Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized
Public Disclosure Authorized

87676 v1

Secretaría Técnica de la Presidencia
EL SALVADOR
ANDA
Agua para todos

FORO CENTROAMERICANO Y REPUBLICA DOMINICANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
FOCARD-APS
¡ Agua y Salud para todos, ya !

MAPAS

Monitoreo de los Avances del País en Agua Potable y Saneamiento

El Salvador

Los resultados del análisis y diálogo sectorial desarrollados durante la implementación de la iniciativa regional del Monitoreo de los Avances del País en Agua Potable y Saneamiento (MAPAS) en El Salvador indican que es fundamental promover la reforma legal e institucional del sector de agua potable y saneamiento.

La reforma debe permitir una gobernabilidad efectiva del sector y un enfoque sectorial de la planificación basado en necesidades identificadas para aumentar el impacto en las poblaciones sin acceso. Asimismo, la reforma debe posibilitar el establecimiento de un ente regulador autónomo que promueva la eficiencia de los prestadores de servicios y controle la calidad y sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento. Además, la incorporación de medidas de protección de los recursos hídricos, de adaptación al cambio climático y de gestión de riesgos de desastres permitiría mejorar la sostenibilidad de los servicios.

Por otra parte, la evaluación financiera puso de manifiesto la necesidad de garantizar el aprovisionamiento de fondos para rehabilitar y reemplazar los sistemas que están llegando al final de su vida útil con el fin de poder mantener los resultados alcanzados y cumplir con las metas nacionales y de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) al 2015.

Así mismo, es esencial recopilar información de forma sistemática sobre el financiamiento, el acceso y la calidad de los servicios, y mejorar los sistemas de información para mejorar la planificación del sector y, en última instancia, la calidad y sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento.

¿QUÉ ES EL MAPAS?

El Monitoreo de los Avances del País en Agua Potable y Saneamiento (MAPAS) es una iniciativa regional dirigida a brindar a los gobiernos con un marco sistemático para evaluar y monitorear el desempeño del sector en el cumplimiento de las metas establecidas para agua potable y saneamiento.

MAPAS revela los principales "cuellos de botella" que impiden alcanzar las metas nacionales para agua potable y saneamiento; así como las reformas prioritarias necesarias para convertir eficientemente el financiamiento disponible en servicios de calidad para la población.

HALLAZGOS CLAVE

El crecimiento poblacional demanda mayor rapidez en la provisión de agua potable y saneamiento

Aunque El Salvador se encuentre encaminado a alcanzar las metas de agua potable y saneamiento de los ODM, los resultados alcanzados se ven comprometidos por el rápido crecimiento de la población urbana y una inversión insuficiente en el sector de agua potable y saneamiento.

Gran déficit de inversiones

Se estima un déficit nacional anual de US$ 73 millones para los servicios de agua potable y US$ 182 millones para los de saneamiento, lo que resulta en un déficit total de US$ 255 millones anuales para cubrir las inversiones necesarias y alcanzar las metas nacionales del sector.

Deficiente prestación de servicios

La calidad de los servicios existentes muestra serias limitaciones: el 48% del suministro de agua potable es calificado como intermitente, un 50% de la población reporta deficiencias en la calidad del agua suministrada, y solo un 4,5% reporta que las aguas residuales reciben algún tratamiento.

Se requiere avanzar con la reforma del sector de agua potable y saneamiento

Es esencial avanzar en la reforma hídrica nacional y del sector, especialmente en el desarrollo de un marco regulatorio para los servicios de agua potable y saneamiento.

Revisión de metas y estrategias

Es fundamental definir nuevas metas nacionales para el sector, así como una estrategia sectorial orientada a la universalización del acceso a servicios de agua potable y saneamiento de calidad.

Mejor información, mejores servicios

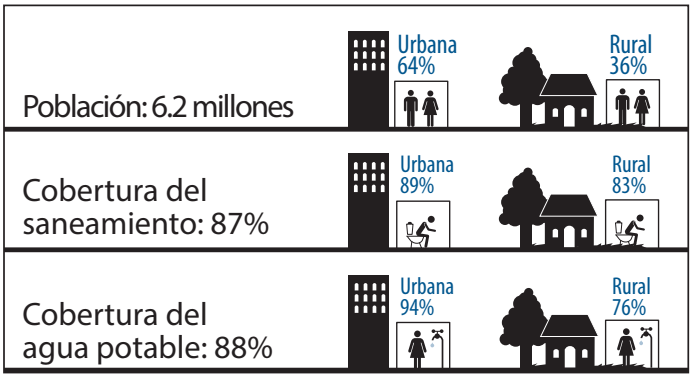
Recopilar sistemáticamente datos sectoriales de todas las agencias es esencial para mejorar la planificación de las inversiones y el monitoreo de los avances en la mejora de los servicios de agua potable y saneamiento.

