Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized

โครงการสนันสนุนชุมชนท้องถิ่นเพื่อฟื้นฟูชายแดนภาคใต้ (CACS)[1]

ระบบการติดตามและประเมินผล

ความเป็นมา

เพื่อตอบสนองการร้องขอของรัฐบาลไทยที่ต้องการเรียนรู้จากประสบการณ์ของนานาประเทศที่มีแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง ธนาคารโลกจึงได้ระดมเงินให้เปล่าผ่านกองทุนเพื่อสร้างสันติภาพและศักยภาพของรัฐ (State and Peace Building Fund – SPF) ทำการศึกษาสถานการณ์และนำร่องแนวทางการดำเนินการต่างๆในด้านการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อลดทอนความขัดแย้งในสามจังหวัดภาคใต้ได้แก่ปัตตานี ยะลาและนราธิวาส

โครงการนำร่องแนวทางการดำเนินงานชุมชนในสถานการณ์ความขัดแย้งในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย หรือโครงการสนันสนุนชุมชนท้องถิ่นเพื่อฟื้นฟูชายแดนภาคใต้ (CACS) ได้รับการอนุมัติในปี 2551 เนื่องจากโครงการนำร่องนี้เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการเรียนรู้ โครงการจึงได้รับการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นเพื่อปรับให้เข้ากับบทเรียนที่ได้จากการลงมือปฏิบัติจริงการเรียนรู้ดังกล่าวได้รับการเสริมรับด้วยระบบการติดตามและประเมินผลเพื่อติดตามความคืบหน้าและประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารฉบับย่อชุดที่ 5 ของชุดเอกสารเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการออกแบบ การดำเนินโครงการและผลลัพธ์ของโครงการนำร่องดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง เอกสารฉบับนี้บรรยายถึงระบบการติดตามและประเมินผลของโครงการ

[1]โครงการสนันสนุนชุมชนท้องถิ่นเพื่อฟื้นฟูชายแดนภาคใต้เป็นชื่อของโครงการที่ดำเนินการอยู่ในพื้นที่ในปัจจุบัน หากแต่ชื่อเดิมของโครงการนี้คือ โครงการนำ ร่องแนวทางการดำ เนินงานชุมชนในสถานการณ์ความขัดแย้งในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย (Piloting Community Approaches in Conflict Situation in Thailand's Three Southernmost Provinces)

บริบทของความขัดแย้ง

ขบวนการแบ่งแยกดินแดนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทยนั้นมีมานานนับศตวรรษ หลังจากที่ไม่มีการเคลื่อนไหวมาเป็นเวลาหลายทศวรรษการก่อความไม่สงบเพื่อแบ่งแยกดินแดนได้อุบัติขึ้นอีกครั้งในต้นปี 2547 โดยในช่วงระยะเวลาหกปีที่ผ่านมาได้เกิดการฆ่าฟันและการวางระเบิดอย่างต่อเนื่อง คร่าชีวิตประชาชนไปกว่า 4,000 คน

ความขัดแย้งดังกล่าวมีสาเหตุมาจากปัจจัยหลายประการด้วยกัน ที่สำคัญก็คือการขาดความรู้ความเข้าใจอย่างเพียงพอในเอกลักษณ์ทางชาติพันธุ์ศาสนาและภาษาของประชากรเชื้อสายมลายู และการที่เขาเหล่านั้นไม่สามารถมีส่วนร่วมทางการเมืองได้อย่างเต็มที่ ซึ่งรวมถึงการที่มีตัวแทนประชากรมุสลิมเชื้อสายมลายูในโครงสร้างทางการเมืองและรัฐบาลระดับท้องถิ่นจำนวนน้อยกว่าที่ควรความด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจเมื่อเทียบกับส่วนอื่นของประเทศ ตลอดจนการที่นโยบายและการดำเนินการของรัฐบาลนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 เป็นต้นมาได้มีส่วนสำคัญที่ก่อให้เกิดความรู้สึกในเรื่องของความไม่ยุติธรรม

ความรู้สึกเรื่องความไม่ยุติธรรมในนโยบายและการปฏิบัติงานและความแปลกแยกที่เห็นได้ชัดขึ้นเรื่อยๆ ภายในชุมชนและระหว่างชุมชน (ระหว่างไทยมุสลิมและไทยพุทธ) และระหว่างชุมชนกับกลไกของรัฐ

