持，帮助各国评估极端天气事件、地质灾害和大范围流行病风险并加以应对。我们向包括应急准备和响应机构在内的专门机构提供支持，同时提倡采用综合方法来管理灾难风险，将提高韧性的工作主流化，贯穿各个部门和社区，尤其是脆弱群体。自 2020 年 2 月以来，我们通过巨灾延迟支用期权迅速支付了近 17 亿美元，支持 15 个国家应对新冠疫情。目前世行所有项目都要经过气候和灾害风险筛查，以确保项目有助于增强当地人口的韧性。

建设可持续和包容性的城市

如今全球一半以上人口生活在城市。到 2050 年，世界上每十个人中有七个是城市居民，而未来 90% 的城市化将发生在发展中国家——主要是亚洲和非洲。我们帮助发展中国家的城市变得更宜居，更能适应气候变化，具有更强的韧性、包容性和竞争力，从而更好地促进经济增长和减贫。我们对城市发展的年均 50–60 亿美元投资和政策改革支持重点围绕四项主要挑战：城市规划的欠缺与能力缺口，低收入国家快速城市化造成的融资缺口，不同地区之间和城市内部的空间和地域不平等，集中于城市的人员和资产面临日益上升的灾害风险。

我们协助政府设计和实施城市发展规划，并帮助他们改善基础设施与基本服务，包括固体废弃物管理、住房、城市交通以及供水和卫生设施。例如，我们支持了摩洛哥住房价值链的改革，包括改造贫民窟、对建筑法规和住房租赁法进行现代化更新等。这些改革使 10 万多个在非正规部门就业的家庭获得了住房抵押贷款。今年早些时候发布的《隐藏的城市财富》报告指出了城市利用公共空间来增强宜居性、韧性和竞争力的战略。

为建立具有韧性的城市基础设施，全球每年需要投资 4.5–5.4 万亿美元。这些投资需求大部分来自发展中国家，其规模远远超过官方发展援助所能提供的水平。世行帮助城市拓展多种融资渠道，例如增加公共收入、改革政府间财政转移支付以及通过捕捉土地价值来获得私人和商业融资。我们的“城市信用倡议”增强了地方政府的财务表现，使它们可以在没有主权担保的情况下利用国内和地区资本市场的资金。自 2014 年以来，该倡议对来自 26 个国家 250 个城市的市政官员进行了培训。在埃塞俄比亚，投资 6 亿美元的“城市机构发展和基础设施开发项目”正在向 117 个城市的政府机构、市政基础设施和地方经济发展提供帮助，受益人数超过 1100 万。

我们正在努力减少地区之间以及城市内部的空间不平等。在地方层面，我们支持有助于各地充分发挥潜力的投资和政府战略——在肯尼亚东北地区实施的一个 10 亿美元多部门计划就是这样一个例子。在地方层面，我们为非正规居住区的升级改造提供资金，改善居民对城市基础设施和基本服务的获取。开展这类项目的地方有阿根廷布宜诺斯艾利斯和印度尼西亚多个城市。我们于 2020 年 2 月发布了名为“聚合”（*Convergence*）的报告，考察导致中东北非地区空间不平等的驱动因素。报告着重指出了对货物和人员流动的限制、效率低下的集中式服务交付以及对城市土地市场的不当监管如何加剧了该地区内部的各种差距。

我们也帮助发展中国家的城市逐步走上低碳和气候韧性的道路。“城市气候融资缺口基金”旨在为制定战略和进行关键干预分析提供融资，从而加快城市气候友好项目的识别与筹备。“城市韧性项目”是世界银行与“全球减灾与灾后恢复基金”之间的合作，它是一个多捐助方倡议，旨在增加城市韧性融资。自 2017 年成立以来，它已帮助 50 多个国家的 90 多个城市为应对各种灾害和气候变化进行了规划和准备，并筹集资金建设韧性基础设施。在塞内加尔，该项目正在帮助达喀尔吸引私人投资，建设并运营一个清洁的新垃圾填埋场。

和公共卫生机构、灾害风险管理机构一样，城市也处于抗击新冠大流行的前线。但发展中国家的很多城市缺乏遏制病毒传播的能力，尤其是贫民窟居民和其他脆弱人群很难遵守社交隔离规定以及采取必要卫生措施。世行正采取全面行动帮助城市预防社区传播，提供关键公共服务，保护城市贫民，改善分区规划和土地利用，并增强财政可持续性。

可持续地管理资源

保证粮食安全，建立可持续的食品体系

2015 年以来食物不足人口连年增长。在气候变化、冲突战乱、虫害等各种冲击影响下，再加上新冠疫情造成的收入损失，许多国家正面临更严重的粮食和营养无保障问题。这些冲击威胁粮食生产，扰乱供应链，降低人们购买高营养食品的能力。我们正在与各国政府和伙伴机构合作，密切监测全球和各国国内食品价格及供应链状况。我们鼓励各国做出恰当的政策响应，保持食品供应链的开放和正常运转，将健康和安全措施纳入供应链，并加强面向最脆弱人群的安全网项目。

这些努力是以我们改善各国粮食安全的持续努力为基础的。2019 年 8 月，我们与非洲联盟委员会、非洲开发银行、联合国粮农组织和国际农发基金联合发起了“非洲粮食安全领导对话”，为解决非洲日益恶化的粮食安全状况动员资金并催化相关行动。今年非洲和南亚爆发了规模罕见的蝗灾，而气候变化和某些国家的治理不力更加剧了灾情。2020 年 5 月，我们为应对蝗灾提供了紧急支持，以减少蝗虫对农作物和草场的影响，恢复生计，并加强非洲之角和其他地区的虫害防控体系。

现代食品生产体系带来巨大的环境和健康成本，迫切需要加以遏制。我们向哥伦比亚等国提供了相关援助。哥伦比亚项目将 2.3 万公顷土地转换为以树木为基础的畜牧业管理系统，不仅提高了牛奶产量和农民收入，同时也使生态系统得以恢复，有助于增强气候韧性和生物多样性保护。巴基斯坦旁遮普省约 40% 的成年人在农业部门就业，约 40% 的 5 岁以下儿童发育迟缓。我们正在支持该省的食品体系改革，以改善营养和生计，增强韧性。

我们与各国合作，解决导致新冠病毒病等新兴传染病的某些根本原因，比如在当前快速变化的环境中病原体从动物传到人类的风险仍缺乏控制。食品体系因生产和消费的显著增长而面临压力，而人员流动和贸易的上升又使疾病传播能力成倍增长，加剧了这种风险。这些发展趋势突出表明了将环境健康、动物健康和人的健康视为一体、予以综合考虑的重要性。通过投资建立更安全、更可持续和更稳固的食品体系，我们可以帮助各国防止可能造成严重损失的疾病爆发，保护生计，确保人们拥有可靠且可负担的食品供应。

50 X 2030 倡议

该倡议是一个由发展机构、政府和捐助方组成的联盟，目的是帮助 50 个低收入和中等偏低收入国家加强农业数据系统，及时编制农业和农村调查数据，从而在未来 10 年内实现“数据智慧型农业”。这项工作将重塑农业领域的数据统计和循证决策，帮助这些国家实现零饥饿，加强全球粮食安全，改善营养，发展可持续农业。迄今为止，发展伙伴已向世行管理的信托基金承诺了 2 亿美元，该基金将通过 IDA 的运营和私营部门渠道额外动员 3–5 亿美元。这将推动有关国家进一步释放其国内资源用于增强农业可持续性，促进数据智慧型农业的发展。

着眼长期增长，保护生态系统和生物多样性

我们与各国共同努力，以减少污染，改善健康结果。空气污染每年导致超过 700 万人过早死亡。我们通过“污染管理与环境健康计划”向发展中国家提供知识产品和技术援助，帮助他们更好地管理空气污染和土壤污染。在中国河北省，世行项目干预已使空气中细颗粒物年均浓度下降约 41%。在孟加拉国，砖窑通过采用清洁技术减少了污染物排放。我们还向埃及提供了分析研究支持，帮助他们筹备一个空气质量与废弃物管理投资项目。

在发展中国家，人们的食物、燃料和收入有很大一部分是来自森林、湖泊、河流和海洋等自然资产，但很多这类自然资产正因为过度捕捞、森林砍伐和非法野生动植物贸易等人类活动而枯竭。新冠疫情危机再次凸显了人的健康与生态健康、生态损失之间的密切联系。例如，森林的退化和丧失正在打破自然界的平衡，增加人畜共患病风险。我们将与广泛的利益相关者和伙伴机构合作，帮助十多个国家编写政策说明，为森林投资提供信息指导与支持，兑现我们在世行集团《森林行动计划》中所做的承诺。2019 年 10 月，我们发布了《非法采伐、捕捞和野生动植物贸易》报告，为全球决策者提供了从根源上解决这些非法活动的路线图。

我们帮助各国更好地管理和保护自然资产，提高生产率，促进增长和就业，同时平衡环境风险并增强社区的韧性。通过我们的“全球可持续性计划”，我们正与 20 多个国家合作，评估和衡量生物多样性（包括森林、土地和水资源在内）对经济的贡献，从而使这些自然资产得到更好管理。在埃塞俄比亚，耗资 1 亿美元的“韧性景观与生计项目”正在增强人们应对气候变化的韧性，提高土地生产率，增加碳储存，改善土壤和水资源管理，促进流域的生计多样化。

通过发展政策融资，我们继续支持各国政府开展增强环境和经济可持续性的改革。在新冠疫情后各国努力实现更绿、更蓝、更加气候智能型复苏的形势下，这一点变得格外重要。在哥斯达黎加，3 亿美元的“首个财政与去碳化项目”正通过促进绿色增长和低碳发展为实现可持续的复苏奠定基础。新的多捐助方信托基金 PROGREEN 在帮助各国改善生计的同时着力解决生态系统问题，包括生物多样性下降、荒漠化、森林减少和土地肥力下降等，还有其他如森林大火等日益上升的风险。我们的蓝色经济业务和 PROBLUE 多捐助方信托基金帮助各国更好地管理渔业和水产养殖业；建立沿海和海洋保护区；增强海洋部门（如海上风能和航运）的

可持续性；并开发以自然为基础的解决方案，减少社区面临的风险。我们也在应对塑料污染造成的威胁。世行已向印度尼西亚承诺 1 亿美元，以改善城市固体废弃物管理，防止垃圾进入海洋，并对现有海洋垃圾和塑料进行处理。我们还通过 3700 万美元的“南亚无塑料河流与海洋项目”，帮助南亚地区各国遏制海洋塑料污染，开发彻底改变塑料使用和生产方式的解决方案。

推动水资源的可持续管理，改善卫生设施

多种原因可能导致用水无保障，包括供水和卫生设施不足、城市化迅速发展、人口增长过快、污染、气候影响、水密集型的增长方式等。这给实现经济进步、消除贫困和可持续发展带来了威胁。为了实现人人用水有保障，我们正与有关国家和伙伴机构合作，改善资源管理，促进供水和卫生设施的全面普及，优化农业用水。这些措施也有助于建立能更好抵御极端气候、降低缺水国家脆弱性的各种体系，增强韧性。

我们向有关国家提供支持，以维持在供水、卫生设施和个人卫生领域的服务，而这些服务正为遏制新冠疫情扩散、减轻其直接影响和长期后果以及增强应对未来传染病爆发的能力发挥作用。在斯里兰卡，“新冠疫情应急响应和卫生系统准备项目”正在帮助该国预防、发现和应对疫情，并加强国家公共卫生系统的疫情准备工作。项目还提高了公众对洗手重要性的认识，提倡人们重视个人卫生。项目使用多种语言向公众提供信息，充分考虑文化敏感性问题，并确保那些文盲或残障人士也能获得这些信息。在埃塞俄比亚，我们为“城市供水与卫生二期项目”紧急调集资源以应对新冠疫情。我们与该国卫生部和亚的斯亚贝巴供水及排污管理局紧密合作，确保所有医疗卫生设施和隔离中心可以获得全天无间断供水。项目还正在更换和修复亚的斯亚贝巴的水泵和井眼，改善这个人口稠密城市的用水保障。

我们在水方面的工作不限于世行业务。“全球水安全和卫生设施伙伴关系”是 2017 年启动的多捐助方信托基金，帮助各国进行能力建设并强化相关制度和基础设施，以便为当代和子孙后代提供充足的水、粮食和能源。“2030 水资源小组”是公共部门 – 私人部门 – 公民社会三方伙伴关系，支持有关国家的政府加快改革，可持续地管理水资源，从而实现长期发展和经济增长。

解决脆弱性、冲突和暴力

到 2030 年，全球极端贫困人口中多达三分之二将生活在受脆弱性、冲突和暴力（FCV）影响的环境中。现在全球暴力冲突已达三十多年以来最高水平，而且面临有史以来最严重的流离失所危机——超过 7900 万人因冲突和暴力被迫逃离家园。气候变化、人口变化、数字化转型、暴力极端主义以及像新冠疫情这样的流行病等风险使这些挑战变得更加严峻。我们的 2020 年 2 月的报告《脆弱性与冲突：抗击贫困的前沿》指出，那些长期存在脆弱性和冲突的国家过去十年贫困率一直保持在 40% 以上，而摆脱了这些问题的国家则将贫困率减少了一半以上。如今，一名生活在长期脆弱和冲突状态国家的居民，和过去 20 年未受冲突或脆弱性影响的国家居民相比，其陷于贫困的概率要高出十倍。鉴于 FCV 问题日趋复杂且旷日持久，向这类地区提供发展支持对保护人力资本、打下可持续和平的基础以及促进共同繁荣至关重要。