BANCO MUNDIAL | wsp programa de agua y saneamiento

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en América Central

EL SALVADOR EN CIFRAS



Fuente: OMS/UNICEF. Progresos en materia de agua potable y saneamiento. Actualización 2012 (Datos 2010)

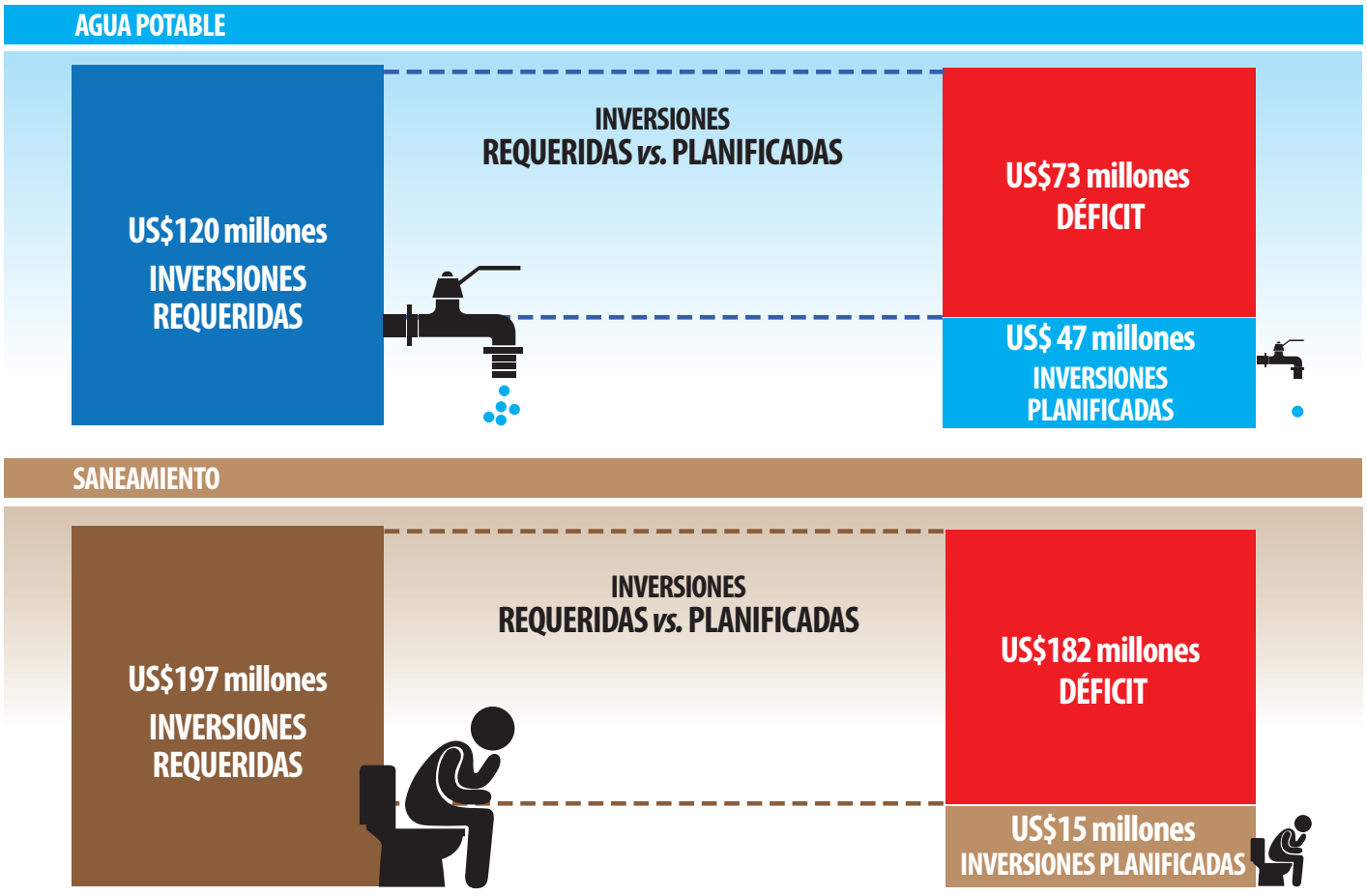
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis comparativo de las tendencias de cobertura de agua potable y saneamiento, basado en la información porporcionada por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) y el Programa Conjunto de Monitoreo para 1990 y 2010, muestra que El Salvador está en camino de alcanzar las metas de los ODM para agua potable y saneamiento. La población sin acceso a servicios mejorados de agua potable disminuyó del 26% en 1990 al 12% en 2010, y la población sin acceso a servicios mejorados de saneamiento disminuyó del 25% en 1990 al 13% en 2010.