ลักษณะของโครงการ

วัตถุประสงค์โดยรวมของโครงการนำร่องนี้คือการพัฒนาแนวทางดำเนินการที่เน้นบทบาทของชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพที่สามารถสร้าง “พื้นที่” และโอกาสในการสร้างการปฏิสัมพันธ์ให้เพิ่มมากขึ้นภายในชุมชนและระหว่างชุมชน และระหว่างชุมชนกับกลไกของรัฐ เพื่อเสริมสร้างความไว้เนื้อเชื่อใจให้เกิดขึ้นในจังหวัดภาคใต้ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง

การสนับสนุนทางการเงิน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงมีการจัดสรรเงินอุดหนุนแบบให้เปล่าแก่โครงการในสองลักษณะคือ

เงินทุนพัฒนาชุมชน (block grants) ประมาณ 300,000 บาท (10,000 เหรียญสหรัฐ)โดยจัดสรรให้โดยตรงแก่ชุมชนและตำบล/เทศบาลที่เข้าร่วมโครงการสำหรับการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนด นำเสนอ ดำเนินการ ติดตามและดูแลให้ยั่งยืนโดยสมาชิกของชุมชนเอง กระบวนการพัฒนาที่ชุมชนเป็นผู้ขับเคลื่อนมีขั้นตอนในการดำเนินการที่มีจุดประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนทุกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในการวางแผนและเป็นเจ้าของกิจกรรมของโครงการของชุมชนทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดการมีส่วนร่วมของชุมชนในระดับกว้าง จึงมีการปรับขั้นตอนให้ง่ายขึ้น จัดอบรมทักษะการใช้เครื่องมือและเทคนิคในการวิเคราะห์ชุมชนและการบริหารโครงการและมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างกว้างขวางโดยโอนเงินสนันสนุนเข้าบัญชีของชุมชนโดยตรงเป็นงวดตามกำหนดเวลาการดำเนินโครงการที่วางไว้ เพื่อเน้นหลักการที่ชุมชนเป็นเจ้าของโครงการและมีความรับผิดชอบที่สามารถตรวจสอบได้

กองทุนประชาสังคม (Peace-building Partnership Fund) จัดสรรเงินให้เปล่าจำนวน 150,000 ถึง 300,000 บาท (4,500 ถึง 9,000 เหรียญสหรัฐ) ให้กับองค์กรชุมชน องค์กรประชาสังคมและเครือข่ายประชาสังคมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งเพื่อสนับสนุนความริเริ่มในการดำเนินการและความร่วมมือใหม่ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดความไว้เนื้อเชื่อใจ สันติภาพและการพัฒนาการจัดการฝึกอบรมและกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันมีเป้าหมายเพื่อปรับปรุงข้อเสนอโครงการและศักยภาพขององค์กรที่รับผิดชอบในการดำเนินโครงการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความครอบคลุมของโครงการ

ภายในกรอบระยะเวลาสามปี โครงการนี้มีจุดประสงค์ที่จะสนับสนุนเงินจากทุนพัฒนาชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 72 ทุนให้แก่ชุมชน 27 แห่งใน 7 ตำบลและ 2 เขตเทศบาลในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในช่วงเวลาเดียวกันนี้จะมีการจัดสรรเงินให้เปล่าจากกองทุนประชาสังคม 50 ทุนให้แก่องค์กรท้องถิ่นที่ดำเนินการอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ภายในโครงการ

การบริหารจัดการโครงการ

การบริหารโครงการนำร่องนี้อยู่ในความรับผิดชอบของสถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา (Local Development Institute หรือ LDI) ซึ่งเป็นองค์กรพัฒนาเอกชนที่ส่งเสริมการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่นและประชาสังคม LDI ได้จัดให้มีวิทยากรกระบวนการระดับชุมชน (facilitator) และผู้ประสานงานระดับจังหวัดเพื่อดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางการดำเนินการที่เน้นการมีส่วนร่วม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการสนับสนุนที่ได้รับและเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานปกครองท้องถิ่นของรัฐและองค์กรประชาสังคมในพื้นที่มีการสร้างกลไกหลายด้านทั้งในระดับกลางและระดับท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการ เช่น คณะกรรมการที่ปรึกษาและกำกับดูแลโครงการ เครือข่ายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางในระดับพื้นที่ คณะกรรมการดำเนินโครงการของหมู่บ้าน และคณะกรรมการประจำ ตำบล/หมู่บ้าน เป็นต้น