2020 年 2 月，我们发布了世行集团首部五年 FCV 战略。这一举措的目的是使我们能更有效地帮助各国解决 FCV 的成因和影响，增强应对冲击的韧性，尤其是脆弱和边缘化人群的韧性。该战略以世行集团数十年 FCV 工作经验为基础，阐述了一种针对受各种 FCV 挑战影响的国家提供量身定制式支持的方法，并提出了为适应这些极具挑战的环境而需在业务层面进行的调整。该战略制定过程中与 95 个国家和地区的 2000 多名来自政府、国际组织、公民社会和私营部门的利益相关者进行了磋商，听取了他们的意见。

IDA 第 18 轮增资（IDA18）大幅提高了对 FCV 国家的支持，资金翻了一番，达到 140 亿美元。2020 财年，世行根据 IDA18 对 FCV 国家的承诺批准了 100 亿美元。* 作为 2019 年 12 月通过的第 19 轮增资（IDA19）的一部分，我们将进一步增加对 FCV 国家的融资和量身定制式支持，以应对一系列风险。这将为解决脆弱性的根源、投资于冲突预防、在冲突和危机局势下提供发展支持以及帮助各国建立走出脆弱形势所需的机构发挥关键作用。IDA19 的难民及其接纳社区窗口资金规模扩大为 22 亿美元，另外 25 亿美元的私营部门窗口可以催化私营部门投资，创造就业机会——包括在 FCV 环境下。作为 FCV 预防工作的一部分，IDA19 将继续扩大以区域性方法应对脆弱性，包括在萨赫勒地区、乍得湖地区和非洲之角。IDA19 还将重点加强国别工作中的冲突敏感性，支持不安全环境下的能力建设和项目实施，并投资于危机防范和应对，以解决粮食不安全和流行病的威胁。

全球近 2600 万难民大多是由发展中国家收容，其中有四分之三在逃离家园五年后仍是流离失所状态。2020 财年，IDA18 难民及其接纳社区子窗口为九个国家的 16 个项目提供了 9.23 亿美元融资。它向埃塞俄比亚提供了 2.02 亿美元，帮助政府为难民创造了 3 万个经济机会，为本地埃塞俄比亚人创造了 4.5 万个经济机会；项目还支持了有关改革，以帮助难民获得法律文件和更好社会服务、扩大迁移自由。IDA18 危机响应窗口也通过创造经济机会来帮助最贫困国家处理危机，减少难民大量涌入带来的影响。我们对受流离失所问题严重影响的地区采用区域性方法——包括萨赫勒地区、乍得湖地区和非洲之角。

我们正在深化与人道主义、发展、和平缔造、安全等领域的机构以及私营部门机构的互补合作，增强我们的实地影响。在南苏丹，我们正与联合国儿童基金会和国际红十字会合作，为受冲突影响地区的脆弱和边缘化社区提供关键卫生服务。在全球范围内，我们的“难民投资与对接平台”将企业、基金会和发展机构联系起来，共同为难民及其接纳社区创造经济机会。

通过社区驱动方法，我们迅速扩大了在偏远和受冲突影响地区的业务。在非洲之角，“对流离失所影响的发展应对项目”改善了基本社会服务，扩大了经济机会，并加强了难民接纳社区的环境管理。

“全球优惠融资机制”向收容大量难民的中等收入国家提供优惠融资。自 2016 年以来它已提供逾 6 亿美元赠款，从而释放出逾 35 亿美元优惠融资。这些资金帮助约旦和黎巴嫩应对了叙利亚难民潮，还帮助哥伦比亚和厄瓜多尔解决了逾 100 万流离失所委内瑞拉人及其收容社区的需求。该机制也为多边开发银行、联合国和参与国之间提供了一个行动协调平台。

*FCV 国家包括“脆弱和受冲突影响的形势清单”上的国家和那些受益于 IDA18 风险缓解机制的国家。

增强社区权能和包容性

我们与各国合作，建立具有凝聚力和韧性的社会，确保边缘化人群可以获得关键服务，增强所有人的发言权和能动性。我们的工作是基于数十年来以人为本的参与式发展方法的经验——这些方法认识到非正式制度和社区价值观对国家的发展成果有很大影响。我们向多种社区驱动型发展项目提供支持，这些项目将规划决策权和资金控制权交给社区及地方政府。这种方法有助于增强社区的韧性、包容性，加强社会问责。在我们的《环境和社会框架》下，利益相关者接触计划和公民参与都是确保项目受益人发言权和能动性的重要工具。

我们的社会发展工作回应人们的多种需求，包括清洁用水、乡村道路、学校和医疗设施、母婴营养以及以妇女为重点的生计支持和微型企业支持。我们在印度尼西亚的一个 4 亿美元项目帮助社区卫生工作者监测脆弱家庭的服务获取情况，提供营养支持、育儿课程、儿童早期开发以及对孕妇和幼儿的教育。这类项目可为应对危机发挥很大作用：若干国家正在进行项目调整，通过疾病预防、发布公共卫生信息、开展高频监测以及向脆弱家庭提供紧急支持等具体措施对新冠疫情做出早期响应。

在受 FCV 影响的国家，我们向形势监控、参与式服务提供、和平缔造与和解进程以及减少人际暴力的针对性工作提供支持。过去几年里，世行通过业务和分析工作以及与其他国际和本地利益相关者的合作，加倍努力解决基于性别的暴力。我们有超过 3 亿美元的业务旨在解决性别暴力，并将性别暴力问题融入交通、教育、社会保护和流离失所等领域。

我们在社会包容方面的工作还包括对性别、性取向和性别认同（SOGI）、残疾人和土著居民等领域的研究和行动。在塞尔维亚，我们发布了一项循证研究，指出了 SOGI 歧视造成的社会经济影响。我们还将残疾问题主流化，纳入世行多个部门的业务。世行在 IDA19 中已做出六项承诺，确保发展进程将残疾人包括在内，并确保项目设计和实施将使残疾人受益。我们建立了一个在土著居民问题上有专长的地区和全球员工网络，以增加他们对“系统性国别诊断”和“国别合作框架”以及国别政策对话和公共投资的参与。我们在巴拿马的一个支持土著社区的社区驱动型项目表明，加深与土著居民的互动有助于更好地为其优先发展事项提供支持。

我们也努力增强少数种族和少数民族的声音，确保他们可以获得基本服务和就业机会。例如在整个拉美地区，我们为扩大非洲后裔的经济机会、缩小他们在数字服务获取方面的差距开展了很多工作；在罗马尼亚，我们支持建立了一个供罗姆人公民社会组织在政策对话中表达其关切的平台；我们与越南合作，以扩大少数民族的经济参与；我们向危地马拉提供支持，以改善土著儿童的营养。

更多信息见 **www.worldbank.org/topics**。

以知识、研究和数据促进发展

我们的知识、研究和数据工作提供宝贵的全球公共产品，相关分析和洞识深刻融入我们的业务，帮助各国在掌握充分信息的基础上做决策，并引导全球发展议程。

《全球经济展望》：增长下滑，面临严峻政策挑战

这份旗舰报告每半年发布一期，分别于 1 月和 6 月出版，分析全球经济形势、前景和政策，重点关注新兴市场和发展中经济体。2020 年 6 月的报告阐述了新冠大流行如何给本已疲弱的全球经济带来了更沉重打击——预计全球经济将陷入二战以来的最严重衰退。如果各国迟迟不能控制住疫情，或是财务压力引发债务违约，或是疫情对家庭和企业产生长期影响，那么全球衰退就会更加严重。存在以下情况的新兴市场和发展中经济体受到的破坏可能更加严重和持久：国内疫情规模较大，医疗体系薄弱；经济对贸易、旅游业、大宗商品和国际金融市场依赖较大，容易通过这些渠道受到溢出效应影响；宏观经济框架薄弱；非正规经济普遍，有大量贫困人口。新冠疫情可能削弱消费者和投资者的信心，破坏人力资本和全球价值链，从而给全球经济留下永久性伤疤。最近全球能源需求暴跌导致的低油价不太可能对近期全球经济增长起到很大推动作用。尽管决策者的当务之急是应对健康危机并缓解短期经济损失，但疫情可能产生的长期后果意味着，一旦危机消退，则必须开展全面改革，增强推动经济增长的基本驱动力。

提供数据，强化发展知识

我们将整个数据价值链上的各种资源汇集在一起，从数据生产到整理、保存与分析。准确、易用的数据可帮助各国强化服务提供、促进问责并监测实现发展目标的进度。然而，那些最贫困的国家中有很多在收集和使用数据方面面临多种挑战，例如资金不足、统计证据得不到决策者的充分使用、公开数据有限等。我们努力提高这些国家相关机构的能力，减少可用作循证决策和改革依据的核心数据缺口。下一期世界发展报告《数据改善生活》将于 2021 年初发布。报告将着重阐述怎样通过数据改善发展中国家穷人的生活，思考当前数据领域的整体格局以及实现数据恰当使用、防止误用所需的环境。

PovcalNet 是用于全球贫困监测的在线分析工具，用户可以利用该数据库复制世行的官方贫困估算，计算不同假设条件下的贫困指标，汇总对不同经济体组合的估算。2020 年 3 月，我们发布了修订后的 1981 至 2015 年全球贫困情况估算，某些地区还包括了对基准年 2018 年的新估算。这些估算使用了来自 164 个经济体的 1900 多项家庭调查数据。研究表明，新冠大流行可能会使约 1 亿人陷入极端贫困，撒哈拉以南非洲地区所受打击最为严重。

国际比较项目是全球规模最大的统计项目之一，是在联合国统计委员会支持下由世界银行牵头开展，176 个经济体参与。项目与地区、国家和国际机构合作，收集和比较价格数据和 GDP 支出，每三年估算一次全球各经济体的购买力平价（PPP）。2020 年 5 月发布了根据各经济体生活成本差异进行了调整的基准年 2017 年的 PPP 数据。项目也发布了对上个基准年 2011 年的数据修订以及 2012–16 年的年度 PPP 估算。购买力平价对于分析贫困和竞争力、监测联合国可持续发展目标（SDG）的进展至关重要。

发展数据合作伙伴关系通过促进国际组织和企业之间的协作，填补发展工作中的重大数据缺口，使他们可以共同创造知识和工具，建立更好的公共服务和基础设施。它降低了数据共享的交易成本，同时提高了公共产品分析的透明度和问责制。该伙伴关系包括国际货币基金组织和美洲开发银行，支持了世行的 50 多项业务。我们利用了这一伙伴关系来绘制塞拉利昂弗里敦的公交路线图，识别肯尼亚内罗毕的道路安全风险，研究孟加拉国达卡的就业机会，分析新兴经济体中小型企业的男女薪酬差异。

更多信息见 data.worldbank.org。

用数据支持应对新冠大流行

作为我们应对新冠大流行全球行动的一部分，世行迅速开发了数据工具并开展了相关研究，以更好了解疫情状况及其对发展中国家的影响。“COVID-19 传播分析工作组”与移动网络聚合商、手机应用开发商和数据聚合商合作，为各国提供疫情流动数据分析，指导疫情防控政策。我们的冠状病毒开放数据网站提供了对相关数据的简化开放访问，其中包括一个使用户可结合相关指标（例如卫生系统能力和基本洗手设施状况）实时分析全球数据的可视化工具。该网站允许用户（包括开发人员在内）通过 API 访问数据，反映了我们对开放数据的承诺。它还与联合国难民署合作，向人道主义数据交换系统提供数据。

我们还开发了“COVID-19 商业脉搏调查”，衡量疫情对企业的影响以及公共政策响应。到 2020 财年末，已经规划或正在开展对六个地区 33 个国家的数据收集工作。调查结果将被用来指导我们疫情响应业务的设计。

通过资本市场支持各国发展

IBRD 和 IDA 通过全球资本市场为客户国筹集资金。2020 财年，世行为应对新冠大流行而扩大了业务规模，因此筹集了超常水平的资金，努力管理风险，同时继续为客户提供咨询服务。通过迅速发放贷款和赠款以支持紧急项目，我们得以帮助各国应对疫情的健康、经济和社会影响。我们还制定了稳健的业务连续性安排，确保我们的资金支付不因疫情干扰而中断，继续帮助各国应对其发展挑战。

除了为 IBRD 和 IDA 筹集资金外，世界银行司库还管理着 IBRD、IDA、MIGA 以及 76 个客户（包括中央银行、公共养老基金、主权财富基金和国际金融机构）的 1840 亿美元资产，以及 138 个国家、125 种货币的 7.6 万亿美元年度现金流。

动员资本市场和可持续融资以向客户国提供支持

IBRD 为客户国筹集资金已有 70 多年历史，自 1947 年首次发行债券以来已筹集近 1 万亿美元。2020 财年，IBRD 利用其 AAA 评级和良好市场信誉筹集了 750 亿美元，以支持世行行使使命，并帮助客户管理风险、增强韧性。2020 年 4 月，为了提高我们帮助各国应对新冠疫情的能力，IBRD 在三天内通过可持续发展债券筹集了 150 亿美元，其中包括 80 亿美元的五年期债券，这是有史以来超国家机构发行的最大规模债券。

IDA 向世界上最贫困的国家提供支持，其中许多国家当前面临新冠疫情的严峻挑战。2020 财年，IDA 发行了 50 亿美元债券。今年 IDA 还首次以英镑、欧元和瑞典克朗等其他币种发行债券。IDA 也拥有 AAA 评级，并在继续向新的市场拓展。

通过可持续发展债券和技术援助扩大发展影响

我们探索使用新的金融工具来扩展市场，为应对世界上最困难的发展挑战提供融资。我们通过发行可持续发展债券为我们消除极端贫困和减少不平等这两大使命之下的多种优先事项提供资金。这些债券还有助于促进本地资本市场的发展，尤其是在低收入国家。2020 年 1 月，我们发行了第一只以卢旺达法郎计价的 IBRD 债券，为国际投资者提供了通过该国货币受益于其经济增长的机会。这是 IBRD 债券发行币种当中第七个撒哈拉以南非洲国家货币。