Sin embargo, este aparente éxito esconde significativas inequidades en el acceso a los servicios entre ricos y pobres y disparidades entre las áreas urbanas y las áreas rurales. En 2010, más de 740,000 personas carecían de acceso a servicios mejorados de agua potable y aproximadamente 860,000 personas carecían de servicios mejorados de saneamiento, de las cuales 76% y 54%, respectivamente, vivían en áreas rurales.

El análisis financiero reveló que las inversiones en agua y saneamiento urbano han sido insuficientes para compensar el crecimiento de la población. La falta de inversiones es especialmente crítica en saneamiento urbano, donde las metas de los ODM no serán alcanzadas y los niveles de cobertura podrían seguir disminuyendo. Además, las tarifas actuales siguen por debajo del costo de operación, resultando en servicios de poca calidad y representando un obstáculo para la extensión de los servicios de agua potable y saneamiento a la población sin acceso.

Figura 1 | Inversiones requeridas *vs.* inversiones planificadas para alcanzar las Metas Nacionales para agua potable y saneamiento al 2015 (pública y privada)

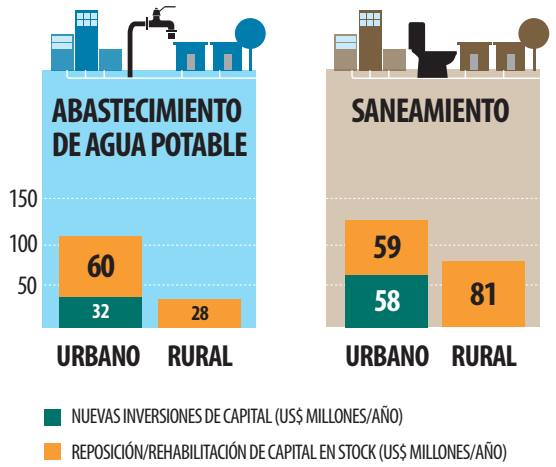


Fuente: Datos del Gobierno central, prestadores de servicios y donantes, procesados por MAPAS.

Las Figuras 1 y 2 muestran los resultados del análisis financiero del MAPAS, que reveló la brecha entre la inversión anual planificada y la inversión requerida para alcanzar las metas para agua potable y saneamiento establecidas por el Gobierno para el 2015. La brecha estimada de inversiones es de US$ 73 millones por año para agua potable y de US$ 182 millones por año para saneamiento, lo que da como resultado un déficit total de US$ 255 millones por año necesarios para alcanzar las metas nacionales del sector.

La figura 3 muestra la brecha entre las inversiones públicas anuales requeridas y las inversiones anuales planificadas por subsector.

Figura 2 | Requerimientos financieros para alcanzar las Metas Nacionales al 2015: Nuevas inversiones *vs.* inversiones de reposición y rehabilitación