การฝึกอบรม การเรียนรู้และการบริหารจัดการความรู้

นอกเหนือจากการฝึกอบรมเพื่อสร้างเสริมศักยภาพขององค์กรที่รับทุนจากทุนพัฒนาสังคมและกองทุนประชาสังคมแล้ว ยังมีการจัดตั้งเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ในหลายระดับด้วยกัน เพื่อสร้างเสริมศักยภาพของชุมชนและองค์กรประชาสังคมที่เข้าร่วมโครงการและประกันผลลัพธ์ของโครงการอีกด้วย กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการนำร่องและโครงการย่อยในด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการนำเอาบทเรียนที่ได้จากการดำเนินโครงการมาใช้ในการปรับแผนงานในระดับท้องถิ่นและจังหวัด คณะกรรมการกำกับดูแลและที่ปรึกษาโครงการเป็นเวทีให้ผู้แทนจากหน่วยงานรัฐภาคเอกชนและองค์กรประชาสังคมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเกี่ยวกับนโยบาย ความร่วมมือ ความคืบหน้าของโครงการ อุปสรรคและบทเรียนที่ได้รับจากโครงการ การปรึกษาหารือทั้งในระดับท้องถิ่นระดับชาติและระดับนานาชาติ ซึ่งมีรากฐานอยู่บนความรู้ที่กลั่นกรองมาจากประสบการณ์ในการดำเนินโครงการมีส่วนช่วยให้บทเรียนได้รับการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ในวงกว้าง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่สำคัญต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในด้านการพัฒนาและขัดเกลาแนวทางการดำเนินการระดับท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ในท้องที่อื่นที่ได้รับผลกระทบได้สำเร็จคือ การพัฒนาและใช้ระบบการติดตามและประเมินผลโครงการที่ง่าย ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ

การฝึกอบรม การเรียนรู้และการบริหารจัดการความรู้

นอกเหนือจากการฝึกอบรมเพื่อสร้างเสริมศักยภาพขององค์กรที่รับทุนจากทุนพัฒนาสังคมและกองทุนประชาสังคมแล้ว ยังมีการจัดตั้งเวทีการแลกเปลี่ยนความรู้ในหลายระดับด้วยกัน เพื่อสร้างเสริมศักยภาพของชุมชนและองค์กรประชาสังคมที่เข้าร่วมโครงการและประกันผลลัพธ์ของโครงการอีกด้วย กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการนำร่องและโครงการย่อยในด้านต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการนำเอาบทเรียนที่ได้จากการดำเนินโครงการมาใช้ในการปรับแผนงานในระดับท้องถิ่นและจังหวัด คณะกรรมการกำกับดูแลและที่ปรึกษาโครงการเป็นเวทีให้ผู้แทนจากหน่วยงานรัฐภาคเอกชนและองค์กรประชาสังคมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันเกี่ยวกับนโยบาย ความร่วมมือ ความคืบหน้าของโครงการ อุปสรรคและบทเรียนที่ได้รับจากโครงการ การปรึกษาหารือทั้งในระดับท้องถิ่นระดับชาติและระดับนานาชาติซึ่งมีรากฐานอยู่บนความรู้ที่กลั่นกรองมาจากประสบการณ์ในการดำเนินโครงการมีส่วนช่วยให้บทเรียนได้รับการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ในวงกว้าง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลที่สำคัญต่อการดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในด้านการพัฒนาและขัดเกลาแนวทางการดำเนินการระดับท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ในท้องที่อื่นที่ได้รับผลกระทบได้สำเร็จคือ การพัฒนาและใช้ระบบการติดตามและประเมินผลโครงการที่ง่าย ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ

การติดตามและประเมินผล

วัตถุประสงค์ของระบบการติดตามและประเมินผลของโครงการนำร่อง คือ การประเมินความคืบหน้าของโครงการ การชี้อุปสรรคในการดำเนินการ การประกันการดำเนินการตามข้อกำหนดทางการเงินและการจัดซื้อ การวัดผล และการถอดบทเรียน ระบบติดตามและประเมินผลมุ่งเน้นการติดตามและประเมินกระบวนการมีส่วนร่วมตลอดจนผลที่เกิดขึ้นและผลลัพธ์ของโครงการตามวัตถุประสงค์ของโครงการเป็นหลัก ระบบการติดตามและประเมินผลของโครงการอาศัยการเก็บข้อมูลตามปกติที่กำหนดอยู่ในแผนงานและกระบวนการดำเนินงานของโครงการย่อยเป็นหลัก เสริมด้วยการประเมินเชิงคุณภาพเป็นระยะในช่วงเริ่มต้นของโครงการ การติดตามการทำงานขึ้นอยู่กับการประชุมเจ้าหน้าที่โครงการในแต่ละเดือน ที่จะมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และตัดสินใจร่วมกัน เกี่ยวกับการปรับกระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของพื้นที่

ห่วงโซ่ของผลสัมฤทธิ์

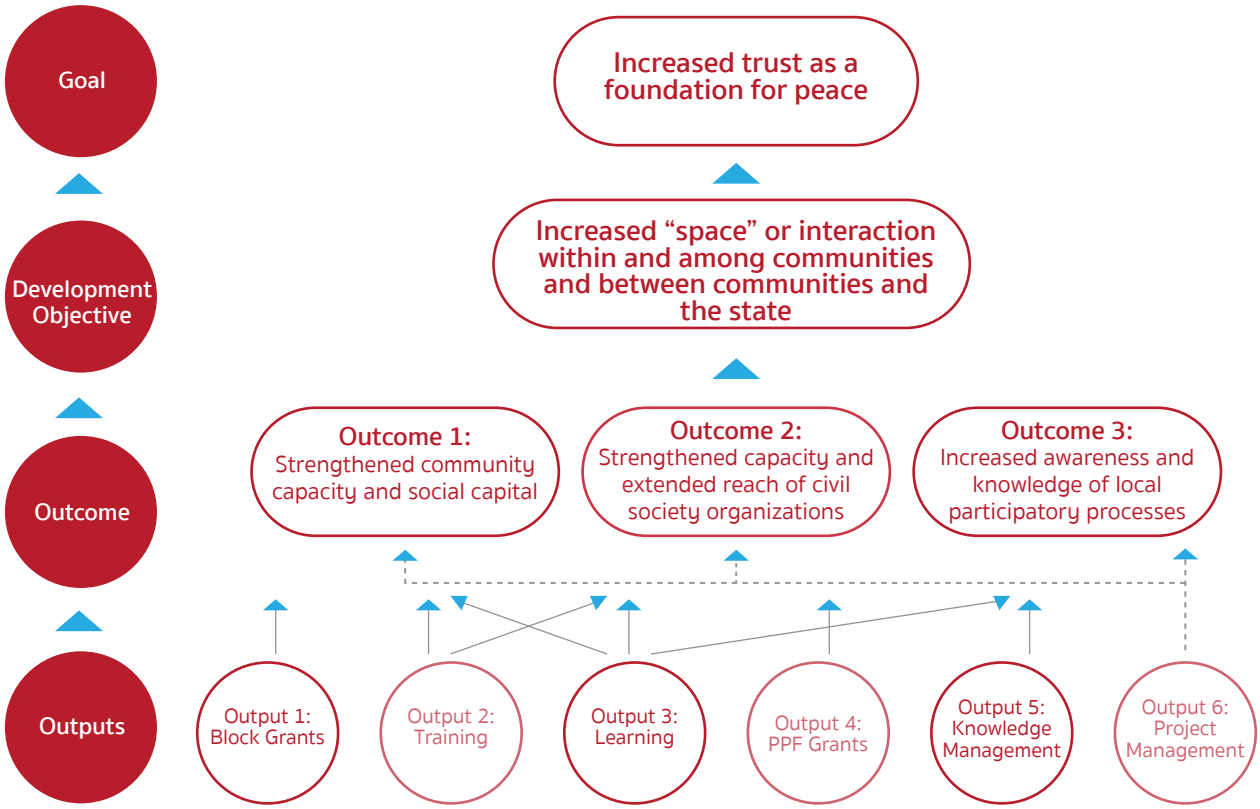
การพัฒนากรอบการติดตามและประเมินผลมีรากฐานอยู่บนความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับห่วงโซ่ของผลสัมฤทธิ์ที่เชื่อมผลผลิต/กิจกรรมของโครงการเข้ากับผลลัพธ์และเข้ากับวัตถุประสงค์ทางการพัฒนาและเป้าหมายปลายประสงค์โดยรวมของโครงการ (ดูแผนภาพที่ 1)