可持续发展债券不仅可为投资者带来财务回报，同时也为其提供了产生积极影响、传达其可持续投资优先事项、支持全球发展目标的机会。2020 年 5 月，我们发布了首份《可持续发展债券影响报告》。报告涵盖了 IBRD 发行的所有债券，是我们在遵守高透明度和披露标准的同时努力吸引市场参与者的重要举措之一。

2020 年 4 月，为了帮助各界更好地了解有关国家的卫生项目并增强世行对其新冠疫情响应工作的支持，IBRD 向全球投资者发行了 115 亿瑞典克朗两年期基准债券和 15 亿英镑三年期基准债券。

IBRD 债券也在提高各方对粮食安全的认识。粮食安全是一个全球性挑战，而且新冠疫情使其变得更为严峻。2019 年 9 月，IBRD 发行了总额为 5 亿美元的债券来支持世行贷款业务，其中包括 46 亿美元贷款用于减少粮食损失和浪费，并加强基础设施、扩大市场流通和物流服务、改善废弃物管理。2020 财年为这些领域共发行 17 亿美元。

作为全球最大的绿色债券发行机构之一，IBRD 在支持气候相关项目的同时为投资者提供支持应对气候变化的发展解决方案的机会。我们还帮助各国创建绿色债券市场，展示在可持续发展和气候行动方面的领导作用。自 2008 年发行全球第一只被明确标为“绿色债券”的债券以来，我们已通过 165 笔交易发行了 22 个币种的债券，筹集了 140 亿美元。2019 年 11 月，我们发行了 30 亿丹麦克朗的 20 年期绿色债券——这是第一只以丹麦克朗计价的绿色债券，也是所有发行机构（主权机构、超国家机构和代理机构）在丹麦市场发行的绿色债券中期限最长的一个。

我们为新兴市场国家的地方和主权发行机构提供技术援助，包括哥伦比亚、印度尼西亚、肯尼亚和马来西亚。我们还出版了《编制国家绿色分类指南》，以促进新兴市场的可持续金融；围绕环境、社会和治理问题对债券发行机构和投资者开展调查；举办研讨会以促进主权发行机构与投资者之间的对话。我们还帮助金融监管机构实施旨在“绿化”金融体系的改革，包括对银行业进行气候压力测试以及建立针对机构投资者的环境、社会和治理披露与报告框架。

通过“联合资本市场计划”等倡议，世行集团正在向新兴市场和发展中经济体提供技术援助，帮助它们深化资本市场并以当地货币动员私人资本，使其可以增加对基础设施、住房、农业和中小企业等战略性部门的投资。

通过全球资本市场管理灾害风险

世行的灾害风险保险平台通过保险和资本市场交易帮助成员国管理与自然灾害有关的风险，包括流行病在内。我们 2019 年 11 月发行的巨灾债券将为菲律宾提供 2.25 亿美元的三年地震和热带气旋保险。这是首个由亚洲主权国家发起并在亚洲证券交易所上市的巨灾债券，也是世界银行首个在新加坡交易所挂牌的债券。

自 2005 年墨西哥巨灾债券项目启动以来，我们就一直为其提供支持。2020 年 3 月，我们为墨西哥自然灾害基金发行了四期巨灾债券，吸引了全球 38 个投资者，提供了 4.85 亿美元的四年地震和飓风保险。这是墨西哥金额最大、期限最长的巨灾债券交易；它使世行为成员国提供的灾害风险交易总额达到近 50 亿美元。

培养公共部门资产管理人力资本

世界银行司库的“储备金咨询与管理伙伴关系”可应客户国要求，为政府部门资产管理人员提供能力建设和资产管理服务。它通过组织咨询考察、技术研讨和全球性会议，帮助中央银行、养老基金和主权财富基金培养人力资本，加强运营。

对这个项目的需求日益增长，目前它为 75 个机构提供服务，包括九个低收入国家和七个脆弱和受冲突影响国家在内。2020 财年，该项目发布了关于中央银行储备金管理实践的第二次双年度调查，展示了各国央行在治理和风险管理方面所取得的进展。

更多信息见 **treasury.worldbank.org**。

通过伙伴合作扩大发展影响

我们通过与众多利益相关者团体接触与合作，寻求在各个层面上推进发展对话和发展行动，帮助各国应对发展挑战。我们与伙伴机构的合作推动和促进了在人力资本、脆弱性、性别和可持续性等重大议题上的行动。新冠疫情期间，我们将主要发展合作伙伴召集起来，促进信息共享并确定协作途径。

多边合作与国际事务。世行与股东和多边伙伴紧密合作，为实现国家层面的良好成果创造有利环境。2020 财年我们为 IDA19 动员了 820 亿美元的融资方案，比 IDA18 实际增长 3%。我们还参与一系列多边平台（如法国任轮值主席的七国集团），为 IDA19 的优先事项争取高层支持。这些优先事项包括：扩大在 FCV 国家（特别是萨赫勒地区）的业务；解决债务脆弱性；妇女赋权；应对气候变化。2020 年初，世行与七国集团轮值主席国美国、二十国集团轮值主席国沙特阿拉伯、其他多边开发银行和联合国系统密切合作，支持全球对新冠大流行做出协调响应。作为响应行动的一部分，世行与国际货币基金组织于 2020 年 4 月共同发出呼吁，号召债权国暂停最贫困国家的双边债务偿还，以确保后者具有应对疫情所需的流动性。二十国集团财长随后批准了《暂缓最贫困国家债务偿付倡议》，于 2020 年 5 月 1 日生效。世行还牵头与九个多边开发银行制定了协调一致地响应该倡议的方法，以确保受益国有资金净流入，使之能够集中精力应对疫情。本财年我们还与欧盟围绕开发高效普惠的金融体系、鼓励数字化转型、解决不平等和动员发展融资等事项开展了合作。

公民社会。我们通过伙伴关系和外展活动、宣传倡导、政策咨商、业务合作和信息交流与世界各地的公民社会组织（CSO）互动。这些组织通过利益相关者磋商定期向我们反馈意见，而根据世行《环境和社会框架》及《公民参与框架》，利益相关者磋商现已成为项目周期的一个组成部分。2019 年 10 月年会期间，公民社会政策论坛汇聚了来自 75 个国家的 800 多名 CSO 代表。这类组织也一直是 IDA 的坚定倡导者，为 2020 财年 IDA19 的成功增资提供了支持。

基于信仰的组织。世行集团与一些与我们有相同使命并在推动各国取得切实成果方面拥有丰富经验的信仰组织合作，合作方式包括宣传倡导、发展关系、积累证据和实施项目。2020 财年，与宗教人士的磋商对世行制定新 FCV 战略发挥了重要作用*（请参阅第 62 页）*。广泛磋商还为我们制定与刚果民主共和国的国别伙伴框架提供了指导。

议员。我们通过独立的“议会网络”与成员国的 1500 多名议员接触。2019 年，议员们围绕 IDA19 增资动员起来，并积极倡导在议会中推动性别平等。2019 年年会期间举行的全球议会会议汇集了 35 个国家的 60 多名议员，就各国在减少不平等这一问题上如何加强主动性和领导力进行了探讨。

慈善行业和私营部门。我们通过与基金会、慈善家、影响力投资者、社会企业家和私营部门合作，获得新的理念和资金渠道，并为我们的发展使命争取更广泛支持。我们与比尔及梅琳达·盖茨基金会的长期合作在 2020 财年的工作重点包括加强撒哈拉以南非洲和南亚的人力资本、扩大数字金融服务、改善对初级医疗服务系统的监测、加强国别数据分析和改善服务交付模式。自新冠疫情爆发以来，双方就采购和部署诊断治疗工具及疫苗开展了密切合作。我们也联手帮助有关国家应对疫情的经济影响，包括通过扩大数字平台来提供社会保护补贴等。2019 年“伙伴论坛”汇聚了来自私营部门和慈善行业的 17 名 CEO 和高级领导人以及 30 多位专家，探讨如何为促进女性拥有企业的成长提供支持。

本地社区。世行集团的社区联系计划通过慈善工作、志愿服务、实物捐赠以及针对本地高中生的实习项目帮助员工在我们所在社区践行我们的价值观。这些工作依靠我们积极主动、充满爱心的员工队伍，为改善华盛顿特区、华盛顿都会区和世行其他工作地点的状况做贡献。今年我们向所在社区的非政府组织捐款超过 900 万美元，其中 400 多万美元由员工捐赠。新冠疫情爆发后，我们组织了员工捐款，共为本地和国际合作伙伴筹集了 100 万美元。这些伙伴机构包括华盛顿中央厨房、联合国儿童基金会和国际救援委员会等。2020 财年我们还向哥伦比亚特区的种族公平组织捐赠逾 19 万美元。2020 年 6 月，社区联系计划宣布额外提供 10 万美元赠款用于抗击种族主义。该计划正在将更多慈善团体添加到捐赠清单中，以便世行及其员工可以更积极地支持消除种族主义和为黑人、土著人及有色人种增加经济机会的工作。

更多信息见 **www.worldbank.org/en/about/partners**。

改善运营，帮助各国取得更好发展成果

为了更好地服务于客户和合作伙伴，我们不断努力以改进运营、政策和程序，成为更有效、更高效的机构，扩大我们的发展影响。

世界银行环境和社会框架

世界银行《环境和社会框架》（ESF）于 2018 年 10 月 1 日生效，适用于在此日期或之后举行项目概念说明会议的所有新投资项目融资（IPF）业务。该框架更加广泛和系统地涵盖了环境和社会风险，并在诸如透明度、不歧视、公众参与、保护脆弱和弱势人群、利益相关者接触和问责制（包括申诉机制）等领域比原有政策有重要推进。

在我们根据该框架执行项目的过程中，我们也在增强我们的相关能力，提高员工技能，升级运营系统，修订工作流程，并强化借款方能力以改善风险管理。我们已经发布了对关键议题的指导材料、模板和其他资源，这些议题包括：不歧视与残疾；防止性剥削、性虐待和性骚扰；使用安保人员；道路安全；第三方监测。该框架还促使我们与借款方就这些新的、更明确的要求开展对话，而新的项目流程和项目文件则加强了透明度、问责制和利益相关者接触。

由于新标准有很多方面需要由承包商负责，因此我们将 ESF 融入了采购流程。现在项目合同要反映以下方面的要求：防止使用童工和强迫劳动，确保社区安全和职业健康与安全，对供应链加以管理和检查，解决性剥削、性虐待和性骚扰问题。

作为我们对新冠大流行快速响应的一项内容，有关国家和世行团队筹备了一些紧急项目，这些项目仍坚持了世行严格的环境和社会政策及风险管理标准。

更多信息见 **www.worldbank.org/esf**。

世界银行采购框架

世行采购框架鼓励对投资项目融资业务采取量身定制式采购方法。它使项目能对新需求做出快速反应，帮助客户确定性价比最高的方案，在整个项目周期内确保取得优质成果和可持续性。我们重视市场研究、需求分析和风险管理（包括环境和社会问题在内），帮助各国制定满足其需求、适应项目特定运营环境的采购策略和采购计划，以确保项目的成功实施。

采购框架为我们对新冠大流行的紧急响应提供了支持；相关项目在保持受托监督的同时采取了快速采购灵活措施。新冠疫情导致医疗用品和设备价格波动，交货时间长，供应链中断，透明度和诚信风险上升，因此有些急需采购这类物资的国家需要外界帮助。我们迅速行动，对这些客户由世行协助采购。这种方法可以帮助各国确定潜在供应商、谈判价格和条件并管理外包物流，得到了制造商、供应商和有关国家政府的一致好评。采购合同的签署和执行仍由客户国负责。截至 2020 年 7 月，已经或计划以这种方式签订的合同有 27 个，价值 1.05 亿美元。

我们扩大了对采购工作的“项目实施实地强化支持”（HEIS），帮助客户在项目中（包括应对新冠疫情的业务）实施有效流程。2020 财年我们为 70 个项目提供了这类支持。

我们的“替代采购安排”（APA）使项目可以通过其他组织——包括其他多边开发银行、联合国机构以及经世行批准的世行项目相关政府机构——进行采购。我们已通过与联合国机构的这类安排来处理在受脆弱、冲突和暴力影响地区的采购，包括在南苏丹和也门。2020 财年有 19 个项目采用了与联合国机构和其他多边开发银行的 APA。

世行《环境和社会框架》实施后，我们修订了所有工程采购标准采购文件（SPD），以确保世行出资项目聘用的承包商能充分管理环境和社会风险，保护人员与环境。我们还强化 SPD 及相关流程，以预防、减轻和管理与脆弱社区以及性剥削、性虐待和性骚扰相关的风险，作为世行在这一领域更广泛努力的一部分。2020 财年，我们还制定完成了旨在进一步加强承包商绩效和问责的措施。为了支持新冠疫情期间的快速行动，我们快速开发了一套简化型紧急 SPD。

采购框架适用于 2016 年 7 月 1 日或之后发布概念说明的项目，因此目前执行中的项目有些并不适用该框架。我们在项目、国家、地区和全球各个层面密切监测和评估该框架的应用。2020 财年，世行投资项目组合的 44%（按美元价值计算则为 36%）遵循采购框架的“投资项目融资借款人采购规定”。通过在采购计划与监控在线工具中设立投诉模块，现在我们可以更好地跟踪与采购相关的投诉。该模块实施的第一年，就使记录在案的投诉数量增长了 52%。不过，办理完结的案件当中只有 18% 判定投诉成立，表明我们的流程在确保公平性和透明度方面做得较好。

2020 财年，我们审查了总额约 74 亿美元的 2072 份合同，为 18.8 万名项目及政府工作人员提供了 890 天的能力建设培训和知识分享活动。

为了让更多人了解世行项目的采购机会，我们推出了一项免费订阅服务，用户可通过订阅收到项目采购通知和合同授予决定。

更多信息见 **www.worldbank.org/procurement**。

改革信托基金以提高效率、加强监督

信托基金通过提供资金和增进发展知识来补充 IBRD 和 IDA 的工作。它们支持围绕气候变化、脆弱性、流离失所和流行病等关键发展挑战提供全球公共产品，帮助我们吸引新的资金，推动创新财务解决方案，并帮助世行发挥全球召集力。