TOTAL: NUEVAS INVERSIONES, REPOSICIÓN Y REHABILITACIÓN REQUERIDAS

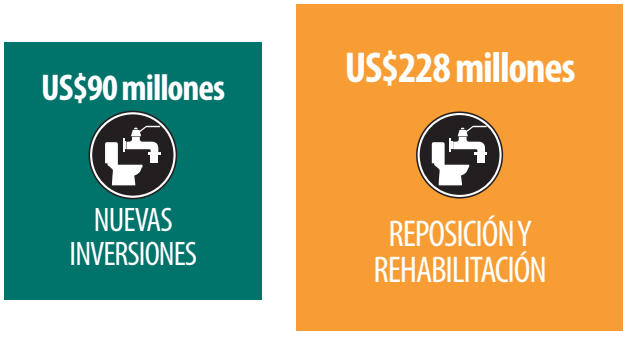
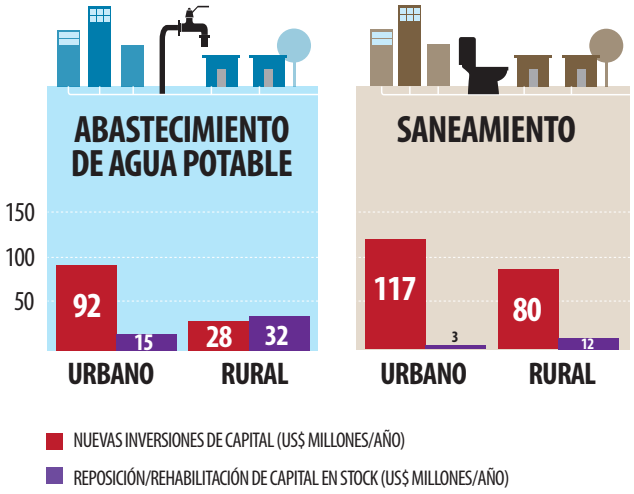


Figura 3 | Requerimientos financieros para alcanzar las Metas Nacionales al 2015: Inversiones públicas requeridas *vs.* inversiones públicas planificadas



TOTAL: INVERSIONES PÚBLICAS TOTALES REQUERIDAS Y PLANIFICADAS

EL CUADRO DE MANDOS DEL MAPAS

El cuadro de mandos evalúa la ruta a través de la cual el país convierte los fondos disponibles en servicios sostenibles de agua potable y saneamiento para cada uno de los cuatro subsectores: agua rural, agua urbana, saneamiento e higiene rural y saneamiento e higiene urbano (tabla 1).

La ruta es evaluada por medio de nueve dimensiones, las que a su vez se dividen en tres grupos que representan: (1) la efectividad del marco institucional, (2) los resultados concretos obtenidos a través del proceso de desarrollo de los planes y actividades del sector, y (3) el grado de sostenibilidad de los servicios prestados.

Cada una de las dimensiones recibe una calificación de 0 hasta 3, dependiendo de las respuestas a los indicadores, que pueden variar de tres a cinco por dimensión.

El cuadro de mandos utiliza un código de color (a manera de semáforo). Un relleno verde significa un puntaje altamente satisfactorio (mayor a 2), un relleno amarillo significa un puntaje neutro (entre 1 y 2), y un relleno rojo significa un puntaje poco satisfactorio (debajo de 1).

Tabla 1 | Cuadro de mandos del sector de agua potable y saneamiento en El Salvador

		Marco institucional			Desarrollo del sector			Sostenibilidad		
Subsector	Puntaje promedio	Políticas	Planeamiento	Presupuesto	Ejecución presupuestaria	Equidad	Resultados	Operación y mantenimiento	Expansión	Usuarios
Agua Rural	1,1	0,5	0	1,5	1,5	2	1,8	0	1	1,5
Agua Urbana	1,4	0,5	1,5	1,5	2	1	2,5	0,3	1	2,1
Saneamiento e Higiene Rural	0,4	0	0	0	0,5	0,5	0,8	0,4	0,5	1,1
Saneamiento e Higiene Urbano	1	0	0	1,5	2	1	1,5	0,9	1	1,1
Puntaje promedio	1	0,3	0,4	1,1	1,5	1,1	1,6	0,4	0,9	1,5
			0,6			1,4			0,9	
			Puntaje promedio			Puntaje promedio			Puntaje promedio	

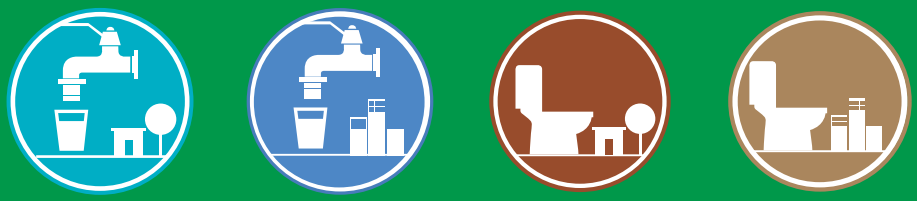
Leyenda: Bajo: <1 Medio: de 1 a 2 Alto: >2