ตัวชี้วัด

กรอบการติดตามและประเมินผลได้กำหนดตัวชี้วัดที่เจาะจง ที่วัดได้และเป็นจริงในทางปฏิบัติสำหรับทุกขั้นตอนของห่วงโซ่ผลสัมฤทธิ์ มีการจำแนกตัวชี้วัดเหล่านี้ตามเพศ ศาสนาและกลุ่มประชากรในทุกด้านที่เหมาะสม ข้อมูลพื้นฐานเป็นตัวกำหนดเป้าหมายประจำปีเพื่อใช้ในการวัดความคืบหน้าในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์โครงการ

ตัวชี้วัดแต่ละตัวนั้นโยงเข้าได้กับแหล่งข้อมูลและระเบียบวิธีการ และกำหนดความรับผิดชอบสำหรับการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลดังกล่าวระบบการติดตามประเมินผลของโครงการจึงอาศัยการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบตามปกติในช่วงการวางแผนงานของโครงการย่อย การเตรียมการและกระบวนการดำเนินโครงการเป็นหลัก การติดตามกิจกรรมของโครงการ เสริมด้วยการประเมินเชิงคุณภาพอย่างเป็นระยะที่มุ่งเน้นที่มิติเฉพาะด้านใดด้านหนึ่งของความคืบหน้า ประสิทธิภาพและผลลัพธ์ของโครงการ

แผนภาพที่ 1: ห่วงโซ่ของผลสัมฤทธิ์ของโครงการนำร่อง



องค์ประกอบของระบบการติดตามและประเมินผล

ระบบการติดตามและประเมินผลของโครงการประกอบด้วยองค์ประกอบหลายส่วนที่ออกแบบเพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและเพื่อตรวจสอบความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลและการนำข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาเปรียบเทียบเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง (triangulate) มีการแบ่งความรับผิดชอบในการใช้ระบบการติดตามประเมินผลระหว่างคณะกรรมการดำเนินโครงการในระดับหมู่บ้าน องค์กรประชาสังคมและเครือข่าย วิทยากรกระบวนการของชุมชนและผู้ประสานงานระดับจังหวัด ผู้บริหารของ LDI และธนาคารโลกการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางวิชาการมีจุดประสงค์เพื่อสร้างศักยภาพขององค์กรท้องถิ่นและ LDI ในการดำเนินกิจกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการ

การติดตามแบบมีส่วนร่วมโดยชุมชนและองค์กรประชาสังคม ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการออกแบบและการดำเนินโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากทุนพัฒนาชุมชน คณะกรรมการดำเนินโครงการของหมู่บ้านและองค์กรที่ได้รับเงินสนับสนุนเป็นผู้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับกิจกรรมเฉพาะของตนเองและติดตามความคืบหน้าสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความช่วยเหลือจากวิทยากรกระบวนการประจำชุมชนและผู้ประสานงานจังหวัดการติดตามผลแบบเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนนั้นนอกเหนือจากต้องการที่จะติดตามความคืบหน้าของการดำเนินการแล้วยังมีจุดประสงค์เพื่อสร้างความรู้สึกของการเป็นเจ้าของโครงการและสร้างพลังความเข้มแข็งแก่ผู้ที่ได้ประโยชน์จากโครงการ และเสริมสร้างความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการดำเนินการอีกด้วย

การติดตามภายใน

วิทยากรกระบวนการและผู้ประสานงานระดับจังหวัดเป็นผู้จัดเตรียมรายงานความก้าวหน้าของโครงการประจำซึ่งติดตามปัจจัยนำเข้า (input) ผลผลิต (output) มีการป้อนข้อมูลเข้าระบบคอมพิวเตอร์อย่างง่ายเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลโดย LDI

การดูแลตรวจสอบโดย LDI

เจ้าหน้าที่และผู้บริหารของ LDI เป็นผู้รับและตรวจสอบรายงานความก้าวหน้าของโครงการ และใช้ข้อมูลที่ได้รับในการติดตามการดำเนินการและผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และปรับกระบวนการและขั้นตอนให้เป็นไปตามนั้นอย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ในเวลาเดียวกัน