截至 2020 财年末，世界银行以信托形式持有的资金包括总额 122 亿美元的信托基金和 242 亿美元的金融中介基金（FIF）。世行咨询分析服务的三分之二是由信托基金支持，2016-20 财年信托基金总支付的 74% 左右（141 亿美元）流向客户国，其中超过 116 亿美元是支付给 IDA 国家和 IBRD-IDA 混合贷款国家。FIF 年均供款为 79 亿美元，向执行实体的现金转移保持相对稳定，过去五年平均每年 62 亿美元。

进行中的信托基金改革其重点是使信托基金更好配合世行集团的总体战略、提高效率并加强监督，在为客户提供解决方案的同时确保捐助方也物有所值。一项关键措施是引入 Umbrella 2.0 计划，减少项目组合的碎片化。2020 财年，世行各全球实践区和地区业务局对全部 526 个信托基金进行了审查并找出了项目合并机会：Umbrella 2.0 计划下提出的 70 项提案将成为未来大多数筹款活动的基础。我们还更新了 FIF 管理框架，根据全球对集体行动的呼吁制定了一个方案清单，以加强对信托基金未来业务内容的选择。

更多信息见 **www.worldbank.org/dfi**。

申诉服务

申诉服务（GRS）是一个供那些认为世行出资的项目已经或可能对其造成不利影响的人和社区直接向世行投诉的途径。它是根据独立评估局审查保障政策后提出的建议于 2015 年成立的。它是对项目层面申诉机制的补充，通过促进对话以及使用恰当的争端解决工具，以确保集团层面收到的投诉可以得到迅速主动的解决。

随着各界对申诉服务的了解增多，申诉案件量从 2015 财年的四例上升到 2020 财年的 225 例。GRS 收到的投诉涉及范围很广，包括项目对生计的危害、环境退化和职业健康与安全问题等。五年来处理投诉的经验以及内部和外部反馈使我们得以反思服务流程和功能上哪些方面可行，哪些方面有待改进。我们正在努力强化申诉服务，包括制定政策、更新系统和流程以及进一步增强人们对这项服务的了解。

更多信息见 **www.worldbank.org/grs**。

9761 TBK

我们的价值观和我们的人员

我们工作的核心理念是尊重我们的人员、我们的客户、我们的合作伙伴和我们的星球。我们的“全球报告倡议指数”（GRI 指数）呈现了我们在业务及集团实践中注重可持续性的更多细节；它是世行年度报告附件的一部分，可在网上查看。

我们的价值观

尊重、影响、廉洁、团队合作和创新是我们的核心价值观。我们已对《道德守则》进行了更新，将这些价值观进一步融入世行集团的文化和运营。这是一套旨在指导员工在面对道德困境时如何恰当行事的原则。防范不当行为的规章和政策则继续由《员工条例》规定。

提高多元化和包容性。2020 财年世行采用了旨在加强整个机构性别多元化的新指标。在成功启动了一个帮助员工了解无意识偏见、增强对性取向和性别认同问题认识的虚拟现实学习项目后，我们又开发了一个以残疾人包容性为重点的新项目。我们还再次获得了“性别平等经济红利”认证，意味着我们为缩小工作场所性别差距所做的努力得到认可。

预防和解决性骚扰行动计划。世行集团正在创建一种系统解决性骚扰和不当行为的职场文化。2020 财年，我们实施了 2019–21 行动计划关于预防和解决性骚扰的大多数建议，并招募了一名反骚扰协调员来处理那些严重程度可能算不上“行为不当”的骚扰和性骚扰。该协调员可以就不合适行为的指控向工作人员和管理人员提出告诫。道德与职业操守部（EBC）还安排了广泛培训来防止骚扰和性骚扰。

扩大我们的全球足迹，在充满挑战的环境中工作。我们努力扩大在客户国的足迹，预计到 2020 年代中期，世界银行 55% 的员工将在美国以外的地区工作。这意味着更多员工会更接近我们的客户——尤其是那些受脆弱性、冲突和暴力（FCV）影响的国家，壮大一线工作团队的力量。2020 财年我们实现了 IDA18 的政策承诺，将在受 FCV 影响的低收入国家的实地工作人员增加了 150 名。根据世行新 FCV 战略以及 IDA19 的承诺，我们将进一步扩大在这些国家的业务，已经启动了这些国家 100 个职位的招聘。我们也在采用一种新的职业流动方法，使更多员工可跨地区、跨国家和跨业务部门流动；我们还在开发一个新的工作流动福利待遇框架。

我们的人员

2020 财年，我们为世行近 12300 名全职员工制定了一项三年战略，以建立一支具有恰当技能、在恰当时间和恰当地点协助解决全球紧迫发展挑战的员工队伍。该战略力求为客户提供最佳价值，同时确保世行是从事发展工作的最佳机构。

新冠大流行期间，我们提供广泛的支持，以满足总部和驻各国代表处员工迅速向居家办公过渡的需求（参见 77 页专栏“在新冠疫情期间向员工提供支持”）。通过这些支持，我们确保了业务连续性以及对客户的持续支持。员工调查表明，90% 的员工很好或较好地适应了居家办公，88% 的员工表示他们在这段时间保持了很高或较高的工作效率。

全球对种族不公和系统性种族主义的认识提高，引发了我们有必要在本机构加强多元化、尊严、尊重和包容性的重要讨论。2020 年 6 月，行长戴维 · 马尔帕斯宣布成立世界银行集团种族主义工作组，该工作组将确定具体行动领域，提出应对这一挑战的具体建议，并继续为员工提出相关问题和关切提供一个安全空间。世行集团的高级领导团队承诺与所有员工紧密合作，尽一切努力消除我们机构、项目和所在社区的种族主义。

确保员工健康和安全。世行集团提供多种项目和服务，尤其重视个人健康与保健、职业健康与安全、精神健康与福祉等服务，以此促进和保护员工的健康与安全。2020 财年下半年的工作重点则转移到新冠疫情的应对上（*参见第 77 页专栏*“在新冠疫情期间向员工提供支持”）。

开展持续学习和技能培养。借助世行集团的“开放式学习校园”（OLC），员工在执行工作使命的同时有机会通过广泛的学习资源来不断学习，包括在线课程、同行交流和在岗学习等多种方式。持续学习工作在 2020 财年继续扩大，为世行集团的 30 个部门提供支持，启动了供管理人员方便地了解员工学习指标的数据面板，升级了对指导帮助（mentoring）和在岗学习活动的评估，并发布了带有学习路径策划功能的个性化 OLC 版本。

实施《知识管理行动计划》。为提高运营效率和有效性，我们更新了关于知识管理的内部解决方案，以更好识别集团内部的专业力量和招募外部专家。我们修改了我们的内容管理方法并进行了综合分析，以解决知识管理中的更广泛问题。我们建立了有效的协作网络，通过培训、资询和定制化技术援助来形成成功的专业社群。

表 14：世界银行（IBRD/IDA）员工数据，2018–20 财年

指标	18 财年	19 财年	20 财年	相关指标
全职人员总数	12,216	12,283	12,394	GRI 401; SDG 8
驻在美国以外的人员（%）	42.6	43.2	53	
短期咨询专家 / 临时人员（FTEs）	4,810	5,097	5,521	
员工敬业度（%）	—	79	77	
多元化指数	0.86	0.88	0.89	
* 性别平衡：相对于 50/50 的偏离度（目标：<2%）				
行政与支持人员	17.3%	17.5%	17.4%	
初级和低级技术人员	2.0%	2.8%	2.7%	
高级技术人员	7.3%	6.8%	6.5%	
管理人员	6.6%	3.9%	2.8%	
总部工作人员人均培训天数	5.1	5.1	3.6	GRI 404; SDG 8
国家代表处工作人员人均培训天数	4.4	4.7	3.2	

注： – = 无数据；FTE = 全职人员等量；GRI = 全球报告倡议；2018 财年未进行员工敬业度调查；* 性别平衡的定义是 50% 男性和 50% 女性，偏差在 +/-2% 之内。

在新冠疫情期间向员工提供支持

以对应新冠疫情，我们采取了多项措施来保护在全球的工作人员，包括提供健康与安全支持、财务援助和实施灵活的远程办公政策，尤其重视那些在脆弱地区工作的员工及其家属。我们所做的努力包括：

- 设立一个网上信息中心，供员工获取关于疫情的最新信息和指南，包括国家代表处的有关信息。
- 提供健康和安全建议，包括对确诊病例和潜在接触人员的跟踪和咨询、通过网上咨询和本地外部服务供方获得支持。
- 通过外部服务供方在外部检测地点为有症状的总部员工提供检测。
- 向寻求治疗或建议的员工和咨询顾问提供财务支持，包括预支款项和提供员工紧急贷款。
- 对于受疫情影响的工作人员，在个案管理、风险评估以及职业指导和建议方面提供帮助（视情与国家代表处协调）。
- 提供大量社会心理支持，包括举办网络会议、提供心理咨询会议、组织同伴支持小组等，帮助员工应对压力和焦虑。
- 为世行集团各办公室工作人员提供共 80 多万个口罩和其他个人防护装备，并向难以获得处方药的人员提供帮助。
- 监测可能引发家庭暴力的情况，增加资源以解决工作人员或其家庭的不安全状况。
- 为员工提供远程支持，建立符合人体工学的家庭办公室。
- 与跨机构合作伙伴密切合作，使员工可以参加联合国医疗撤离计划。

我们还为各办公室和各种工作流程制定疫情防范计划和风险管理指南，包括如何安全重开办公室的指导。员工协会还向有需要的成员提供财务援助，减轻经济冲击给他们带来的财务负担。OLC 为客户提供关于健康、社会保护、就业和经济增长的在线培训选项，在员工过渡为居家办公后则提供全部为网上教学的课程。

根据我们的受托义务，我们推动在集团采购和供应商管理方面做出合理的商业决策和风险管理决策，包括采取特殊措施确保新冠疫情期间的供应链连续性和对供应商的公平对待。我们转为居家办公以后仍向承包商付款，以减轻他们的困难，并确保他们在我们恢复正常运营后能够回到工作岗位。

着眼将来，我们正在制定计划，确保总部和各国代表处可以安全地逐步开放。这需要考虑本地形势和官方指南，确保恰当的卫生措施和保障措施到位，并考虑员工的个人具体情况。

为员工表达关切、解决矛盾提供安全环境。道德与职业操守部（EBC）处理并调查关于不当行为的指控。该部门新设了反骚扰协调员一职，以预防和处理世行机构中各种类型的骚扰。2020 财年，EBC 收到的 1291 条咨询平均在 8 个工作小时之内就得到答复。通过我们的内部公正体系（IJS），员工可以通过多种渠道寻求关于解决冲突的建议、指导和资源，包括巡查官、“尊重员工的工作场所”顾问、调解服务、同行审查服务和绩效管理审查等。这些服务促进了尊重员工、以价值观为导向、以道德为基础的职场文化。2020 财年，共有 1750 名员工向这些部门寻求建议。

反映员工呼声。世界银行集团员工协会代表员工和咨询顾问与高级管理层和董事会沟通，维护他们的权利和利益。2020 财年，员工协会传达了他们对机构改革、薪酬方案修订带来的挑战、医疗保险政策以及职业健康问题的担忧。员工协会为总部的短期临时人员和咨询顾问设立了一个医疗保险网页，还建立了关于员工残疾问题和环境可持续性问题的工作组。为了加强驻各国代表处的员工网络，员工协会于 2019 年 10 月组织了一个由 80 多个国家代表参加的论坛。

我们的工作地点

在我们自己的运营中加强环境承诺。世行集团努力管理内部业务运营的环境、社会和经济影响，力求给我们代表处所在地点的生态系统、社区和经济都带来正面的净影响。我们对我们的设施、大型会议和出差所产生的温室气体排放加以测量、减少、抵消和报告。2020 财年我们签署了《清凉食品承诺》，承诺到 2030 年将总部所有餐厅、咖啡馆和餐饮服务产生的食物相关排放减少 25%。2019 财年建立、涵盖总部所有建筑的废弃物管理系统大大提高了废弃物转化率。世行集团承诺在 2026 年将与办公设施相关的碳排放减少 28%。为了最大程度提高办公设施的运营效率，我们委托有关机构对总部各栋建筑和国家代表处进行一系列审计，包括水、废弃物和能源等各个方面。对国家代表处的审计从印度钦奈和肯尼亚内罗毕这两个较大的办公室开始。未能减少的碳排放则通过一系列措施加以抵消。世行还购买相当于总部 100% 用电量的可再生能源证书。详情见碳信息披露项目下的披露。

我们的供应链

建立可持续的供应链。世行集团可持续采购框架将可持续性融入了整个集团采购流程。它充分考虑我们的采购对环境、社会和经济的影响，同时指出了用集团支出配合业务优先事项（例如性别、气候变化和 FCV 问题）的机会。我们确立了到 2023 年将从女性拥有的企业进行的集团采购增加一倍、达到总采购支出 7% 的目标。2020 财年我们继续朝着该目标迈进，女性拥有的企业占总采购支出的 4%。此外我们还发起了一个少数族裔企业计划，通过加大对当地少数族裔企业的支持来促进与地方社区的合作。

更多信息见 **www.worldbank.org/corporateresponsibility**。

指引世界银行的方向

根据 IBRD 和 IDA 协定，世界银行所有权力归于理事会，理事会是其高级决策机构。世行每个成员国由一名理事和一名副理事代表。

理事会将大部分权力授予 25 名常驻世行的执行董事，构成 IBRD 和 IDA 执行董事会。执董们代表世界银行的 189 个成员国，负责处理世行的日常运营。由执董们选出一名行长，他同时也是执董会主席。本届执董会任期为 2018 年 11 月至 2020 年 10 月。