RESULTADOS DEL CUADRO DE MANDOS

Uno de los hallazgos más importantes es la ausencia de una política sectorial que contribuya a fortalecer el marco institucional y aborde integralmente los retos para la alcanzar la provisión universal de servicios de calidad. Se debe mencionar que ANDA está preparando una propuesta de política de abastecimiento de agua potable y saneamiento que se encuentra en fase de revisión en el marco de la Comisión Interinstitucional establecida para dirigir el proceso de Reforma Hídrica Nacional.

Los resultados ponen énfasis en la necesidad de mejores políticas sectoriales y de alinear la planificación de inversiones con el ejercicio presupuestal. En general, el puntaje promedio para los cuatro subsectores en El Salvador es de 1 punto, y el subsector de Saneamiento e higiene rural muestra el puntaje más bajo (0,4). El pilar del Marco institucional obtuvo el puntaje más bajo (0,6), lo que subraya la relevancia de realizar una reforma institucional del sector de agua potable y saneamiento en El Salvador.

ACCIONES PRIORITARIAS



SECTOR
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

- Promulgar una Ley de Agua y Saneamiento para organizar el sector.
- Definir y adoptar una política sectorial que oriente la toma de decisiones en el sector de agua potable y saneamiento, defina las metas y roles de los actores del sector y promueva mecanismos de participación transparentes.
- Desarrollar un plan sectorial basado en necesidades para alcanzar las metas nacionales.
- Promover la creación de un ente regulador de los servicios de agua potable y saneamiento.
- Establecer un sistema de tarifas y subsidios que refleje el costo real de los servicios y considere criterios de igualdad y sostenibilidad financiera.
- Establecer indicadores de monitoreo y evaluación para medir la calidad de los servicios y generar información oportuna para los tomadores de decisiones a todo nivel.

ACCIONES PRIORITARIAS

SUBSECTOR AGUA POTABLE RURAL

Marco institucional	• Fortalecer los mecanismos de coordinación entre la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillado (ANDA), el Ministerio de Salud (MINSAL), el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL), y las municipalidades para las áreas rurales. • Establecer nuevas metas para la universalización de los servicios de agua potable en áreas rurales, prestando especial atención al área rural dispersa. • Asegurar que, en caso de implementación de una entidad reguladora de servicios, esta abarque los sistemas rurales.
Desarrollo del sector	• Asignar un rubro específico del FODES (Fondo para el Desarrollo Económico y Social de las Municipalidades) para la inversión en sistemas de agua potable en áreas rurales. • Establecer un sistema de información para planificar y monitorear de la eficiencia sobre la administración de los recursos invertidos. • Articular los servicios de agua potable dentro de los planes de desarrollo de las municipalidades, permitiendo la coinversión.
Sostenibilidad	• Adoptar medidas legales y de regulación para asegurar la sostenibilidad de los servicios rurales, reducir los costos de energía y definir tarifas que cubran los costos de la operación y el mantenimiento. • Adoptar mecanismos de participación y capacitación ciudadana para asegurar la sostenibilidad de los servicios, como en los programas del KfW. • Revisar la gestión financiera de los servicios rurales, adoptando medidas de regulación de tarifas, gastos operativos y depreciación. • Establecer modelos de apoyo post construcción.

SUBSECTOR AGUA POTABLE URBANA

Marco institucional	• Definir metas e indicadores para la mejora de la continuidad, eficiencia y calidad de los servicios. • Establecer un mecanismo autónomo para la regulación de la calidad de los servicios urbanos, comenzando por los prestadores municipales y privados.
Desarrollo del sector	• Invertir en programas de mejora de la calidad de los servicios. • Desarrollar e implementar criterios de asignación presupuestaria inclusivos para ampliar la cobertura a poblaciones sin acceso. • Desarrollar un sistema de monitoreo de la calidad de los servicios.
Sostenibilidad	• Establecer una metodología de cálculo de tarifas que permita los costos operativos y de mantenimiento y los subsidios que respondan a las necesidades sociales y financieras para el sostenimiento de los servicios. • Superar las barreras jurídicas institucionales, técnicas y financieras para resolver los reclamos dirigidos a ANDA.