การตรวจสอบบัญชีและการเงิน

มีการจัดทำการตรวจสอบบัญชีประจำปีตลอดจนการประเมินการบริหารการเงินและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระยะๆ เพื่อเสริมการติดตามตรวจสอบการใช้จ่ายเงินขององค์กรชุมชนและองค์กรประชาสังคมแบบมีส่วนร่วม ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลโครงการของธนาคารโลก

การศึกษาพิเศษ

มีการจัดทำการศึกษาพิเศษอย่างเป็นระยะในประเด็นปัญหาที่พบในระหว่างการดำเนินงานที่เห็นควรที่จะต้องศึกษาเพิ่มเติม ในช่วงปีแรกของการดำเนินโครงการ LDI ได้จัดพิมพ์รายงานชื่อ การเรียนรู้ชุมชน ร่วมเรียนรู้ ค้นหาทุนและขุมพลังเพื่อสร้างสรรค์ชุมชน[2] ซึ่งเป็นการบรรยายถึงประสบการณ์และการเรียนรู้จากกระบวนการประเมินชุมชนแบบมีส่วนร่วมที่จัดทำในชุมชนที่เข้าร่วมโครงการเก้าแห่งแรก กำลังมีการกำหนดหัวข้อที่จะทำการศึกษาต่อไปอยู่ในขณะนี้

การสำรวจความไว้เนื้อเชื่อใจ

การสำรวจความไว้เนื้อเชื่อใจมีจุดประสงค์เพื่อประเมินความเปลี่ยนแปลงของระดับความไว้เนื้อเชื่อใจในกลุ่มสมาชิกของชุมชน และความสัมพันธ์ระหว่างความไว้เนื้อเชื่อใจ ความมั่นคงปลอดภัยและความมั่นใจ และรูปแบบของ “พื้นที่” หรือปฏิสัมพันธ์ การสัมภาษณ์ครอบครัวที่ได้รับผลกระทบแบบเจาะลึกทุกๆ ครึ่งปีในชุมชนเป้าหมายหนึ่งชุมชนในแต่ละจังหวัดในโครงการทำพร้อมกันกับการสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกคณะกรรมการหมู่บ้านผ่านแบบสอบถามประจำปี เพื่อประเมินพลวัตทางปัจเจกบุคคล/สังคมและโครงสร้างของทุนทางสังคม การสัมภาษณ์รอบแรกนั้นทำในเดือนมิถุนายน 2553 มีการกำหนดการสัมภาษณ์รอบที่สองและการสำรวจความคิดเห็นผ่านแบบสอบถามในเดือนมกราคม 2554

การประเมินผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ

การประเมินผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการประจำปีใช้เทคนิคการสัมภาษณ์แบบพูดคุยและการสนทนากลุ่มย่อย (focus group) กับผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการกลุ่มเป้าหมาย เจ้าหน้าที่การปกครองท้องถิ่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของกิจกรรมที่ได้รับเงินสนับสนุนจากโครงการ การประเมินรอบแรกจะทำในเดือนธันวาคม 2553 และจะทำซ้ำทุกๆ ปี

กลไกการร้องทุกข์และการชดเชยค่าเสียหาย

ระบบติดตามและประเมินผลมีกระบวนการสำหรับรับเรื่องร้องทุกข์และการอุทธรณ์ ภายในชุมชนและตำบล/เทศบาลที่เข้าร่วมโครงการ

เวทีการเรียนรู้

เวทีการเรียนรู้และการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีผู้เข้าร่วมในวงกว้างอย่างเป็นประจำนั้นทำให้เกิดการทบทวนประสบการณ์และบทเรียนที่ได้จากการดำเนินโครงการเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงขั้นตอนในการดำเนินการและการพัฒนาแนวทางดำเนินการให้มีประสิทธิภาพที่สามารถสร้าง “พื้นที่” เพื่อให้เกิดความไว้วางใจเพิ่มขึ้น

ภารกิจการกำกับดูแลโครงการของธนาคารโลก

ธนาคารโลกจะติดตามการดำเนินงานของโครงการเพื่อทบทวนรูปแบบการบริหารจัดการ ความคืบหน้าและผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ และทำงานร่วมกันกับLDI ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ทำนองเดียวกันกับการออกแบบโครงการนำร่อง ระบบการติดตามและประเมินผลของโครงการได้รับการออกแบบให้ยืดหยุ่นต่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเป็นระยะเพื่อให้สามารถตอบสนองกับประเด็นปัญหาและคำถามที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินการ

กันยายน 2553

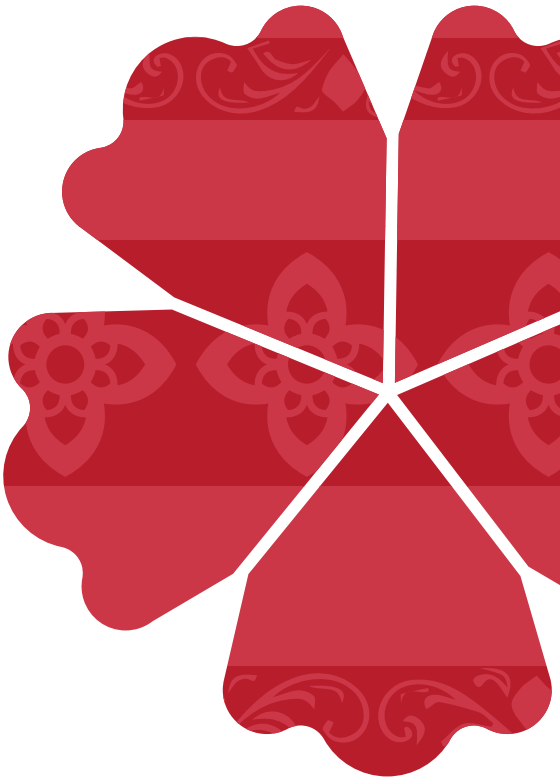
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ กรุณาติดต่อสถาบันชุมชนท้องถิ่นพัฒนา โทร. 662-2-621-7810-2 แมรี่ จัดด์ ภมรรัตน์ ตันสงวนวงษ์ หรือซาร่าห์ อดัม ได้ที่ธนาคารโลก สำนักงานกรุงเทพฯ
โทร. 662-2-686-8361 หรือที่ pchockanapitaksa@worldbank.org

เอกสารนี้จัดทำภายใต้ SPF Grant TF094106

[2] ทุนทางสังคม ที่มีการนิยามอย่างกว้างๆ โดยธนาคารโลก ว่า “มาตรฐานและเครือข่ายที่เอื้ออำนวยให้เกิดการลงมือดำเนินการร่วมกัน” หมายความถึงสินทรัพย์ที่ปรากฏในความสัมพันธ์ทางสังคม

ชุดเอกสารเผยแพร่ความรู้

ฉบับที่	หัวข้อ
1.	อิทธิพลของการวิจัยด้านความขัดแย้งต่อการออกแบบโครงการนำร่องเพื่อเน้นบทบาทของชุมชนในการแก้ไขสถานการณ์ความขัดแย้ง
2.	บทบาทหญิงชายและการพัฒนาในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งของประเทศไทย
3.	การพัฒนาที่เล็งเป้าหมายไปยังเยาวชนและชุมชนเป็นตัวขับเคลื่อน ผลสัมฤทธิ์และบทเรียน
4.	ลักษณะโครงการ
5.	การติดตามและประเมินผล
6.	ทุนสนับสนุนการพัฒนาชุมชน (CDD) ข้อค้นพบและบทเรียนเพื่อการประยุกต์ใช้
7.	กองทุนประชาสังคม ข้อค้นพบและบทเรียนเพื่อการประยุกต์ใช้
8.	บทเรียนจากโครงการอาชีพของเงินทุนสนับสนุนโครงการพัฒนาที่ขับเคลื่อนโดยชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง
9.	บทเรียนการเป็นผู้ประสานงานในพื้นที่ ด้วยแนวทางที่ชุมชนเป็นหลักในการขับเคลื่อน
10.	การเข้าถึงแหล่งทุน กรณีศึกษามุสลิมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประเทศไทย
11.	ฐานข้อมูลศูนย์เฝ้าระวังสถานการณ์ภาคใต้: บริบท พัฒนาการ การประยุกต์ใช้และผลกระทบ



WORLD BANK GROUP

World Bank Thailand
30th Floor, Siam Piwat Tower, 989 Rama 1 Road
Pathumwan, Bangkok 10330
Tel: +66 2686 8300
Email: thailand@worldbank.org
http://www.worldbank.org/thailand

Supported by

ktf KOREA TRUST FUND

State and Peacebuilding Fund