执董们指导世界银行的总体运营和战略方向，并反映成员国对世行职能的看法。执董们负责对以下事项进行审议和决策：行长提交的 IBRD 和 IDA 贷款、信贷、赠款和担保建议；政策；行政预算；其他业务和财务事项。他们还要讨论“国别伙伴框架”——世行管理层和执董会审议和指导世行集团与客户国合作以及向其发展规划提供支持的核心工具。执董们还负责向理事会提交财务审计报告、行政预算报告以及关于财年工作成果的世行年度报告。资深执董是全职担任执董时间最长的执董，在执董会内就行长合同、道德委员会成员选择以及执董会对外协调等事项发挥作用。

执董会设有五个常务委员会和一个特设委员会。每名执董参加一个或多个常务委员会，这些委员会通过对有关政策和做法的深入审议来帮助执董会行使其监督职能。所有执董都是执董会指导委员会成员，该委员会每两个月举行一次会议，讨论执董会的战略工作规划。执董会通过各委员会与世行管理层以及独立检查小组、独立评估局接触，定期审议世行集团各项活动的有效性。检查小组和独立评估局都直接向执董会报告。

图 7: 执行董事会各委员会

1
FANESCA

确保对我们业务的监督和问责

我们通过多种机制——包括世行内部机制和独立机制——来加强问责，这些机制监督运营绩效、管理机构风险、处理各方关切和投诉并确保工作透明度。它们对我们的工作提供指导和建议，以确保我们实现最大发展成效，遵守最高问责标准。

独立评估局

独立评估局（IEG）的目的是通过评估业务成果和绩效并提出改进建议来强化世行集团的发展成效。它为世行集团的工作方向、政策与流程和项目提供指导。2020 财年，IEG 完成了关于召集力、城市韧性和社会契约的评估。每项评估考察世行集团在该领域的绩效，并就围绕该主题、部门或集团工作程序如何改进运营总结经验教训。

2020 财年开展的改革旨在增强 IEG 的作用和价值。重组后的工作规划反映了世行集团的战略重点，如：脆弱性、冲突和暴力；性别；动员发展融资。通过强调评估工作的先后顺序和工作规划的灵活性，IEG 得以及时为关键事项的决策提供报告。例如，对菲律宾业务的评估正好配合了新的对菲国别伙伴框架的设计和性别战略中期审查。

IEG 的旗舰报告系列《世界银行集团成果与绩效》正在转型，以便对集团内不同机构如何促进关键目标的实现做出总体分析，同时对国别业务和项目的绩效提供更详细证据。

更多信息以及 IEG 年度报告见 **ieg.worldbankgroup.org**。

检查小组

检查小组是由世行执董事会设立的，目的是使那些认为自己受到世行资助项目伤害的人可向一个独立机构表达关切和寻求追索。2020 财年检查小组收到 13 项投诉。执董会审议了小组就乌干达两个生物多样性抵消项目的调查报告。检查小组还向执董会提交了关于一个印度项目的调查报告，另外一份关于巴西项目的调查报告也接近完成。

执董会于 2020 财年完成对检查小组的职能回顾后，决定对独立问责机制加以扩展。投入运行后，该机制将包括检查小组（负责合规审查）和一个新的争端解决部门。执董会还批准了以下措施：（i）将向检查小组提交投诉的有效期延长至项目结束后 15 个月；（ii）对根据检查小组调查结果制定的“管理行动计划”（MAP），经执董会批准，允许对其执行情况进行与其风险相称的独立验证。此前在对检查小组职能的回顾中，执董会已将其咨询职能正式化，并授权世行在与投诉方就制定 MAP 开展磋商之前给对方阅读检查小组调查报告的机会。

更多信息以及检查小组年度报告见 **www.inspectionpanel.org**。

机构廉政部

机构廉政部（INT）反映了世行集团对打击和预防腐败的承诺，它负责调查对世行集团资助项目的欺诈和腐败指控以及涉及世行集团员工和集团供应商的此类指控。作为世行集团内的一个独立单位，机构廉政部对确保世行集团对其管理的发展资金尽到信托责任发挥着至关重要的作用：它对外部公司和个人实施制裁，并对被发现从事欺诈、腐败和其他可制裁行为的员工进行处理。在做出制裁决定后，廉政合规办公室（ICO）与受制裁的公司和个人合作，采取行动达到解除制裁的条件。廉政部还与运营团队紧密合作，识别未来项目中的廉政风险并总结以往经验来有效降低风险。今年机构廉政部的工作为 53 个国家、14 个部门识别和降低了廉政风险。

2020 财年，世行集团制裁了 49 家公司和个人，制裁决定通过世行首席暂停和禁令官的未受置疑裁定、世行集团制裁委员会以及和解协议做出。我们还承认了其他多边开发银行的 72 项交叉禁止，同时提出了符合其他多边开发银行交叉禁止标准的 38 项禁止。ICO 对 18 家达到约定条件的公司解除了制裁。

世行集团在应对新冠疫情期间项目开发速度加快，机构廉政部通过指出相关部门的廉政风险以及在项目设计框架内提供风险缓解指导，为项目开发提供额外支持。廉政部还开发了用来监测世行集团所有疫情相关业务廉政风险的数字化工具和关于投诉的快速通知系统，以便更有效地应对这些风险。

更多信息以及世界银行集团制裁体系年度报告见 **www.worldbank.org/integrity**。

如报告世行集团出资项目的疑似欺诈或腐败行为，请前往 **www.worldbank.org/fraudandcorruption**。

集团内部审计部

为帮助世行集团更有效地服务于客户，集团内部审计部（GIA）与集团管理层的风险管理和治理部门以及监督问责部门合作，提供重要的保障、建议和洞识。GIA 为高级管理层和执董会带来一定程度的信心，使之相信集团拥有设计充分、运行有效的管理和控制各种具体风险以及进行总体风险治理的程序。GIA 进行审计并开展保障与咨询审查，包括集团所有工作领域：战略、运营、财务以及包括 IT 系统和程序在内的集团职能等。GIA 的工作是根据内部审计研究所制定的“国际职业实践框架”开展。

GIA 以世行集团和利益相关者的优先事项和重大风险为重点，每年完成咨询和保障方面共约 25 项工作。2020 财年的主要议题包括：管理环境和社会风险，项目采购风险与法律风险，商业伙伴的廉政尽职调查，知识管理，员工安全与保障，全球支付项目，贷款定价，移动技术，网络安全。

鉴于世行集团对新冠疫情的响应措施，GIA 正在开展远程审计，并视情调整工作范围、优先级和时间安排。它正在审查新冠疫情快速通道基金的各个组成部分，以便为管理层提供早期反馈并就业务连续性提出建议。为了帮助世行集团快速向客户交付项目，GIA 正与管理层和其他风险管理职能部门合作，提供有效的保障、建议和见解。

更多信息及 GIA 年度报告和季度报告见 **www.worldbank.org/internalaudit**。

世界银行信息获取政策

世界银行信息获取政策使我们成为透明度领域的全球领导者，也使公开信息的方式发生了突破性变化。现在公众可以获得的信息多于以往任何时候，这包括筹备中或实施中项目的细节、分析咨询活动以及董事会会议记录。2020 财年世行收到了 589 项信息申请，解密了 153,264 页档案。我们还对 98,880 页档案进行了数字化处理，并通过世行的“项目与运营”数据库以及世行集团档案库予以公开。

对被拒绝的信息申请，公众可以以违反政策和 / 或违背公众利益为由提出申诉。世行内部的信息获取委员会是所有申诉的第一级受理机构，对以违背公众利益为由的申诉，该委员会的决定即为最终决定。对以违反世行政策为由的申诉，投诉者可继续向外部独立申诉委员会提出第二次也是最后一次申诉。2020 财年信息获取委员会处理了一项申诉，一个案件被上诉至独立申诉委员会。

欲更多了解信息获取政策或向世界银行提交信息申请，请访问 **www.worldbank.org/en/access-to-information**。

战略性地部署资源

帮助各国应对新冠危机

世行集团正在利用我们的资金、全球伙伴关系和召集力来帮助各国应对新冠大流行，缩短经济和社会生活复苏所需时间。IBRD 和 IFC 最近的增资以及 IDA 第 19 轮增资使我们能够对危机做出有力反应。我们已做好在到 2021 年 6 月为止的 15 个月内为各国提供 1600 亿美元融资的准备。

为支持医疗卫生部门应对新冠疫情，2020 财年 IBRD 和 IDA 通过专门的快速通道基金批准了 76 项业务，总计 38 亿美元。这包括我们于 2020 年 4 月启动的 60 亿美元全球“卫生战略准备与响应计划”。我们向各国提供广泛迅速的支持，满足当前的卫生需求并促进经济复苏。我们首次采用了全球性的多阶段规划方法（MPA），从而缩短了向客户国家提供紧急支持的项目准备时间。我们还与政府当局合作，使用在紧急情况下有更大灵活性的工具（如项目中的应急响应子项目），在 63 个国家将现有项目中的 25 亿美元转向应对新冠危机。那些正在实施包含巨灾延迟支用期权（CAT-DDOs）的发展政策贷款项目的国家，如哥伦比亚、摩洛哥和萨摩亚独立国，迅速地获得了融资，为疫情应对提供了支持。

世行集团就如何对疫情的健康、经济和社会影响做出政策响制定了一套高级别方法。发展中国家由于经济活动低迷，税收下降，同时为了保护穷人和弱势群体、帮助失业人员以及维持教育等政府服务，政府支出上升，因此融资需求大幅增加。

在整个世行集团优先重视战略性干预

世界银行（IBRD 和 IDA）与 IFC 和 MIGA 密切协作，以充分发挥世行集团的整体力量。我们的比较优势来自以下诸多因素的有力结合：我们既有国别合作的深度，又有全球业务的广度；我们与公共部门和私营部门都有密切关系；我们拥有发展事业的多部门知识，同时又具备动员融资、支持各国优先发展事项的能力。世行集团各部门之间的协作与日俱增，并且贯穿了各个部门、主题、国家、地区以及全球层面的活动。

我们帮助各国建立更有力的体系和制度，并将政策和制度改革的影响延伸至超越单个项目的更大范围。我们密切监测发展成效——这一方面是通过严密的结果框架，同时也通过我们的集团报告制度，按照机构优先事项对发展成果加以整合和报告。通过从证据和结果中总结经验，我们不断改善对客户国的支持，帮助他们实现良好发展成果。

通过培养与客户国的长期合作关系、深化对各国的了解、在运营中开展创新、坚守最高标准以及增加实地工作人员，我们已成为深受客户信任的顾问和坦诚的中介。我们在世界上最困难的环境中工作——如脆弱和受冲突影响的地区以及贫困最为根深蒂固的地区，同时也保持着项目组合的高质量。我们的伙伴关系有助于塑造和突出全球优先发展事项。我们与发展伙伴及政府之间的协调已为响应新冠疫情的紧迫需求争取到了专门资金。我们还是一个召集平台，通过由世行协助采购来帮助各国使用获得重要医疗设备和物资。通过更多使用应急工具——例如灾害保险和巨灾延迟支用期权，我们可以帮助各国提高危机响应能力并增强韧性。

确定国别合作内容

世行集团为各国提供资金支持和分析咨询服务有一个系统性、以证据为基础、以国家自主权和良好发展成果为重点的工作模式。国别伙伴框架（CPF）阐明世行集团国别业务四至六年的战略目标，同时保留一定灵活性，以便在迅速变化的全球和国别环境中（如当前新冠疫情的发生）向客户提供支持。国别伙伴框架是管理层和执董会审查和指导世行集团国别业务的主要工具。世界银行、IFC 和 MIGA 共同制定国别伙伴框架，在此过程中要：

- 考虑该国自身的发展愿景；
- 参考“系统性国别诊断”（SCD）的分析结论和确定的优先事项—— SCD 由世行集团工作人员经与客户国政府当局、私营部门和其他利益相关者磋商后编写；
- 考虑世行集团的比较优势；
- 符合世行集团的发展目标。

CPF 中包含一个结果框架，说明双方就实施中和计划中的活动商定要实现的产出和成果；这些内容可以调整，以便纳入我们对客户国不断变化的需求以及外部和内部冲击做出的反应。

编制 CPF 的过程自 2014 年 7 月开始实施。2020 财年，世行集团开展了 11 国家的 SCD，为 11 个国家编写了新的 CPF。

我们为客户国提供多种工具和方法来帮助他们更好实现其发展目标，这包括：投资项目融资——建设物质和社会基础设施，发展机构能力；发展政策融资（包括提供担保）——支持借款人在政策和制度方面采取行动和开展改革；结果导向型规划融资——支持客户国自己的项目，资金支付直接与既定结果的实现相联系。

多阶段规划方法（MPA）是 2018 财年推出的一种新工具，它将复杂的国别和多国业务组织为一个规划下一系列相互关联的阶段。它以动态项目设计和从实施中总结经验为中心，确保业务根据不断变化的国情和项目环境做出快速调整。2020 财年我们首次在全球范围内使用该方法，支持 75 个国家的医疗卫生业务（包括 25 个 FCV 国家和 11 个小国），应对新冠大流行。这项全球 MPA 使我们可以在不同部门、不同地区围绕共同目标采用一体化方法应对疫情造成的紧急情况，同时也可以根据各国具体情况做出调整以取得最佳效果。我们还启动了一个 5 亿美元的跨地区 MPA——紧急蝗灾应对计划，帮助非洲和中东国家战胜威胁千百万人粮食安全和生计的蝗灾。

结果导向型规划融资工具自 2012 年推出以来取得了较大成功，继原来此类业务不得超过 IBRD 和 IDA 业务总额 15% 的限制被取消之后，2020 财年这一工具在整个世行成为主流。本财年我们还继续对投资项目融资业务中结果导向融资的使用加以审查和完善，从过去的项目中汲取教训，以便更有效地强化项目成果。