ACCIONES PRIORITARIAS

SUBSECTOR
SANEAMIENTO E HIGIENE RURAL

Marco institucional	• Definir y adoptar una política que articule las competencias institucionales y establezca la coordinación entre ANDA, MINSAL, FISDL, y las municipalidades en el tema de saneamiento e higiene rural. • Definir y adoptar una política que integre la gestión del agua y saneamiento urbano, y que defina metas de inversión y operación para el tratamiento de aguas residuales y gestión de lodos. • Asignar presupuestos específicos para saneamiento rural, utilizando una distribución de recursos según criterios de equidad y género con base en las necesidades identificadas en el subsector.
Desarrollo del sector	• Fortalecer las capacidades municipales y locales para una atención efectiva del subsector, incluyendo el desarrollo de modelos de intervención. • Implementar medidas para la protección de fuentes de agua y la gestión de riesgos de desastres. • Implementar tecnologías aceptadas, asequibles, eficientes y adecuadas al contexto rural con criterios de adaptabilidad al cambio climático para garantizar su sostenibilidad. • Considerar en la asignación presupuestaria el tratamiento de aguas residuales.
Sostenibilidad	• Implementar programas de capacitación para la buena utilización de las infraestructuras y promover los cambios de comportamiento en cuanto a prácticas higiénicas.

SUBSECTOR
SANEAMIENTO E HIGIENE URBANO

Marco institucional	• Definir y adoptar una política que integre la gestión del agua y saneamiento urbano, y que defina metas de inversión y operación para el tratamiento de aguas residuales y gestión de lodos. • Definir una política que articule las competencias institucionales y establezca la coordinación entre ANDA, MINSAL, FISDL, y las municipalidades en el tema de saneamiento e higiene urbana. • Planificar las inversiones de acuerdo a los planes de desarrollo urbano. • Asignar presupuestos específicos para saneamiento urbano utilizando una distribución de recursos según criterios de equidad y género con base en las necesidades identificadas en el subsector. • Definir e implementar un mecanismo de regulación del saneamiento urbano, al igual que para agua urbana.
Desarrollo del sector	• Considerar en la asignación presupuestaria el tratamiento de aguas residuales y gestión de lodos. • Considerar criterios de gestión de riesgos en la construcción de infraestructura.
Sostenibilidad	• Implementar medidas de gestión de riesgos, control de vertidos y protección de fuentes, incluyendo la regulación de la operación y mantenimiento de plantas de tratamiento existentes. • Establecer tarifas y subsidios que respondan a las necesidades sociales y financieras para el sostenimiento de los servicios. • Implementar programas de cambios de comportamiento en cuanto a prácticas de higiene.

Secretaría Técnica de la Presidencia

EL SALVADOR

ANDA
Agua para todos

FORO CENTROAMERICANO Y REPUBLICA DOMINICANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
FOCARD-APS
¡ Agua y Salud para todos, ya !

EL SALVADOR
Monitoreo de los Avances del País en Agua Potable y Saneamiento (MAPAS)

MAPAS es una iniciativa regional promovida por el Grupo Técnico Regional de Sistemas de Información del FOCARD-APS, con el apoyo del Programa de Agua y Saneamiento del Banco Mundial (WSP).

En El Salvador, esta iniciativa ha sido promovida por la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) y la Secretaría Técnica de la Presidencia en el marco de la Comisión Interinstitucional establecida para dirigir el proceso de Reforma Hídrica Nacional, involucrando a todas las instituciones, tomadores de decisión y actores clave del sector.

Marco Antonio Fortín Huezo
Presidente de ANDA
Presidente Pro-Tempore de FOCARD-APS 2014

Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)
ana.cardoza@anda.gob.sv
http://www.anda.gob.sv

Foro Centroamericano y República Dominicana de Agua Potable y Saneamiento (FOCARD-APS)
info.focard-aps@sica.int
www.sica.int/focardaps

Secretaría Técnica de la Presidencia
http://tecnica.presidencia.gob.sv

Banco Mundial
Programa de Agua y Saneamiento (WSP)
Región América Latina y el Caribe
wsplac@worldbank.org
www.wsp.org

BANCO MUNDIAL | wsp programa de agua y saneamiento

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cooperación Suiza en América Central