世行集团通过小国论坛支持小国解决其独特发展挑战。该论坛有 50 个成员国，包括根据世行定义被划分为小国的 42 个国家和 8 个人口虽然较多、但面临类似挑战的国家。小国论坛每在世行与 IMF 春季会议和年会上各举行一次会议。2019 年 10 月年会期间，联合国秘书长安东尼奥 · 古特雷斯和世行行长戴维 · 马尔帕斯讨论了小国的经济与财务韧性和气候适应等问题以及世界银行为小国量身定制的一系列融资工具。

通过技术咨询与分析解决发展挑战

咨询分析服务（ASA）是世行为发展事业做贡献的一个重要内容。成员国利用我们的技术咨询和分析工作来实施更好的政策和发展战略，强化机构，从而实现长期持续发展。在国家层面，分析咨询活动是制定国别伙伴框架、政府规划以及世行贷款和担保项目的基础。在全球和地区层面，通过分析咨询工作可提供知识型公共产品，为政策辩论提供信息。

2020 财年，我们在 140 多个国家生产了 1515 个 ASA 产品。这些产品涉及多种关键议题，如经济政策、人类发展、社会保护、治理、城市与农村发展、气候变化与环境。在萨赫勒地区，我们通过 ASA 服务提供知识，开展能力建设，并就如何设计、实施和评估动态社会保护制度和项目提供了及时援助。

有偿咨询服务（RAS）是应各国客户要求提供并由他们付费；所有成员国，包括不从世行贷款的国家在内，都可以提出这类服务请求。2020 财年，我们向 27 个国家提供了 92 例 RAS 服务。通过这些服务我们围绕多个议题提供了技术援助、能力建设和实施支持，包括公共财政管理、社会保护计划、提高教育质量的全国性改革以及卫生行业集中采购等。

更多信息见 **www.worldbank.org/asa**。

重视客户国利益相关者的意见

世界银行集团国别调查计划每年考察借款国成千上万决策者和影响力人士的观点。2019 财年，我们的调查收到了 40 多个国家约 1 万名意见领袖的回复。调查显示，我们当前的工作重点——包括建立人力资本、创造就业、解决腐败以及改善治理等——与利益相关者的主要优先事项非常一致。

保持预算纪律，实现资金最大化利用

作为 2018 年达成的 IBRD 增资方案的一部分，我们继续努力提高效率并扩大规模效益，以保持预算的可持续性，加强世行财务状况。我们正在采取多种增效措施措施，包括优化组织流程和有效使用技术等，这有助于在我们开展日益增长、日益复杂业务的同时控制成本的上升。我们已经建立了一个全面的监测框架，监测增资方案中预算承诺的实施情况，跟踪每年效率和规模效益的改进。

世行正在开展大量工作支持客户国应对新冠大流行，帮助各国应对疫情的健康、社会和经济影响，并为在全球实现快速、可持续和有韧性的复苏创造条件。在优先考虑新冠疫情响应的同时，世行将继续努力实施其他干预，推动消除极端贫困和促进共同繁荣这双重目标的实现，贯彻 IBRD 增资方案、IDA 第 19 轮增资以及 FCV 战略所确定的关键优先事项和承诺。这些承诺将使我们在那些优先领域的业务大幅增长，尤其是在穷国、小国以及受 FCV 影响的国家。对以下关键主题的支持也会增长：扩大对关键基础设施、数字金融服务和社会保护的获取；增强人力资本；促进私营部门的增长和发展；促进良政和法治以及债务和投资透明度；解决气候变化和实现低碳目标；增强抵御外来冲击的韧性。

IBRD 资金承诺与服务

IBRD 是由 189 个成员国所有的全球发展合作机构。作为全球最大的多边开发银行，它向中等收入国家和信用良好的低收入国家提供贷款、担保、风险管理产品和咨询服务，并协调各方对地区性和全球性挑战做出响应。

2020 财年，IBRD 新增贷款承诺 280 亿美元，涉及 152 个项目，其中 10 个为 IBRD 与 IDA 混合贷款项目。

出于监测和报告目的，同时也是为了对贷款承诺做出更好决策，世界银行对所有贷款业务使用一个代码分类体系，以反映项目资金被用于哪些部门和主题。部门代码反映经济活动的高层分类（基于所生产的商品和服务），可以说明经济中的哪些部分得到了世行项目支持。主题编码反映世行支持的活动是服务于哪些目标，可以捕捉世行对联合国可持续发展目标（SDG）的支持力度。

表 15：**IBRD 承诺额，按地区划分，2016–20 财年**

百万美元

地区	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
非洲	669	1,163	1,120	820	1,725
东亚和太平洋	5,176	4,404	3,981	4,030	4,770
欧洲和中亚	7,039	4,569	3,550	3,749	5,699
拉美和加勒比	8,035	5,373	3,898	5,709	6,798
中东和北非	5,170	4,869	5,945	4,872	3,419
南亚	3,640	2,233	4,508	4,011	5,565
总计	**29,729**	**22,611**	**23,002**	**23,191**	**27,976**

表 16：IBRD 支付额，按地区划分，2016–20 财年

百万美元

地区	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
非洲	874	427	734	690	1,087
东亚和太平洋	5,205	3,961	3,476	5,048	4,679
欧洲和中亚	5,167	2,799	4,134	2,209	3,100
拉美和加勒比	5,236	3,885	4,066	4,847	5,799
中东和北非	4,427	5,335	3,281	4,790	2,415
南亚	1,623	1,454	1,698	2,598	3,158
总计	**22,532**	**17,861**	**17,389**	**20,182**	**20,238**

表 17：IBRD 承诺额，按部门划分，2016–20 财年

百万美元

部门	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
农林渔业	561	754	2,561	1,025	1,767
教育	1,788	1,074	1,685	1,875	1,135
能源与采掘业	4,599	4,434	3,084	2,847	2,053
金融业	2,657	1,879	764	2,299	3,702
医疗卫生	1,181	1,189	2,204	1,674	3,980
工业、贸易与服务业	3,348	2,694	3,416	2,361	2,208
信息与通讯技术	194	503	324	611	886
公共管理	5,111	4,754	2,189	5,327	4,301
社会保护	1,393	778	2,091	2,115	4,786
交通	4,569	2,551	2,074	1,485	1,323
供水、卫生和废弃物管理	4,192	2,000	2,610	1,571	1,834
总计	**29,729**	**22,611**	**23,002**	**23,191**	**27,976**

注：由于四舍五入，表中各部门数据之和与总计不一定相等。作为内部数据现代化工作的一部分，2017 财年开始用新的部门分类取代原分类方式。这里报告的前几财年数据按照新的分类进行了修订，因此可能与此前年度报告中的数字不一致。关于有关变动的更多信息见 projects.worldbank.org。

表 18：IBRD 承诺额，按主题划分，2017–20 财年

百万美元

主题	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
经济政策	1,677	1,124	1,363	1,000
环境和自然资源管理	7,237	10,409	8,514	9,423
金融	3,330	2,501	3,546	5,304
人类发展和性别	2,687	6,641	7,227	12,799
私营部门发展	5,741	4,945	4,438	4,936
公共部门管理	3,516	1,353	2,912	3,206
社会发展与保护	939	2,844	2,453	4,721
城市和农村发展	5,937	8,593	6,511	6,777

注：作为内部数据现代化工作的一部分，2017 财年开始用新的主题分类取代原分类方式。由于单个项目的贷款承诺可能同时属于多个主题，根据主题呈现的数据之和与财年贷款承诺总额并不相等，因此不应该将它们相加。对前几个财年的数据已经重新分类，但尚未根据新的方法进行数据修订。因为历史数据与本财年数据不具直接可比性，因此在这里未予包括。关于有关变动的更多信息见 projects.worldbank.org。

表 19：2020 财年 IBRD 十大借款国

百万美元

国家	承诺额	国家	承诺额
印度	4,580	安哥拉	1,380
菲律宾	1,870	哥伦比亚	1,250
土耳其	1,855	墨西哥	1,230
印度尼西亚	1,660	中国	1,200
埃及	1,450	摩洛哥	1,110

IBRD 的资源与融资模式

IBRD 向成员国的发展项目提供贷款，这些资金来自 IBRD 自己的股本和通过在资本市场发行世行债券筹集的资金。IBRD 被穆迪评为 Aaa 级，被标准普尔评为 AAA 级，世行债券被投资者视为优质债券。面临全球流动性危机和新冠疫情的挑战，IBRD 的投资战略是可持续地为借款国提供最佳长期价值。IBRD 作为中间人从国际资本市场筹集资金供发展中成员国所用的能力对实现其目标十分重要。

所有 IBRD 债券都被用来支持可持续发展。IBRD 既在全球范围内发行债券，也针对特定市场和投资者类型发行。通过全球资产经理、保险公司、养老基金、中央银行、公司和银行等各类投资者的运作，IBRD 债券将公共和私营部门与世界银行的发展目标联系起来。IBRD 向多个市场的投资者提供不同币种、期限的固定利率和浮动利率债券。它经常通过以新兴市场国家货币发行新产品或债券而为国际投资者开辟新市场。IBRD 每年的筹资数额不等。

IBRD 的方法使之可以以优惠的市场条件借入资金，从而降低客户国的贷款成本。未立即贷出的资金被保留在 IBRD 的投资组合中，为业务提供流动性。2020 财年，IBRD 以多种货币发行债券共筹集 750 亿美元。

作为一个合作性机构，IBRD 不追求利润最大化，但要获得充足收入以保证维持发展活动所需的长期资金实力。在 2020 财年 IBRD 的可分配净收入中，世行执董会批准将 9.5 亿美元转为一般储备金，并向理事会建议将 4.31 亿美元作为盈余。后者包括了按照有关公式 2020 财年可分配净收入中应转给 IDA 的 3.31 亿美元。鉴于当前新冠疫情危机带来的不确定性，为谨慎起见，管理层和执董会建议将这笔资金作为盈余，以保留在下行形势下将其用于增强资金储备的可能。IBRD 在其发贷、举债和投资活动中面临市场风险、交易对手风险、国家信用风险和运营风险。

图 8：IBRD 业务模式

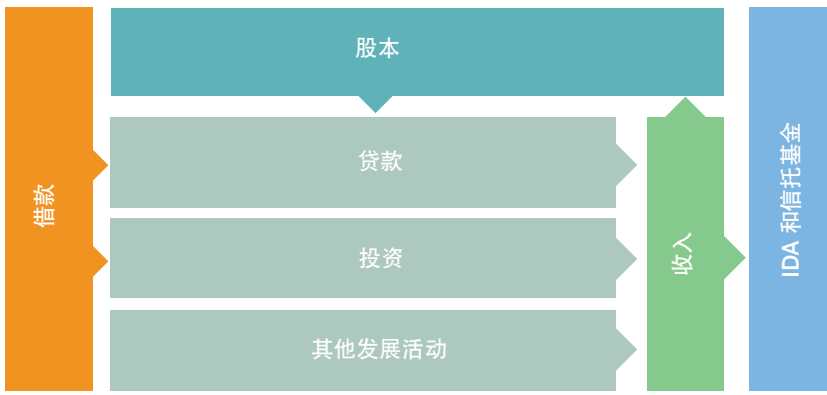


表 20：**IBRD 主要财务指标，2016–20 财年**

除以百分比形式出现的比率外，其余单位为百万美元

指标	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
贷款概况					
承诺额[a]	29,729	22,611	23,002	23,191	27,976
总支付额	22,532	17,861	17,389	20,182	20,238
净支付额	13,197	8,731	5,638	10,091	10,622
财务报告数据					
收益表					
经理事会批准的转移和其他转移	(705)	(497)	(178)	(338)	(340)
净收益 / （亏损）	495	(237)	698	505	(42)
资产负债表					
总资产	231,408	258,648	263,800	283,031	296,804
投资组合净值	51,760	71,667	73,492	81,127	82,485
未偿贷款净值	167,643	177,422	183,588	192,752	202,158
借款组合	178,231	207,144	213,652	228,763	237,231
可分配收益					
可分配收益	593	795	1,161	1,190	1,381
分配如下：					
一般储备金[b]	96	672	913	831	950
国际开发协会	497	123	248	259	—
盈余	—	—	—	100	431
可用股本[c,d]	39,424	41,720	43,518	45,360	47,138
资本充足率					
股本/贷款比率（%）	22.7	22.8	22.9	22.8	22.8

注：更全面的财年数据见完整财务报告：www.worldbank.org/financialresults。

a. 金额扣除了该财年批准的完全终止和取消项目，包括了担保承诺和已由执董会批准的担保基金。

b. 2020 年 6 月 30 日数据，反映了 2020 财年净收益中拟转入一般储备金的金额。该金额于 2020 年 8 月 7 日由执董会批准。

c. 不包括非交易资产中未兑现的市值计价收益 / 损失净值以及相关的累计换算调整。

d. 可用股本包括拟转至一般储备金的金额。

世行集团首席风险官领导风险监督职能，并通过专门的风险委员会向世行决策过程提供支持。此外，IBRD 还建立了有力的风险管理框架来支持管理层履行监督职能。该框架旨在帮助 IBRD 以财务可持续的方式实现其目标。衡量 IBRD 风险的一个总体指标是股本占贷款比率，世行根据其财务和风险前景严格管理这一比率。截至 2020 年 6 月 30 日，这一比率为 22.8%；IBRD 总认缴资本为 2880 亿美元，包括实缴资本 180 亿美元。

更多信息见 **www.worldbank.org/ibrd**。

IDA 资金承诺与服务

IDA 是全球最大的为最贫困国家提供优惠贷款的多边渠道。它提供发展贷款、赠款和担保，帮助这些国家促进经济增长、减少贫困、改善穷人的生活条件。

20120 财年有 76 个国家有资格获得 IDA 援助，比去年增加一个，这是因为我们在索马里开始有业务。另外有三个国家（玻利维亚、斯里兰卡和越南）虽然已在 IDA17 增资期结束时从 IDA 毕业，但仍接受转型期特殊支持。IDA 为 305 个项目新承诺资金 304 亿美元，其中 10 个项目为 IBRD 与 IDA 混合贷款项目。这些承诺包括 224 亿美元信贷、80 亿美元赠款及用于提供担保的 2500 万美元 IDA 资金。另外，本财年通过 IDA18 的 IFC-MIGA 私营部门窗口还支持了 35 个项目和子项目，总额 7.92 亿美元。

出于监测和报告目的，同时也是为了对贷款承诺做出更好决策，世界银行对所有贷款业务使用一个代码分类体系，以反映项目资金被用于哪些部门和主题。部门代码反映经济活动的高层分类（基于所生产的商品和服务），可以说明经济中的哪些部分得到了世行项目支持。主题编码反映世行支持的活动是服务于哪些目标，可以捕捉世行对联合国可持续发展目标的支持力度。

表 21：**IDA 承诺额，按地区划分，2016–20 财年**

百万美元

地区	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
非洲	8,677	10,679	15,411	14,187	19,095
东亚和太平洋	2,324	2,703	631	1,272	2,500
欧洲和中亚	233	739	957	583	1,497
拉美和加勒比	183	503	428	430	978
中东和北非	31	1,011	430	611	203
南亚	4,723	3,828	6,153	4,849	6,092
总计	**16,171**	**19,463**[a]	**24,010**[b]	**21,932**[b]	**30,365**[b]

a. 数字不包括流行病应急融资基金的 5000 万美元赠款的承诺额。

b. 不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口的活动。

表 22：**IDA 支付额，按地区划分，2016–20 财年**

百万美元

地区	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
非洲	6,813	6,623	8,206	10,190	13,373
东亚和太平洋	1,204	1,145	1,252	1,282	1,589
欧洲和中亚	365	310	298	931	365
拉美和加勒比	303	229	223	340	466
中东和北非	44	391	569	647	151
南亚	4,462	3,970	3,835	4,159	5,235
总计	**13,191**	**12,668**[a]	**14,383**	**17,549**	**21,179**[b]

a. 数字不包括流行病应急融资基金 5000 万美元赠款的支付额。

b. 不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口的活动。

表 23：IDA 承诺额，按部门划分，2016–20 财年

百万美元

部门	16 财年	17 财年[a]	18 财年	19 财年	20 财年
农林渔业	1,849	2,025	1,442	2,796	1,978
教育	1,431	1,773	2,836	1,767	4,037
能源与采掘业	2,814	1,891	4,028	3,468	3,218
金融业	443	1,227	546	870	534
医疗卫生	1,191	1,246	2,062	1,736	4,295
工业、贸易与服务业	841	1,541	1,991	1,963	2,712
信息与通讯技术	78	519	419	779	1,202
公共管理	1,500	1,954	5,013	3,109	4,252
社会保护	2,475	1,913	2,112	2,163	4,185
交通	2,277	3,271	1,455	1,709	2,132
供水、卫生和废弃物管理	1,271	2,102	2,105	1,572	1,820
总计	**16,171**	**19,463**	**24,010[b]**	**21,932[b]**	**30,365[b]**

注：由于四舍五入，表中各部门数据之和与总计不一定相等。作为内部数据现代化工作的一部分，2017 财年开始用新的部门分类取代原分类方式。这里报告的前几财年数据按照新的分类进行了修订，因此可能与此前年度报告中的数字并不一致。关于有关变动的更多信息见 projects.worldbank.org。

a. 2017 财年 IDA 按部门划分的贷款数据不包括流行病应急融资基金的 5000 万美元赠款。

b. 不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口的活动。

表 24：IDA 承诺额，按主题划分，2017–20 财年

百万美元

主题	17 财年[a]	18 财年	19 财年	20 财年
经济政策	1,791	468	1,073	1,192
环境和自然资源管理	5,766	9,491	9,680	11,141
金融	1,507	1,642	2,418	2,680
人类发展和性别	6,471	7,509	7,860	15,974
私营部门发展	4,837	4,240[b]	5,145[b]	7,232[b]
公共部门管理	1,936	3,827	2,513	4,158
社会发展与保护	2,544	2,980	2,722	4,738
城市和农村发展	8,352	8,654	7,866	8,899

注：作为内部数据现代化工作的一部分，2017 财年开始用新的主题分类取代原分类方式。由于单个项目的贷款承诺可能同时属于多个主题，根据主题呈现的数据之和与财年贷款承诺总额并不相等，因此不应该将它们相加。对前几个财年的数据已经重新分类，但尚未根据新的方法进行数据修订。因为历史数据与本财年数据不具直接可比性，因此在这里未予包括。关于有关变动的更多信息见 projects.worldbank.org。

a. 2017 财年 IDA 按主题划分的贷款数据不包括流行病应急融资基金的 5000 万美元赠款。

b. 不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口的活动。

表 25：2020 财年 IDA 十大借款国

百万美元

国家	承诺额	国家	承诺额
尼日利亚	2,576	坦桑尼亚	950
孟加拉国	2,265	尼泊尔	949
刚果民主共和国	1,642	肯尼亚	943
巴基斯坦	1,471	索马里	903
埃塞俄比亚	1,046	缅甸	900

IDA 的资源与融资模式

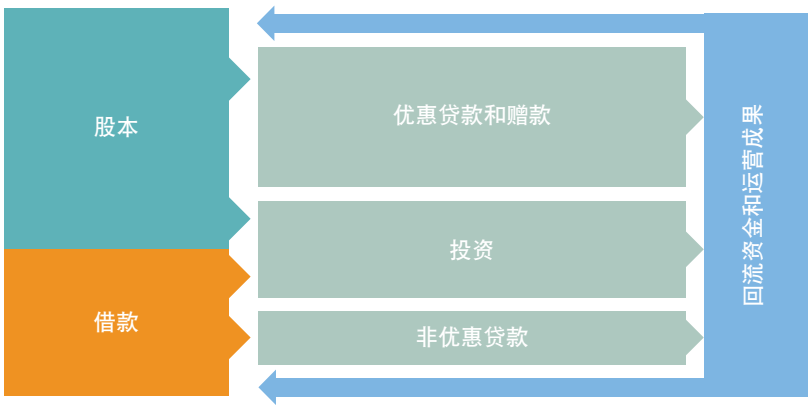
IDA 资金以前主要来自高收入和中等收入国家捐款。其他资金来源包括世行集团内部转移和借款国偿还 IDA 信贷的回流资金。作为突破性的 IDA 第 18 轮增资（涵盖 2018–20 财年）的一项内容，IDA 合作伙伴同意改变 IDA 融资模式，利用其坚实的资本基础探索一种将国家捐助与资本市场融资相结合的发展融资模式，以支持围绕以下五个主题的宏伟政策方案：就业和经济转型；气候变化；性别与发展；脆弱性、冲突和暴力；治理与制度。2016 年 IDA 首次获得了公共信用评级——为 3A 级。IDA 的财务实力来自其雄厚资本、股东支持以及谨慎的财务政策和实践，这些因素使它得以保持 3A 评级。

发展伙伴们同意 IDA18 的总融资规模为 535 亿特别提款权（相当于 750 亿美元）*，向 IDA 客户国提供信贷、赠款和担保。起初预计其中 635 亿美元用于优惠贷款；90 亿美元将使用 IBRD 贷款条件，用于 IDA 扩展基金和过渡支持；25 亿美元用于私营部门窗口。此后，根据发展伙伴就 IDA18 期间重新配置资金（包括支持新冠疫情响应的内容在内）达成的协议，截至 2020 年 6 月 30 日，680 亿美元被用于优惠贷款，84 亿美元按照 IBRD 贷款条件用于扩展基金和过渡支持，14 亿美元用于私营部门窗口。IDA 行政开支主要通过受援国缴纳的手续费和利息支付。

IDA 捐资国将向 IDA18 提供 161 亿特别提款权（相当于 226 亿美元）赠款，其中 9 亿特别提款权（12 亿美元）以优惠贷款中所含赠款成分提供。伙伴国还将提供 36 亿特别提款权（51 亿美元）优惠伙伴贷款——扣除贷款中的赠款成分则为 27 亿特别提款权（38 亿美元）；

* “IDA18 增资期融资框架”主要以特别提款权（SDR）管理。这里提供的美元数额系根据 IDA18 参考汇率计算得出。

图 9：IDA 业务模式



还有 29 亿特别提款权（41 亿美元）用于多边减债倡议下的债务免除。截至 2020 年 6 月 30 日，已有 50 个伙伴国提交了 IDA18 承诺书和优惠贷款协议。再加上 IDA18 期间用于多边减债协议的资金，捐资总额达到 217 亿特别提款权（304 亿美元）。

IDA 的债务融资业务使它可以大幅扩大对联合国可持续发展目标的支持力度，同时也为投资者提供为全球发展做贡献的高效渠道。通过对 IDA 资本的这种优化使用，每 1 美元来自发展伙伴的捐助可动员 3 美元对受援国的资金承诺。2018 年 4 月 17 日，IDA 首次在国际资本市场上发行了 15 亿美元债券。这次发行受到了市场强烈关注，也为此后进一步发债开辟了道路，如“IDA 票据计划”以及欧元、英镑和美元基准债券等。这些业务通过多种货币和全球各类投资者的参与增加了 IDA 的流动性。今后 IDA 将继续寻求发行货币的多元化，扩大对资本市场的利用。

表 26：IDA 主要财务指标，2016–20 财年

除以百分比形式出现的比率外，其余单位为百万美元

指标	16 财年	17 财年	18 财年	19 财年	20 财年
贷款、赠款和担保					
承诺额[a]	16,171	19,513[b]	24,010[c]	21,932[c]	30,365[c]
总支付额	13,191	12,718[b]	14,383	17,549	21,179[c]
净支付额	8,806	8,154	9,290	12,221	15,112[c]
资产负债表					
总资产	167,985	173,357	184,666	188,553	199,472
净投资	29,908	29,673	33,735	32,443	35,571
未偿贷款净额	132,825	138,351	145,656	151,921	160,961
借款组合	2,906	3,660	7,318	10,149	19,653
总股本	154,700	158,476	163,945	162,982	168,171
收益表					
扣除借款成本后的利息收入	1,453	1,521	1,647	1,702	1,843
来自关联机构的转移和其他转移	990	599	203	258	252
发展赠款	(1,232)	(2,577)	(4,969)	(7,694)	(1,475)
净收益/（亏损）	371	(2,296)	(5,231)	(6,650)	(1,114)
调整后净收入[d]	423	(158)	(391)	225	724
资本充足率					
可调配战略资本比率	n.a.	37.2%	37.4%	35.3%	35.8%

注： n.a. = 不适用。全面财年数据见完整财务报告：www.worldbank.org/financialresults。

a. 金额扣除了该财年批准的完全终止和取消项目。

b. 数字包括流行病应急融资基金的 5000 万美元赠款承诺额和支付额。

c. 不包括 IFC-MIGA 私营部门窗口的活动。

d. IDA 自 2019 年 6 月 30 日起引入这一新的收入衡量指标，以反映业务的经济成效。对此前时期进行了这一指标的计算以便加以比较。

IDA 第 19 轮增资

发展伙伴们每三年举行一次会议，讨论 IDA 的政策，评估其财力，就下个增资期的融资数额达成一致，并就为实现 IDA 目标和发展目标而额外捐助股本做出承诺。对涵盖 2021–23 财年的 IDA 第 19 轮增资过程于 2018 年 11 月开始，2019 年 12 月结束。

IDA19 总资金盘为 820 亿美元，用于资助 2020 年 7 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日的项目，与 IDA18 相比实际增长 3%。这些资金当中有 235 亿美元为捐助国的捐款，其余来自 IDA 贷款还款、世行转移以及从资本市场筹集的资金。这些资金将使 IDA 能够继续帮助各国应对气候变化、性别不平等以及脆弱性、冲突和暴力局势所带来的挑战，加强对创造就业和经济转型、良政和负责任机构的支持。IDA19 还将着手解决更广泛的发展挑战，例如提高债务可持续性和透明度、利用和适应变革性的数字技术、促进对残疾人的包容发展以及人力资本投资等。尽管应对新冠大流行需要采取创新手段——尤其是在 IDA19 增资期，但 IDA 也仍旧致力于帮助各国应对长期发展挑战。

更多信息见 **www.worldbank.org/ida**。

在充满不确定性的全球形势下缓解世行集团风险

世行集团首席风险官负责监测可能影响集团财务稳定的全球政治和经济影响。新冠疫情之下，各国面临全球贸易、供应链、移民与汇款、国际旅行和旅游业的中断。预计今年发达经济体实际 GDP 将下降 7%。封锁和其他限制措施影响了内需和劳动力供给。经济活动的减少导致财政收入下滑，因此财政赤字和公共债务比率急剧上升。

很多国家试图通过向受经济下滑沉重打击的人口提供帮助来支撑经济活动。一些新兴市场国家在 2020 年 3 月和 2020 年 4 月出现大量资本外流，这种情况后来随着发达经济体中央银行增加流动性支持而有所缓解。尽管疫情爆发初期大宗商品价格（尤其是油价）急剧下跌，但现在中国经济活动的增加已推动这些价格（尤其是金属）部分回升。欧佩克和其他产油国继续减产的承诺也导致石油价格部分回升。

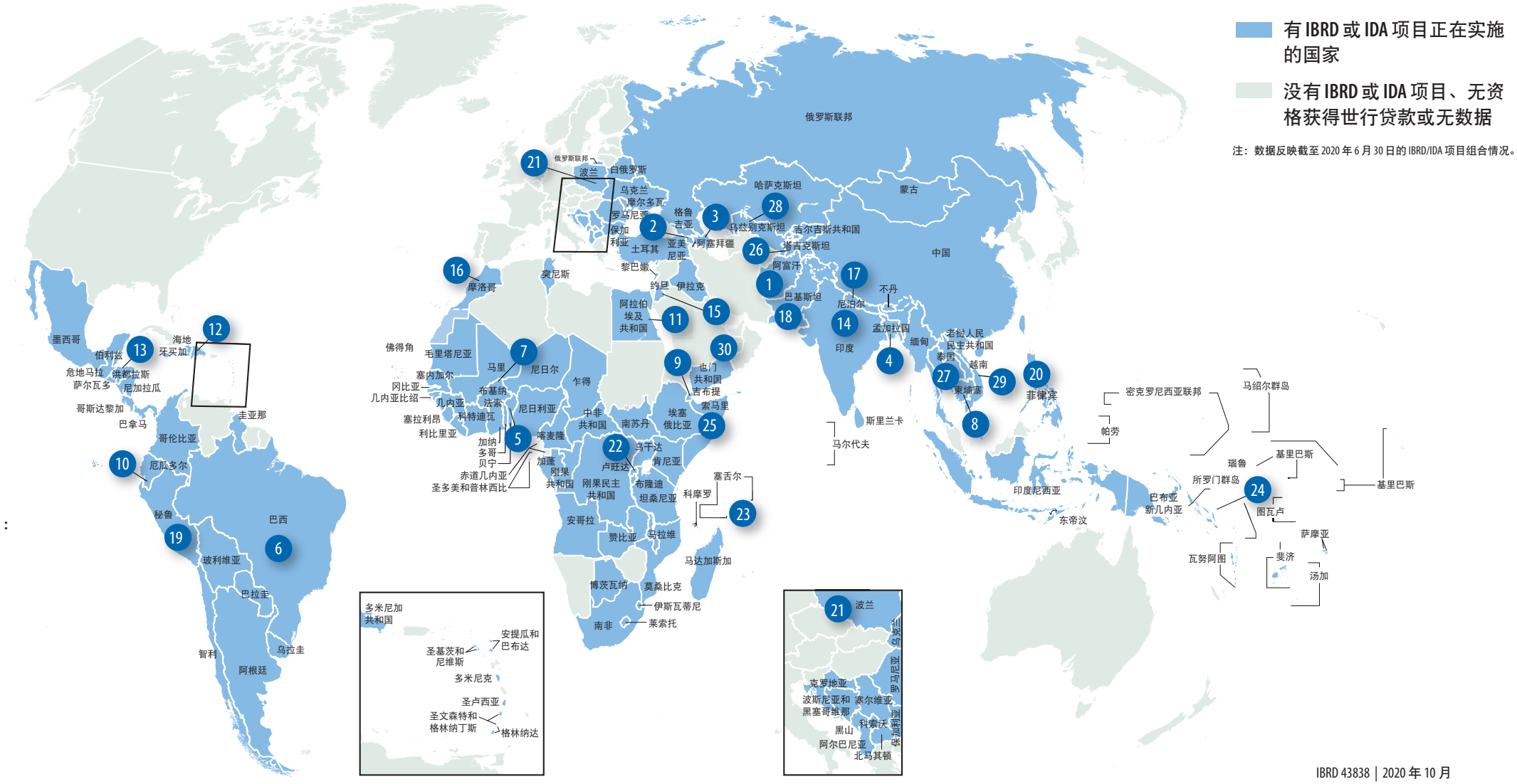
信贷质量前景仍不确定，这将取决于疫情的严重程度和持续时间。许多国家的公共债务比率很可能保持很高水平。金融部门可能给许多地方的政府带来巨大的或有负债。疫情还可能导致人力资本和物质资本的长期流失，降低长期潜在增长率。

交付成果

世界银行通过提供资金、分享知识、与公共和私营部门合作来促进各国的可持续发展。提供综合性解决方案、帮助各国应对发展挑战要求世行更加注重发展成果。近年来，我们在很多领域为支持伙伴国取得实际成果做出了重要贡献。

更多信息见 **www.worldbank.org/results**。

1. **阿富汗：**从 2003 年到 2018 年，新生儿死亡率从每千例活产 53 例下降到 23 例，正常运行的医疗机构数量从约 500 个增加到 2800 多个。
2. **亚美尼亚：**自 2013 年以来，超过 27 万农村人口通了全季节道路。
3. **阿塞拜疆：**从 2011 年到 2018 年，有灌溉排水设施的农田从 53 万公顷增加到 92 万公顷。
4. **孟加拉国：**2013–2020 年，通过在低洼地区修建堤坝，使逾 33.3 万人（包括 16.65 万名妇女）可以更好地抵御潮洪灾和风暴潮。
5. **贝宁：**2012–2020 年，提高农业生产率和增加出口的干预使逾 100 万人受益，其中 41% 左右为女性。
6. **巴西：**2010–2018 年有近 4700 万人获得了有条件现金转移。
7. **布基纳法索：**从 2014 年到 2019 年，社会安全网覆盖人数增加逾 57 万人，其中 53% 是女性。发生粮食安全冲击后超过 3.4 万人通过动态现金转移项目获得帮助。
8. **柬埔寨：**2019 年，约 290 万最贫困人口受益于免费门诊医疗服务，16 万人受益于住院服务。
9. **吉布提：**2014–2019 年，逾 30 万人获得了优质的医疗保健服务，超过 85% 的儿童在一岁生日之前获得完整的免疫接种。
10. **厄瓜多尔：**自 2015 年以来，瓜亚基尔市逾 3.9 万人获得了更好的卫生设施。
11. **埃及：**2014–2019 年间创造了 30 多万个就业岗位，近 17.5 万人自己创业，其中 42% 是女性。
12. **海地：**2011–2018 年间在偏远地区建成 57 所学校，近 46 万名儿童参加了学校的健康与营养计划。
13. **洪都拉斯：**2013–2018 年，9 个社区的 3 万多人受益于犯罪率降低、学校安全改善和司法服务改进。这些都是减少社区暴力工作的一部分。
14. **印度：**2007–2019 年间安装了超过 1 万公里输电线路，将印度南部地区与全国电网连接起来，并实现了印度、尼泊尔和孟加拉国之间的跨境输电。
15. **约旦：**自 2016 年以来，市政服务（包括垃圾收集、道路网络和街道照明等）使逾 200 万约旦人和近 25 万叙利亚难民受益，至少 45% 受益人是妇女。



16 **摩洛哥：** 2010–2020 年，严重缺水地区逾 2.4 万农田灌溉设施的改善使 9000 多农民受益。

17 **尼泊尔：** 2016–2019 年间约 67 万人新开设银行帐户，其中 30% 为女性。

18 **巴基斯坦：** 2015–2020 年，通过建设新的保护性基础设施和加强灾害风险管理机构与实践，约 700 万人改善了洪灾防范。

19 **秘鲁：** 2011–2017 年间有约 14.3 万人实现通电，包括偏远地区有近 1.2 万户获得了太阳能发电系统。

20 **菲律宾：** 自 2014 年以来，逾 2.7 万个社区项目使约 1.93 万个村庄的 500 万户家庭受益。

21 **波兰：** 2007–2020 年，新建防洪堤、运河和桥梁以及拉席波尔兹 • 多尔尼大坝的建设（波兰最大的水务投资）使 250 多万人获得了更好防洪保护。

22 **卢旺达：** 2008–2019 年间实施了约 2200 个公共工程项目，雇用了 80 万多家庭，创造了超过 4000 万个有薪工作日。

23 **塞舌尔：** 2013–2019 年，政府对所有部委机构的预算流程进行了改革，从而能够更好地将资金分配到优先领域，监督执行绩效和结果。

24 **所罗门群岛：** 自 2010 年以来为城市青年和妇女创造了 88.2 万个工作日，给他们带来逾 400 万美元收入。

25 **索马里：** 2017–2018 年，76.7 万索马里人食品保障有所改善（其中 77% 是妇女），77.7 万索马里人供水有所改善。

26 **塔吉克斯坦：** 2012–2020 年，灌溉服务和水资源管理的改善使 140 万人受益。

27 **泰国：** 从 1994 年到 2014 年，中小企业生产技术的改进将其每年碳排放量减少 87 万吨。

28 **乌兹别克斯坦：** 从 2012 年到 2018 年，30 多家大型工业企业通过提高能效每年节电 3.6 亿千瓦时，足以提供 17.6 万户家庭的用电。

29 **越南：** 2010–2018 年间为小企业建立了逾 1.1 万个行业组织，帮助他们提高了在价值链中的份额，销售了价值超过 2400 万美元的产品。

30 **也门：** 自 2017 年以来，逾 200 万人重新获得了供水和卫生设施、交通、能源和废弃物管理等关键市政服务。

世界银行 2020 年度报告

财务报表以提及方式纳入本年报。管理层的讨论分析以及经审计的 IBRD 和 IDA 财务报表（“财务报表”）应被纳入本年报并被视为本年报的一部分。财务报表见：**http://www.worldbank.org/financialresults**。

更多 IBRD 和 IDA 财务、贷款和机构信息见世界银行 2020 年度报告网站：**http://www.worldbank.org/annualreport**。

若想获得世界银行的更多信息或了解其公开数据和知识资源，请访问以下网站：

- *行集团财务：* **https://financesapp.worldbank.org**
- *公司打分卡：* **http://scorecard.worldbank.org**
- *世界银行公开数据：* **http://data.worldbank.org**
- *开放知识库：* **http://openknowledge.worldbank.org**
- *世界银行企业责任：* **http://www.worldbank.org/corporateresponsibility**
- *世界银行信息获取：* **http://www.worldbank.org/en/access-to-information**

报告制作。《世界银行 2020 年度报告》由世界银行集团对外关系部制作，由集团沟通处 Jeremy Hillman 领导，Leslie Yun、Paul McClure 和 Nicole Frost 负责编辑协调。印刷设计为 Naylor Design, Inc.，排版为 BMWW。翻译由世界银行翻译服务处提供。报告由 Professional Graphics Printing Co.（美国马里兰州罗瑞尔）印刷。

照片。封面：Henitsoa Rafalia/ 世界银行；第 2 页：Vincent Tremeau/ 世界银行；第 5 页：Simone D. McCourtie/ 世界银行；第 6、7 页：Grant Ellis/ 世界银行；第 8 页：马尔代夫国防军；第 11 页（从上到下）：Arne Hoel/ 世界银行，Sh. Khash-Erdene/ 世界银行，Pavel Kondrashin/ 世界银行，Dominic Chavez/ 世界银行，Hanan Ishaq/ 世界卫生组织，John Isaac/ 世界银行；第 16 页（从上到下）：Sh. Khash-Erdene/ 世界银行，Mihaaru；第 21 页：乌干达政府；第 25 页：Tom Perry；第 29 页：Taguhi Minasyan/ 世界银行；第 33 页：Greta Granados/ 世界银行；第 37 页：Dominic Chavez/ 世界银行；第 41 页：Rumi Consultancy/ 世界银行；第 42 页：John Lyimo/ 世界银行；第 46 页：Graham Crouch/ 世界银行；第 53 页：Henitsoa Rafalia/ 世界银行；第 64 页：Tom Perry；第 66 页：Henitsoa Rafalia/ 世界银行；第 70 页：Brandon Payne/ 世界银行；第 72 页：Pavel Kondrashin/ 世界银行；第 74 页：Henitsoa Rafalia/ 世界银行；第 80 页：Paul Salazar/ 世界银行；第 83 页：Gerhard Jörén/ 世界银行；第 84 页：John Lyimo/ 世界银行；第 97 页：Paul Salazar/ 世界银行。

本年报遵守绿色出版倡议建议的纸张使用标准。纸张内含有再生纤维，由森林管理委员会（FSC®）与环保标志（EcoLogo）认证，使用可再生沼气能源与无氯漂白加工流程制造。

© 2020 国际复兴开发银行 / 世界银行

1818 H Street NW, Washington, DC 2043

电话：202-473-1000

网址：www.worldbank.org

保留部分权利

1 2 3 4 23 22 21 20

本著作由世界银行工作人员编写。报告中所附地图显示的边界、颜色、名称和其他信息不代表世行对任何领土之法律地位的观点，也不代表世行认可或接受这些边界。

此处任何内容都不构成也不应被视为世界银行对任何权利或特权的限制或放弃；世行明确保留所有这些权利。

权利与许可

本文件根据知识共享协议署名—非商业性使用—禁止演绎 3.0 政府间机构许可（CC BY-NC-ND 3.0 IGO）提供。http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo。根据知识共享协议—非商业使用—禁止演绎许可，你可以按照以下条件，为非商业用途自由复制、分发、传送本文件：

署名 —— 请按以下方式引用：World Bank. 2020. World Bank Annual Report 2020. Washington, DC: World Bank. doi: 10.1596/978-1-4648-1619-2。许可：知识共享协议署名—非商业性使用—禁止衍生 3.0 政府间机构许可 (CC BY-NC-ND 3.0 IGO)。

非商业使用 —— 不得将此报告用于商业目的。

禁止衍生 —— 不得更改、转变、演绎报告内容。

第三方内容 —— 世行不拥有报告全部内容所有权。世行无法保证使用报告中任何第三方内容或部分内容不会侵犯第三方权利。侵犯第三方权利索赔风险由使用者全权承担。如你希望使用本报告部分内容，你有责任确定是否需要获得许可，在需要许可的情况下从版权所有者那里获得许可。此类内容包括但不限于图表和图片。

关于权利与许可的任何问题请联系世行出版局。地址：The World Bank Group, 1818 H Street NW, Washington, DC 20433, USA；传真：202-522-2625；电子邮件：pubrights@worldbank.org。

ISBN: 978-1-4648-1629-1

eISBN: 978-1-4648-1630-7

doi: 10.1596/978-1-4648-1629-1

世界银行集团

世界银行 IBRD • IDA | IFC 国际金融公司 | MIGA 多边投资担保机构

世界银行由国际复兴开发银行（IBRD）和国际开发协会（IDA）组成，其使命是以可持续的方式终结极端贫困、促进共享繁荣。

更多信息见：www.worldbank.org/annualreport

SKU: 211629